التقرير السنوي | 2024

GOVERNMENT PROCURMENT DEPARTMENT

دائرة المشتريات الحكومية

https://www.gpd.gov.jo

https://www.joneps.gov.jo

+9625561313

+9625561616



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله



" ثمة قطاعات واعدة سينعكس تحفيزها ودعمها إيجابيا على الأداء الكلي لاقتصادنا، وقد وجهت الحكومة إلى وضع الخطط والبرامج لدعم هذه القطاعات التي تشمل السياحة والزراعة، والتكنولوجيا المتقدمة، والطاقة المتجددة، كما يجب أن نقوم بكل ما هو ممكن لتطوير القطاع الطبي، ليعود الأردن وجهة رئيسة للسياحة العلاجية في منطقتنا.

ونحن نعرف جميعا أن الثورة التكنولوجية توفر فرصة لإعادة هندسة القطاع العام بطرق مبتكرة، فمن شأن أتمتة التعاملات الرسمية أن تجعل تقديم الخدمات العامة عملية أكثر سلاسة وكفاءة وشفافية. ومن خلال تقليل المعاملات الورقية المباشرة، سنختزل الكثير من الترهل، وستصبح سوية الخدمات وعدالتها أقل عرضة للأهواء الشخصية أو الفساد الوظيفي الذي يختبئ في الرزم الورقية المكدسة. "

مقتطفات من أقوال جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين

رؤية التحديث الاقتصادي

30 كانون الثاني 2022



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم حفظه الله

فهرس

الموضوع	# الصفحة
كلمة المدير العام	1
تعريف بدائرة المشتريات الحكومية	
النشأة / المهام والواجبات	4
الهيكل التنظيمي	5
الموارد البشرية	6
موازنة الدائرة	7
استراتيجية دائرة المشتريات الحكومية	
الرؤية، الرسالة، القيم الجوهرية	9
الأهداف الاستراتيجية والوطنية التي تساهم الدائرة في تحقيقها	10
انجـــــازات الدائـــــرة في عـــام 2024	
الفصل الأول: أبرز تطورات دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024	
محور التشريعات	12
محور الإعلام وبناء القدرات	13
محور القوى البشرية	15
محور التطوير المؤسسي والتدريب	15
محور البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات	18
الفصل الثاني: إحصائيات ومؤشرات رقمية في عطاءات المشتريات الحكومية لعام 2024	
الخلاصة الإجمالية للعطاءات المُحالة في دائرة المشتريات الحكومية	26
إحصائية قرارات الإحالة وأوامر الشراء	27
عطاءات اللوازم ذات الاستخدام المشترك	28

قائمة المحتويات

فهرس

قائمة المحتويات

الموضوع	# الصفحة
إحصائية طرق الشراء	29
إحصائية مشاركة المناقصين والاستفسارات والاعتراضات	31
الجهات والوحدات الحكومية المستفيدة من عطاءات المشتريات الحكومية	32
عطاءات المشتريات الحكومية لعام 2024 في مجموعات	36
المجموعة الأولى: - الأدوية والأمصال والمطاعيم	38
المجموعة الثانية: - المستهلكات الطبية	46
المجموعة الثالثة: - الأجهزة والمعدات الطبية	49
المجموعة الرابعة: - التجهيزات الإلكترونية	52
المجموعة الخامسة: - التجهيزات الميكانيكية	55
المجموعة السادسة: - التجهيزات المكتبية والعقود	57
مؤشرات الرقابة والتدقيق الداخلي	60
مؤشرات الكفالات والايرادات	61
مفاوضات لجان الشراء المركزية	62
الفصل الثالث: التحول الرقمي في المشتريات الحكومية والمخزون	
نظام الشراء الألكتروني الأردني JONEPS.	64
نظام إدارة المخزون الحكومي GIMCS	66
الفصل الرابع: الدائرة بالأرقام في ثلاث سنوات 2022-2024	74
الفصل الخامس: فعاليات وأنشطة دائرة المشتريات الحكومية	83



كلمة المدير العام

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي لدائرة المشتريات العامة لعام 2024، والذي يستعرض ما تم إنجازه في دائرة المشتريات الحكومية من أهداف ومشاريع خلال العام المنصرم، ويوفر قاعدة بيانات ومعلومات احصائية شاملة للباحثين وصناع القرار من أرقام ورسوم بيانية وتحليل كمي ونوعي تفصيلي للعمليات الشرائية لدائرة المشتريات الحكومية، كما يعرض التقرير بين طياته أيضاً أبرز التحديات التي واجهتنا والفرص التي تم استثمارها لتعزيز أداء الدائرة وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والشفافية في عمليات الشراء الحكومي.

لقد عملنا في دائرة المشتريات الحكومية طوال العام على تنفيذ أفضل الممارسات في مجال المشتريات، وحرصنا على تحقيق العدالة والمساواة في جميع تعاملاتنا مع الموردين ومقدمي الخدمات. كما سعينا وساهمنا في تطوير سياسات الشراء بالتعاون مع الشركاء لضمان تحقيق أفضل قيمة للمال العام، وبما يحقق المصلحة العامة ويخدم احتياجات المجتمع.

كما عملنا على استكمال بناء نظام الشراء الإلكتروني وتجويد وتحسين الخدمات التي يقدمها النظام، لتعمل الدائرة بعد ذلك على توسيع قاعدة الجهات والوحدات الحكومية المستخدمة لهذا

النظام وفق خطة انتشار تسهم في تحقيق أهداف الدائرة الاستراتيجية التي تصب في تحقيق الأهداف الوطنية والتي من أهمها أتمتة الخدمات الحكومية.

بالإضافة إلى ذلك، فقد نفذت الدائرة العديد من البرامج والورش من خلال مدربيها على نظام المشتريات الحكومية والشراء الإلكتروني والمخزون الحكومي الإلكتروني بالتنسيق مع الجهات المعنية وفق الاستراتيجية الوطنية للتدريب على المشتريات الحكومية تمهيداً لمهننة وظائف العاملين في المشتريات الحكومية والعاملين في المستودعات والمخزون. بالإضافة لمشاركة الدائرة في عدة برامج حالية على المستوى الوطني ومنها: إعداد وثائق الشراء القياسية الموحدة، إعداد الأدلة الإجرائية لتخطيط وتنظيم المشتريات الحكومية، بالإضافة الى إيجاد ورقة سياسة للمشتريات العامة المستدامة اقتصادياً وبيئياً ومجتمعياً.

..

وفي الختام، نؤكد على أن دائرة المشتريات الحكومية ستظل تسعى بكل جهد لتحسين وتعزيز عملية الشراء الحكومي، وأننا ملتزمون بمواصلة العمل على تطبيق أحدث المعايير العالمية في الشفافية والنزاهة في جميع مراحل العملية الشرائية، لضمان أن كل دينار يتم إنفاقه يُوجه بالشكل الأمثل وأفضل مستوى خدمات مقدمة.

كما لا يفوتني أن أتوجه بعميق الشكر والتقدير لجميع العاملين في دائرة المشتريات الحكومية على جهودهم المخلصة والمستمرة في تحسين أداء الدائرة، راجياً الله أن يوفقنا جميعاً في خدمة وطننا الحبيب في ظل قيادة سيدي صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظها الله ورعاه.

المدير العام

هنادي طلعت النابلسي

تعريف

دائرة المشتريات الحكومية

النشأة

أُنشئت دائرة المشتريات الحكومية في عام 2019 بموجب نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2019 والذي تم نشره في الجريدة الرسمية ضمن العدد (5572) بتاريخ 2019/5/1، بناءً على قرار مجلس الوزراء المنعقد بتاريخ 2019/2/13.

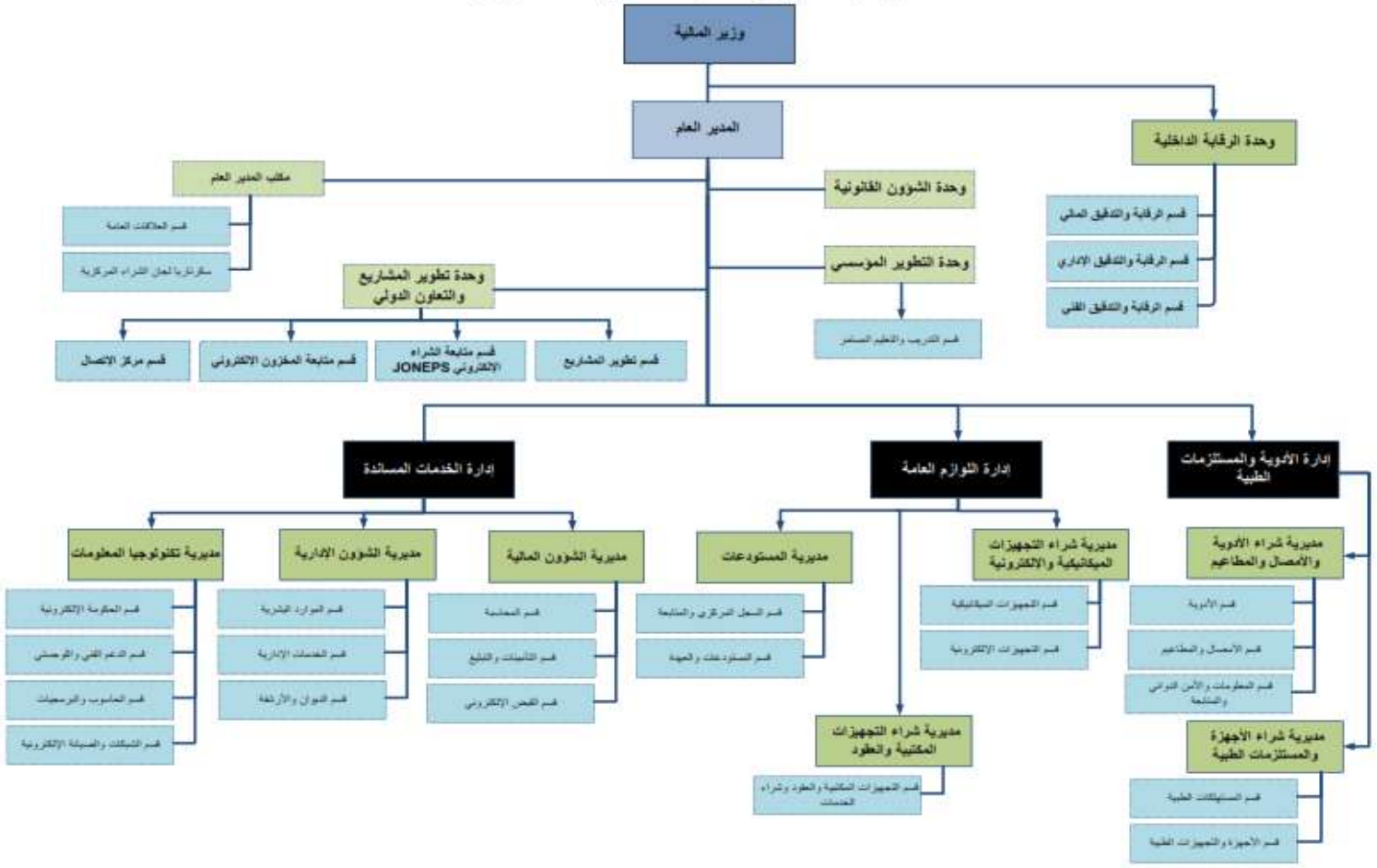
وبعد مضي عامين، صدر نظام المشتريات رقم (8) لسنة 2022، والذي تم بموجبه إلغاء نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2019.

المهـــام

يقع على عاتق دائرة المشتريات الحكومية بموجب نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 تنفيذ المهام التالية:

1- شراء ما تحتاج إليه الجهات الحكومية من اللوازم والخدمات الفنية.
2- شراء الأدوية والمستلزمات والاجهزة الطبية لكل من وزارة الصحة ومديرية الخدمات الطبية الملكية ومستشفى الأمير حمزة ومستشفيات الجامعات الأردنية الرسمية وأي جهة أخرى يوافق عليها مجلس الوزراء.
3- التعاون مع لجنة سياسات الشراء لوضع السياسة العامة لإدارة الشراء ووضع الخطط والبرامج اللازمة لتنفيذ هذه السياسة والتنسيق مع الجهات والوحدات الحكومية لتحسين مهارات العاملين في مجال الشراء.
4- اجراء الدراسات ذات الصلة بالشراء والاحتفاظ بمواصفات قياسية للوازم ذات الاستعمال المشترك.
5- حفظ القيود والسجلات والملفات والعينات الخاصة بعمليات الشراء وسجلات اللوازم المشتركة واللوازم الفائضة لدى الجهات الحكومية واتخاذ الإجراءات والترتيبات اللازمة لحفظ اللوازم المشتركة واللوازم الفائضة وتخزينها وتصنيفها لتوزيعها على الجهات أو الوحدات الحكومية وفق ما تحتاج إليه أو تبادلها فيما بينها.
6- تقييم أداء المتعهدين والإستشاريين بناءً على التقارير الواردة من الجهات المستفيدة.
7- مراجعة عطاءات اللوازم والخدمات الفنية والخدمات الاستشارية وجمع المعلومات المتعلقة بهذه العطاءات وتحليلها وحفظها.
8- وضع الشروط العامة والخاصة لعطاءات اللوازم والخدمات الفنية والخدمات الاستشارية والشروط المرجعية وإجراءات العطاءات والنماذج والمخططات وتطويرها بالتنسيق مع لجنة سياسات الشراء.
9- المشاركة في تنفيذ الاتفاقيات والبروتوكولات المعقودة بين المملكة وأي جهات دولية.
10- إجراء الجرد والحفاظ على قيود اللوازم المعمرة التي تستعمل لمدة طويلة، والتعاون مع الجهات الحكومية فيما يتعلق بحفظ اللوازم وصيانتها.

الهيكل التنظيمي لدائرة المشتريات الحكومية

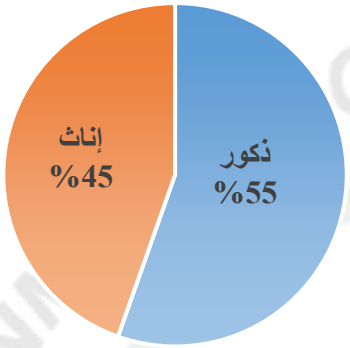


الموارد البشرية: -

شكل الذكور ما نسبته حوالي 55.4% من اجمالي عدد الموظفين في دائرة المشتريات الحكومية يقابلها 44.6% للاناث.

ومن حيث الفئات الوظيفية، فقد بلغت نسبة الفئة الأولى حملة الشهادات الجامعية الأولى (بكالوريوس فأعلى) حوالي 80.3%، تليها الفئة الثانية (حملة الدبلوم) بنسبة 13.9%، فيما لم تتجاوز الفئة الثالثة (حملة الثانوية العامة فما دون) 12.3%. **الجدول رقم (1)**.

ومن حيث توزيع الوظائف فقد شكل الموظفون ممن يشغرون الوظائف القيادية والاشرافية ما نسبته 25.4%، يقابلها 74.6% لغير ذلك من الوظائف على اختلاف المسميات والفئات الوظيفية. **الجدول رقم (1)**.



الشكل رقم (1): التوزيع النسبي لموظفي دائرة المشتريات الحكومية حسب الجنس، 2024

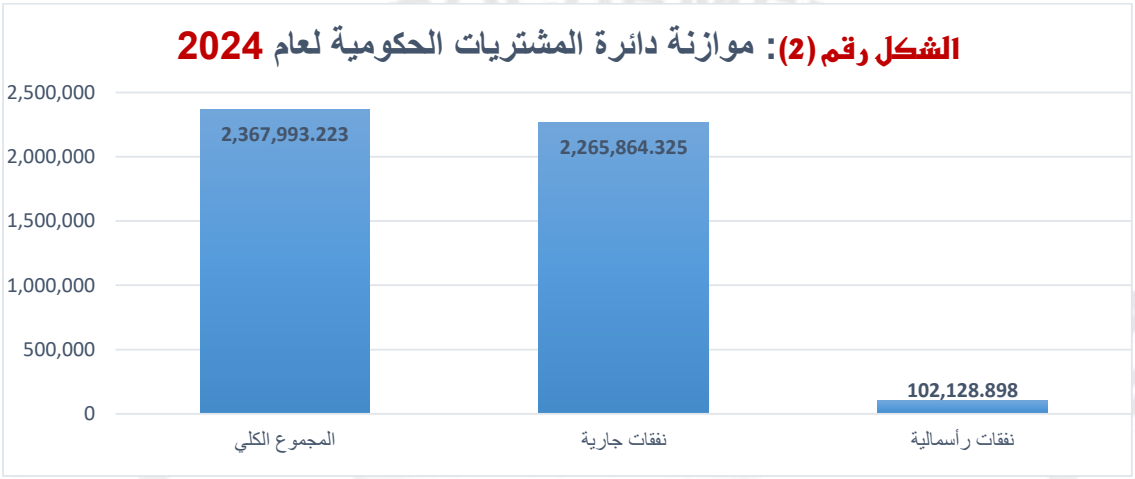
الجدول رقم (1): الخصائص الأساسية لموظفي دائرة المشتريات الحكومية حسب الجنس، الفئات الوظيفية، المؤهل العلمي

#	الخصـــــــائـــــــص	ذكور	إناث	المجموع	النسبة
	الفئـــات الوظيفيـــة				
.1	فئة عليا	-	1	1	%0.8
.2	عقد شامل لكافة العلاوات	3	-	3	%2.5
.3	فئة أولى	46	48	94	%77.1
.4	فئة ثانية	10	7	17	%13.9
.5	فئة ثالثة	13	2	15	%12.3
	توزيع الوظائف من حيث القيادية والإشرافية والتخصصية/ المساندة				
.1	وظائف عاليا	-	1	1	%0.8
.2	وظائف قيادية	7	-	7	%5.7
.3	وظائف اشرافية	12	12	24	%19.7
.4	وظائف تخصصية/ إدارية /مساندة	53	45	98	%73.8
	المؤهـــــــل العلمـــــي				
.1	دكتوراه	3	1	4	%3.3
.2	ماجستير	15	17	32	%26.2
.3	بكالوريوس	31	31	62	%50.8
.4	دبلوم كلية مجتمع	10	7	17	%13.9
.5	ثانوية عامة فما دون	13	2	15	%12.3
	المجمـــــــــــــــوع	72	58	130	%100

موازنـــة الدائـــرة: -

تجاوزت موازنة دائرة المشتريات الحكومية الثلاثة ملايين دينار، وقد شكلت النفقات الجارية منها (96%)، بينما شكلت النفقات الرأسمالية (4%) من مجمل موازنة الدائرة وقد تم تخصيص هذه النفقات الرأسمالية لتطوير نظام الشراء الإلكتروني (JONEPS).

الشكل رقم (2): موازنة دائرة المشتريات الحكومية لعام 2024

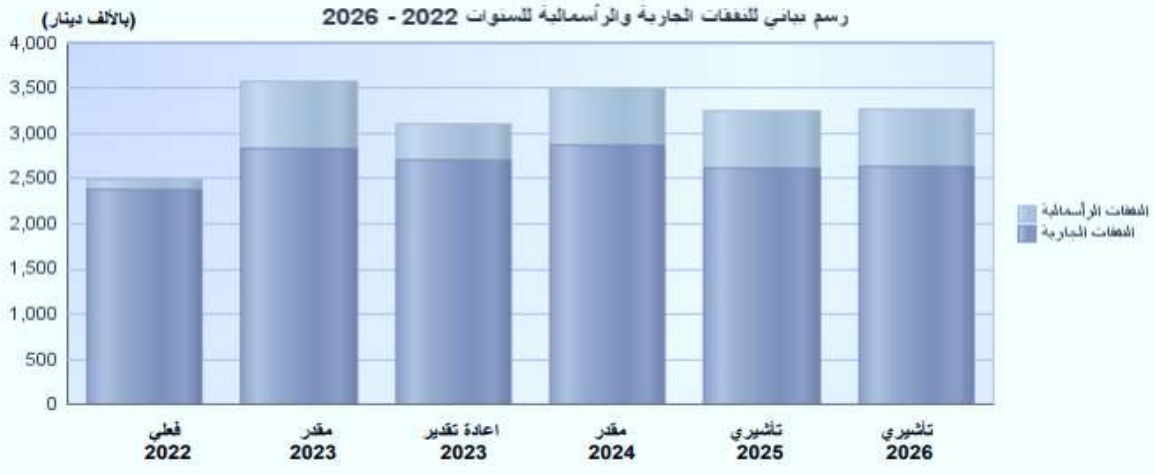


الخلاصة الاجمالية لنفقات الفصل 1507- وزارة المالية / دائرة المشتريات الحكومية

للسنوات 2022 - 2026

(بالدينار)

الوصـــــف	فعلي 2022	مقدر 2023	اعادة تقدير 2023	مقدر 2024	الفرق بين مقدر 2024 والمعاد تقديره 2023	تأشيري 2025	تأشيري 2026
النفقات الجارية	2,370,865	2,827,000	2,695,000	2,853,000	158,000	2,603,000	2,627,000
النفقات الرأسمالية	119,212	750,000	420,000	650,000	230,000	650,000	650,000
مجموع النفقات الجارية و الرأسمالية	2,490,077	3,577,000	3,115,000	3,503,000	388,000	3,253,000	3,277,000



استراتيجية

دائرة المشتريات الحكومية

2024-2023

الرؤيا، الرسالة، القيم الجوهرية

الرؤيــا

التميز والريادة في ادارة الشراء والمخزون الحكومي

الرسالة

تأمين الجهاز الحكومي وتلبية احتياجاته من اللوازم والخدمات وفق الاستخدام الأمثل للموارد، وبما يعزز الشراكة الاستراتيجية بين مؤسسات القطاعين العام والخاص.

القيم الجوهرية

- **الانتماء.**
- **النزاهة.**
- **الشفافية.**
- **الإبداع والابتكار.**
- **العمل بروح الفريق.**

الأهداف الوطنية والأهداف الاستراتيجية

الأهداف الوطنية التي تساهم الدائرة في تحقيقها:

1. "سيادة القانون أساس الادارة الحصيفة".
2. الحفاظ على الاستقرار المالي وضبط الانفاق.
3. الحكومة الالكترونية (E-Gov).
4. "تعزيز منظومة النزاهة والشفافية والمساءلة من خلال تبني نهج الحوكمة الرشيدة".
5. "دعم المشاريع الانتاجية والريادية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال تشجيع وترسيخ البيئة التنافسية ومنع الاحتكار".
6. "رفع كفاءة القطاع العام والعاملين فيه لتقديم مستوى أفضل من الخدمات".

الأهداف الاستراتيجية للدائرة

❖ **الهدف الأول: المساهمة في ضبط الانفاق العام على الشراء الحكومي.**

المشاريع المنبثقة عن الهدف الأول:

1. توحيد العطاءات للوازم والخدمات ذات الاستعمال المشترك.
2. ادارة وضبط المشتريات الحكومية.
3. ادارة وضبط المخزون الحكومي.
4. الأتمتة والتحول الرقمي في الشراء والمخزون (Digitalization).
5. تقييم أداء الموردين.
6. تقييم تطبيق نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2019 والتعديلات الصادرة بموجبه.
7. نشر الوعي المعرفي في مجال المشتريات الحكومية.

❖ **الهدف الثاني: المساهمة في تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص ودعم مشاركة الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME's).**

المشاريع المنبثقة عن الهدف الثاني:

1. المساهمة في تعزيز مشاركة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SME's) في عطاءات المشتريات الحكومية.

❖ **الهدف الثالث: تطوير الأداء المؤسسي.**

المشاريع المنبثقة عن الهدف الثالث:

1. تقييم ممارسات الحوكمة.
2. شراء مبنى مستقل وملائم.
3. التحول الالكتروني في اجراءات العمل نحو دائرة بلا ورق.
4. إعادة هندسة العمليات
5. ادارة المعرفة
6. ادارة المخاطر
7. ادارة وتنمية الموارد البشرية
8. تعزيز دور العلاقات العامة والمسؤولية المجتمعية
9. دعم وتجذير ثقافة التميز

الفصل الأول

أبرز تطورات

دائرة المشتريات الحكومية

في عام 2024

محور التشريعات

- الرد على كتب واستشارات وبيان الرأي للوزارات والدوائر الحكومية.
- الرد على استفسارات واستشارات داخلية.
- الرد على دعاوى أقيمت لدى المحاكم الحقوقية ومخاطبة وكيل إدارة قضايا الدولة وتزويده بالرد والبينات.
- الرد على دعاوى مقامة لدى المحكمة الإدارية وتزويد النيابة العامة الإدارية بالرد والبينات.
- تزويد المحاكم بمشروحات ووثائق مصدقة بناء على طلبات مقدمة اليها من محامين.

محور الإعلام وبناء القدرات

❖ شاركت الدائرة بالتنسيق مع معهد الادارة العامة في عقد ورشات تعريفية وجاهياً وعن بُعد عن نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 والتعليمات الصادرة بموجبه وتطبيقاته.



✓ الرد على الكتب الخاصة بالاستفسارات القانونية الواردة من مختلف الجهات والوحدات الحكومية، وتقديم الاستشارات القانونية ذات الصلة بعمل الدائرة.

✓ تقديم الدعم الفني المستمر والتدريب لمستخدمي نظام الشراء الالكتروني (JONEPS) ونظام ادارة المخزون الحكومي (GIMCS).

✓ تعاملت دائرة المشتريات الحكومية مع (7) حالات واردة عبر المنصة التفاعلية (**منصة بخدمتكم**) (cmu.gov.jo) وغالبيتها كانت تتعلق بنظام المشتريات الحكومية والتعليمات الصادرة بمقتضاه، ونظام الشراء الإلكتروني الأردني.

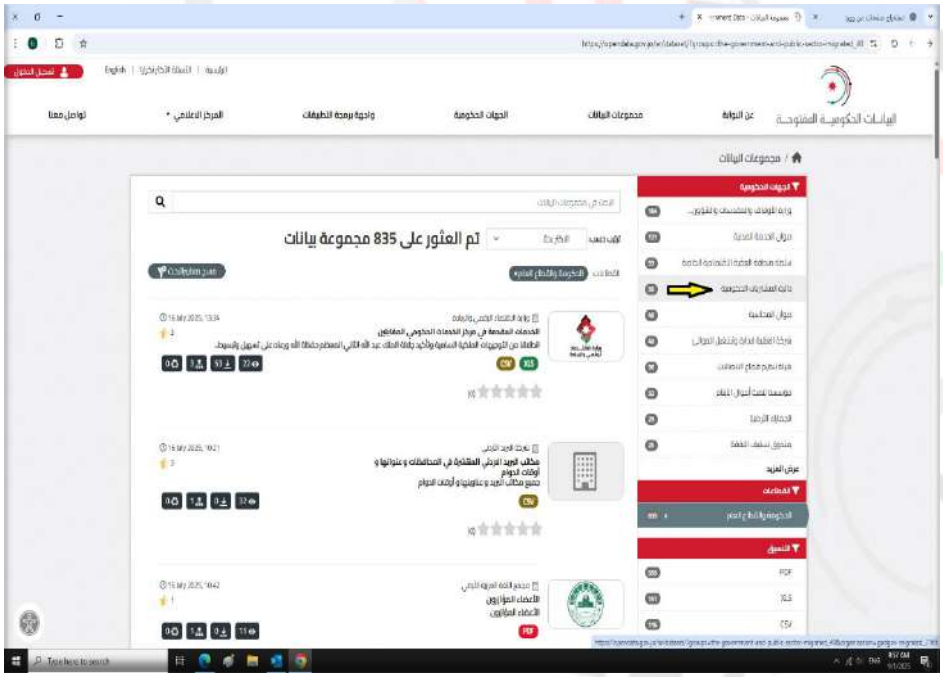
نظام ادارة الشكاوى الحكومية

الرقم المرجعي	الموضوع	الحالة	الرقم المرجعي	الموضوع	موجهة لضابط إرتباط	الأهمية	الحالة
MOF.24090253	طلبات المالية	تم الرد على الطلب	MOF.24090253	طلبات المالية	دائرة المشتريات الحكومية	منخفض	تم الرد على الطلب
MOF.24080434	طلبات المالية	تم الرد على الطلب	MOF.24080434	طلبات المالية	دائرة المشتريات الحكومية	منخفض	تم الرد على الطلب
MOF.24060080	طلبات المالية	تم الرد على الطلب	MOF.24060080	طلبات المالية	دائرة المشتريات الحكومية	متوسط	تم الرد على الطلب
MOF.24040139	طلبات المالية	تم الرد على الطلب	MOF.24040139	طلبات المالية	دائرة المشتريات الحكومية	منخفض	تم الرد على الطلب
MOF.24040031	طلبات المالية	تم الرد على الطلب	MOF.24040031	طلبات المالية	دائرة المشتريات الحكومية	منخفض	تم الرد على الطلب
MOF.24020231	طلبات المالية	تم الرد على الطلب	MOF.24020231	طلبات المالية	دائرة المشتريات الحكومية	متوسط	تم الرد على الطلب
MOF.24010315	طلبات المالية	تم الرد على الطلب	MOF.24010315	طلبات المالية	دائرة المشتريات الحكومية	متوسط	تم الرد على الطلب

- ✓ تم جرد مجموعات البيانات والمعلومات المتوفرة في الدائرة وتصنيفها من قبل فريق مختص ووفق منهجية إدارة البيانات في الدائرة، كما تم العمل على تصنيف مجموعات البيانات وفق أداة تصنيف البيانات المعتمدة ضمن سياسة تصنيف وإدارة البيانات الحكومية 2020 بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، ونشر قائمة البيانات الحكومية المعتمدة لدى الدائرة (12 مجموعة) عبر المنصة التفاعلية (https://gdc.gov.jo/).



#	اسم المجموعة باللغة العربية	اسم المجموعة باللغة الإنجليزية	اسم الجهة	نوع ملف البيانات
1	التقارير السنوية	Annual Reports	دائرة المشتريات الحكومية	وثائق وملفات
2	خطط الشراء السنوية	Procurement plans	دائرة المشتريات الحكومية	وثائق وملفات
3	قرارات لجان الشراء المركزية	Decisions of central procurement committees	دائرة المشتريات الحكومية	وثائق وملفات
4	إحصائيات شراء الأدوية	Drug purchase statistics	دائرة المشتريات الحكومية	وثائق وملفات
5	خطط التطوير المؤسسي	Institutional development plans	دائرة المشتريات الحكومية	وثائق وملفات
6	تقرير تأمينات العطاءات	Bid insurance report	دائرة المشتريات الحكومية	وثائق وملفات
7	مشروع موازنة الدائرة	Department budget project	دائرة المشتريات الحكومية	وثائق وملفات
8	دراسات وأبحاث	Studies and research	دائرة المشتريات الحكومية	وثائق وملفات
9	دعوات العطاءات	Tenders invitations	دائرة المشتريات الحكومية	وثائق وملفات



- ✓ تم نشر البيانات والمعلومات والدراسات الخاصة بعمل دائرة المشتريات الحكومية لما مجموعه (50) مجموعة بيانات (Dataset) على (**منصة البيانات الحكومية المفتوحة**) لدائرة المشتريات الحكومية ضمن موقع الحكومة الإلكترونية (https://portal.jordan.gov.jo/wps/portal/Home/OpenDataMain/OpenDataUser/#/manageDataSets).

محـــــــــور القـــــوى البشريـــــــــــة

- ✓ إدامة بيانات نظام البطاقة الإلكترونية لموظفي دائرة المشتريات الحكومية وتزويد الفريق المعني بالملاحظات التطويرية.
- ✓ تطبيق نظام الاستقطاب الخارجي في الخدمة المدنية للوظائف الشاغرة لدائرة المشتريات الحكومية وحسب النسب المخصصة لنشر الأعلانات المفتوحة.
- ✓ استحداث تبويب خاص على موقع الدائرة الإلكتروني بما يخدم عملية الإستقطاب الخارجي بالتعاون مع مديرية تكنولوجيا المعلومات.
- ✓ تفعيل نظام الاعتراضات على نتائج فرز الطلبات بالتعاون مع هئية الخدمة والإدارة العامة.
- ✓ إدامة بيانات نظام إدارة الموارد البشرية (HRMIS) وتزويد الفريق المعني بالملاحظات التطويرية.
- ✓ إعداد جدول تشكيلات الوظائف لدائرة المشتريات الحكومية لعام 2024 (الغاء وظائف – ترفيعات وجوبية – ترفيعات جوازية – تعديل أوضاع – نقل موظفين للوزارات والدوائر الحكومية بالتنسيق مع هيئة الخدمة والإدارة العامة ودائرة الموازنة العامة).
- ✓ تحديث بطاقات الأوصاف الوظيفية لكافة المسميات الوظيفية في الدائرة ضمن المرحلة الثانية من مشروع تحديث وتطوير بطاقات الأوصاف الوظيفية المبنية على الكفايات الوظيفية في الخدمة المدنية بالتعاون مع الاستشاريين في هيئة الخدمة والإدارة العامة.

محـــــور التطوير المؤسسي والتدريب

❖ التطوير المؤسسي

- ✓ قيادة عملية نشر ثقافة التميّز والإبداع في الدائرة، من خلال المشاركة المؤسسية الفاعلة في جائزة الملك عبدالله الثاني لتميّز الأداء الحكومي والشفافية، بالتنسيق مع مركز الملك عبدالله الثاني للتميز، وقيادة اللجنة التوجيهية العليا للجائزة، وتأسيس مكتب دائم للجائزة في الدائرة لمأسسة ثقافة التميّز وهيكلتها وحوكمتها، وتشجيع مشاركة الأفراد في جوائز ومسابقات التميز الوطنية والإقليمية والدولية، وتحويل ذلك إلى ثقافة مؤسسية وفردية متجذرة وأساليب تفكير وعمل مستدامة للدائرة. وقد توّج هذا الجهد المؤسسي بحصول الدائرة على المرتبة السادسة في الدورة التاسعة من الجائزة ضمن القطاع المالي والإستثمار للأعوام 2023-2024.

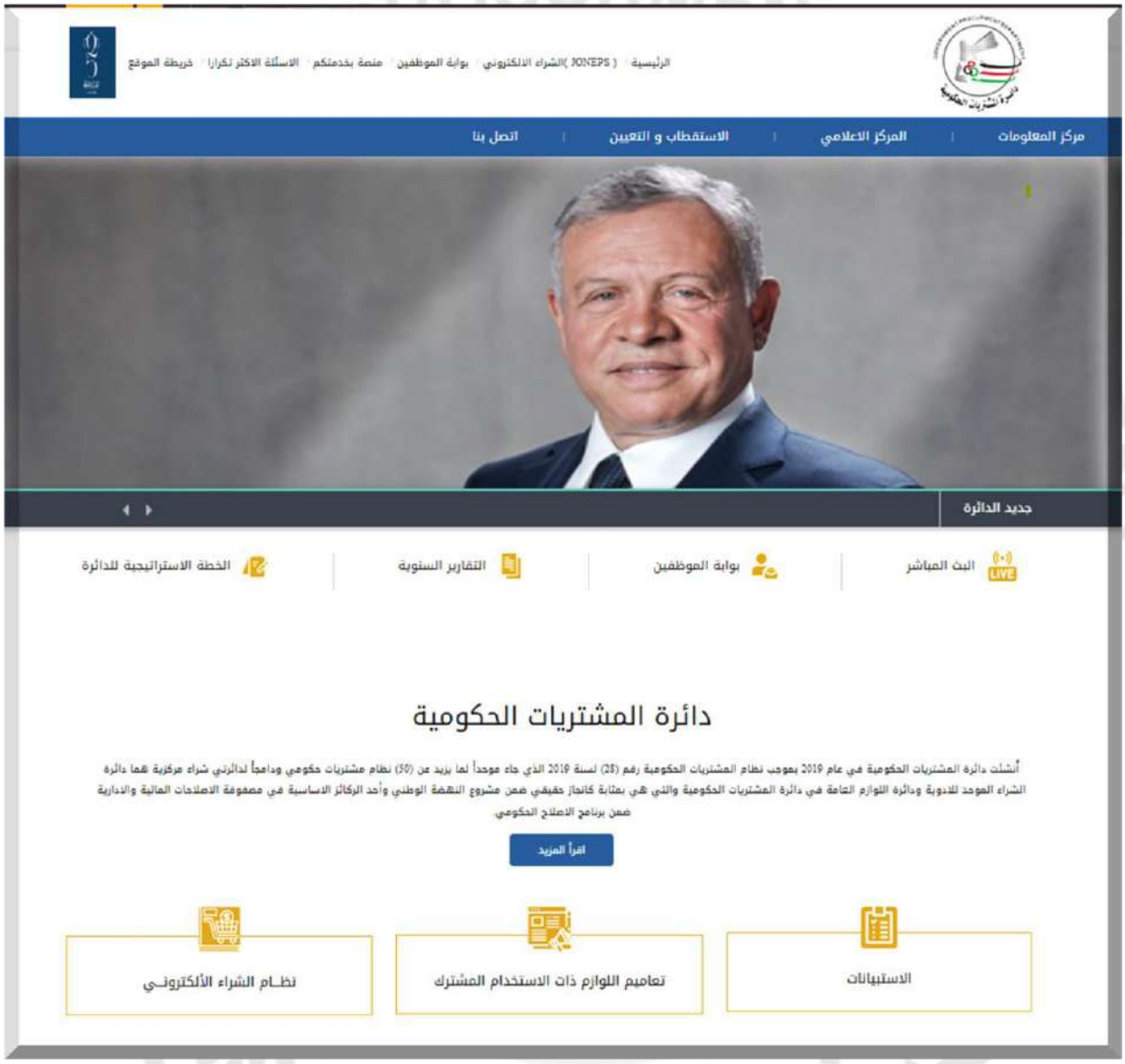
- ✓ الإشراف على عملية التخطيط الإستراتيجي ورسم السياسات في الدائرة، ووضع إستراتيجيات ممنهجة وعلمية لإدارة الحوكمة وإدارة المعرفة والهندرة، بما يقود الى تجذير ثقافة العمل المؤسسي والجماعي والممنهج والمستدام والقائم على تخطيط الموارد البشرية وتنمية رأس المال البشري، وذلك من خلال تصميم خطة استراتيجية فعالة ومستجيبة للمستجدات والمتغيرات في البيئتين الداخلية والخارجية، وتفعيل خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي، وتطبيق مفهوم الدوران الوظيفي. وقد تمخّض عن ذلك خطة استراتيجية جديدة للدائرة برؤية ورسالة واضحة وقيم مؤسسية حداثية وعميقة وأهداف استراتيجية جديدة تتشابك مع الأهداف الوطنية ورؤى الدولة في التحديث السياسي والإقتصادي والإداري وأهداف التنمية المستدامة في منظورها العالمي.
- ✓ المشاركة في عملية إعادة هيكلة الدائرة وترشيق هيكلها التنظيمي وفك حالات التشابك الوظيفي وتداخل الصلاحيات بين الوحدات الإدارية المختلفة ومعالجة ظاهرة الهرم الوظيفي المقلوب، بما يقود إلى تجويد سلسلة الإجراءات وتحسين مستوى الخدمات المقدمة، وذلك كمهمة مفتاحية وشريانية لتطوير الأداء المؤسسي بالتعاون مع الإدارة العليا.
- ✓ قيادة عملية إدماج النوع الإجتماعي وتمكين المرأة في الدائرة بالتعاون مع اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة و USAID، بغرض إجراء دراسات تشخيصية وتقييمية دورية وتنفيذ عمليات تدقيق للدائرة من منظور النوع الإجتماعي، وبالتالي صياغة خطط تصحيحية تضمن سنّ وتبني سياسات وإجراءات عمل مستدامة ومنهجية قائمة على العدالة والمساواة بين الجنسين.
- ✓ وضع خطة تدريبية شمولية واستراتيجية، وتصميم برامج تدريبية ذكية وموجهة داخل الدائرة وخارجها، بما يلبي الإحتياجات والرغبات التدريبية للموظفين والحاجات الوظيفية المؤسسية، وبما ينسجم مع خطة الإحلال والتعاقب والدوران الوظيفي وحركة الترفيع الوجوبي وعملية بناء القدرات الفردية والمؤسسية وتعزيز الكفايات الوظيفية، بالتنسيق مع معهد الإدارة العامة والمعهد المالي لوزارة المالية وهيئة الخدمة والإدارة العامة ومركز الملك عبد الله الثاني للتميّز والجهات الدولية المانحة.
- ✓ الإشراف على عملية إعداد دراسات ومسوح قياس الرضا الوظيفي ورضا متلقي الخدمة ورضا الشركاء، وتحويل مخرجاتها الى مدخلات لخطة العمل التنفيذية/التشغيلية وخطة التطوير المؤسسي التحسينية، وبما يؤدي إلى تعزيز الرضا الوظيفي، ورفع مستوى رضا متلقي الخدمة والشركاء، وتجويد الخدمات المقدّمة، وتحسين سلسلة الإجراءات وتفعيلها.

- ✓ إعداد رزمة خطط ومقترحات ومبادرات تحسينية وتطويرية للدائرة، بما ينسجم مع متطلبات نظام تطوير الخدمات الحكومية الساري، وبما يضمن تقديم خدمات ذات جودة وفاعلية ورشاقة مؤسسية وعملياتية.

- ✓ الإشراف على عملية إعداد التقارير/الكتب السنوية للدائرة وتحديث بياناتها وإحصائياتها المؤسسية، بما يعكس إنجازات الدائرة وجهود موظفيها، وذلك بالتعاون مع اللجنة الخاصة بذلك.
- ✓ الإشراف على إعداد خطة إدارة مخاطر شاملة للدائرة تحصر المخاطر المتوقعة وتحدد خطط الإستجابة للتعامل معها والجهات المعنية بذلك ضمن مستهدفات واضحة وأطر زمنية محددة ومؤشرات قياس ذكية، وبما يتجاوب مع المتغيرات والمخاطر والتحديات المفترضة والمتوقعة، وبما ينسجم مع الخطة الإستراتيجية الجديدة للدائرة. وقد تمّ ترجمة ذلك عبر تصميم خطة إدارة مخاطر جديدة تضمنت مروحة منوّعة من المخاطر، والتي تراوحت بين الإداري والمالي والبشري والتكنولوجي والشرائي التزويدي صعوداً إلى المخاطر السياسية والأمنية المرتبطة بسلاسل التزويد العالمية والأزمات الإقليمية الضاغطة على تلك السلاسل (كأزمة غزة ومضيق باب المندب) بما ينعكس على عمل الدائرة وقدرتها على تأمين الجهاز الحكومي باللوازم والخدمات والإستشارات.

- ✓ النجاح في مأسسة عمل وحدة التطوير المؤسسي وتسليط الضوء عليها، وتحويلها من الصورة النمطية الكلاسيكية كوحدة طرفية هامشية إلى صورة حداثية جديدة كوحدة مركزية شريانية ومحورية وقيادية، وتفعيل دور الوحدة كعقل إستراتيجي للدائرة، وقلب يضخ الدماء الشابة والطازجة والجديدة في شرايين الدائرة، ونشر مفاهيم التطوير الإداري والمؤسسي وهندسة العمليات الإدارية والتخطيط الإستراتيجي وتقييم الأداء وقياس الأثر ورسم السياسات، وذلك من خلال إشراك جميع موظفي الدائرة في اللجان وفرق العمل الخاصة بتلك المفاهيم، وتحويل مكتب الجائزة التابع للوحدة إلى بؤرة نشاط مؤسسي دائمة وحاضنة مستمرة لأفكار التميز وملتقى لتعزيز الثقافة المؤسسية، بهدف خلق وإعداد أجيال متعاقبة من الموظفين القادرين والمؤهلين للتعامل مع المنظومة الجديدة من مفاهيم ومبادئ علم الإدارة الحديث والتي تمثل المستقبل للجهاز الحكومي ورؤى التحديث الإداري وخارطة طريق تطوير القطاع العام.

محـــور البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات



الموقع الإلكتروني (www.gpd.gov.jo)

اجراء بعض التحسينات على الموقع الكتروني لدائرة المشتريات الحكومية بما يتوافق مع المعايير الخاصة بالمواقع الإلكترونية الحكومية المعتمدة، من خلال ما يلي: -

- ✓ انشاء بوابات موحدة للبث المباشر لجلسات فتح العروض للجان الشراء المركزية حيث تم انشاء بوابات البث المباشر لعطاءات الادوية وعطاءات اللوازم وعطاءات الأجهزة والمستلزمات الطبية وللمزايدات.
- ✓ توحيد بوابات العطاءات والإحالات في بوابة واحدة وبما يعمل على تبسيط الاجراءات على متلقي الخدمة.
- ✓ ادخال بعض التحسينات ضمن بوابة الموظفين فيما يتعلق بمتابعة الدوام والحضور والمغادرات والاجازات للموظفين بالاضافة لكشوفات الرواتب الشهرية، وهو مرتبط بنظام الرواتب الداخلي والعديد من الخدمات الإضافية.



الحكومة الإلكترونية:

- ✓ تحديث أنظمة التشغيل (Windows) والبرمجيات الجاهزة (Microsoft Office) وفق أحدث الاصدارات.
- ✓ تثبيت برنامج الاكتشاف والاستجابة (Cortex XDR) للكشف عن التهديدات الأمنية والاستجابة له، على جميع أجهزة الموظفين في الدائرة بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
- ✓ تنفيذ الاجراءات والعمليات الخاصة بالحكومة الإلكترونية من خلال مركز الاتصال الوطني وبوابة الحكومة الإلكترونية، بوابة الرسائل القصيرة.

- ✓ ادراج دائرة المشتريات الحكومية ضمن منصة السجل الوطني للخدمات NSR للمؤسسات الحكومية
- ✓ تجديد رخص الموقع الالكتروني للدائرة.
- ✓ التنسيق بين دائرة المشتريات الحكومية والمركز الوطني للأمن السيبراني بتقديم خدمة فحص الاختراق للأجهزة والشبكات العاملة في الدائرة
- ✓ إدارة وتحديث الموقع الالكتروني للدائرة
- ✓ إدارة ومتابعة نظام الرسائل القصيرة (SMS)
- ✓ إدارة ومتابعة وارسال طلبات الدعم الفني من خلال برنامج الدعم الفني للأعطال (Servicedesk.gov.jo)
- ✓ تحديث برمجيات نظم التشغيل وبرامج المايكروسوفت الى نسخ حديثة
- ✓ طلب الشهادات الرقمية الخاصة بموظفي الشراء وطلبها من المركز الوطني لتكنولوجيا المعلومات وتنزيلها على اجهزة الموظفين
- ✓ إرسال التعاميم والنسخ الداخلية إلكترونيا عبر البريد الإلكتروني الرسمي (Microsoft Outlook) لكافة الموظفين وتدريب قسم الديوان والأرشفة على كافة الاجراءات المتعلقة بذلك وتم البدء باستقبال التعاميم والنسخ الداخلية كما تم التخطيط له.
- ✓ متابعة منصة المحادثة الإلكترونية (Whatsapp) الخاصة بدائرة المشتريات الحكومية من خلال الرقم (06-5008080)
- ✓ تطبيق سياسات كلمات المرور على النطاق الخاص بالدائرة بالمشاركة مع المركز الوطني للأمن السيبراني.

تحديث ومتابعة معلومات بوابة دائرة المشتريات الحكومية على موقع الحكومةالإلكتروني (Jordan.gov.jo) ورفع التقارير والدراسات الخاصة بالدائرة على موقع البيانات الحكومية المفتوحة بالتنسيق مع رئيس قسم المعلومات والأمن الدوائي.



- ✓ ادامة عمل ومتابعة البرنامج الخاص بمراقبة نظام تتبع المركبات الحكومية بالتنسيق والتعاون مع وزارة النقل.
- ✓ الدعم الفني للدفع الالكتروني (E-Fawateercom) بالتنسيق مع البنك المركزي ووزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
- ✓ متابعة نظام التبليغ عن الأعطال (Servicedesk.gov.jo) الخاص بوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، لغايات إدارة طلبات الدعم الفني لخدمات الحكومة الإلكترونية.

الشبكة الإلكترونية للدائرة وأمن وحماية المعلومات

- ✓ القيام بكافة الأعمال المتعلقة بالصيانة الدورية اللازمة لأجهزة الحاسوب والاجهزة الطرفية المساندة وديمومة الشبكة الداخلية ومتطلباتها.
- ✓ ترقية بعض السيرفرات من شبكة VLAN 4 ووضعها على شبكة VLAN 30 لكي تتوافق مع سياسات وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
- ✓ تحديث الاعدادات الجديدة على جهاز الجدار الناري (Firewall) عن طريق اضافة بعض الاذونات عليه والسماح لبعض العناوين الخارجية من الوصول الى سيرفرات الدائرة وانشاء سياسات داخل الجدار الناري لها.
- ✓ تحديث نظام التشغيل الخاص بالجدار الناري Firmware ووصل الى نسخة 7.10 بناءً على اتباع سياسات المركز الوطني السيبراني لمنع أي خروقات على الجدار الناري.
- ✓ منع الوصول الى شاشة الجدار الناري من خارج نطاق SGN واعداد الدخول بالتصريح ثنائي الوصول (Two Factor Authentication).

- ✓ توسيع إشارة ونطاق الشبكة اللاسلكية في الدائرة من خلال شراء وتركيب أجهزة Access Point جديدة.
- ✓ تفعيل VPN داخل الشبكة للشركة المسؤولة عن تطوير نظام Joneps تحمل مواصفات شبك آمنة تطبيقاً لسياسات الأمن السيبراني المتبعة في الدائرة ويتم الدخول حسب أسم المستخدم فقط.
- ✓ عمل اصلاح لكافة الطابعات والاجهزة المعطلة التي وردت للصيانة وتم اتلاف بعض من الطابعات التي لا يمكن اصلاحها.
- ✓ توسيع وتركيب كاميرات جديدة في الدائرة لتشمل مداخل الدائرة وقسم الاستقبال الجديد والطابق الخامس وتم صيانة كافة الكاميرات المعطلة.
- ✓ ادامة عمل غرفة السيرفرات والتأكد من درجات الحرارة، وعمل المكيفات.
- ✓ التنسيق مع الشركات التي تجمعنا معهم عقود صيانة مثل عقد جهاز الإنذار واطفاء الحريق في غرفة السيرفرات الطابق الثاني والتأكد من عملها.
- ✓ تركيب نظام صوتي جديد وتحديث السماعات الموجودة في قاعة اجتماعات المدير العام.
- ✓ المساندة في أعمال قسم الحاسوب والبرمجيات
- ✓ المشاركة في لجان استلام العطاءات الخاصة بالدائرة والمشاركة في وضع المواصفات واللجان الفنية لدراسة بعض العطاءات وأهمها المشاركة في لجان البيع للوازم التالفة وتفريغ المستودعات من تلك اللوازم.
- ✓ ترحيل جميع السيرفرات التابعة لنظام الشراء الالكتروني الى دائرة المشتريات الحكومية.

الأنظمة والبرمجيات

- ✓ متابعة نظام (E-Banking) مع البنك المركزي من خلال تعريف مستخدمي النظام وتحديد نوعية الحسابات المفترض الاطلاع عليها واضافة وإلغاء صلاحيات المستخدمين بالتنسيق مع مدير وحدة الشؤون المالية.
- ✓ تطوير نظام الرواتب الخاص بمديرية الشؤون المالية ومتابعة النظام بما يلبي متطلبات مديرية الشؤون المالية وحل المشكلات المتعلقة بارتباط النظام مع نظام الموارد البشرية.
- ✓ متابعة وتعديل نظام الأرشفة الإلكتروني والتقارير المتعلقة بالنظام بما يتناسب مع احتياجات مديرية الشؤون الإدارية والوحدات التنظيمية المعنية.
- ✓ متابعة وتطوير نظام الكفالات والتقارير المتعلقة بالنظام بما يتناسب واحتياجات قسم الكفالات.

- ✓ متابعة وإدامة عمل نظام البث المباشر لجلسات العطاءات ومتابعة أرشفة جلسات فتح العروض.
- ✓ النسخ الاحتياطية لبيانات ومعلومات الدائرة بشكل (**يومي / أسبوعي / شهري**) حسب حساسية المعلومات، بعدة نسخ الكترونية داخل الدائرة وخارجها من خلال السيرفرات السحابية (Private Cloud) المستضافة في وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.

نظام تراسل (Tarasul)

- ✓ إضافة وتعديل ومتابعة حسابات الموظفين وإعطائهم الصلاحيات المتعلقة بمهامهم الوظيفية.
- ✓ تدريب جميع المعنيين على نظام تراسل وحسب مهامهم الوظيفية.
- ✓ متابعة عمل برنامج تراسل وتنزيله على اجهزة الموظفين الذين تتطلب اعمالهم العمل على هذا البرنامج ومتابعة عمله والتنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والمركز الوطني لتكنولوجيا المعلومات في حال وجود مشاكل ومتابعتها.

الصيانة والدعم الفني للأجهزة

- ✓ تعريف الطابعات والماسحات الضوئية والحواسيب الشخصية.
- ✓ تطوير وتحديث اجهزه الموظفين وزيادة سرعتها وكفاءتها
- ✓ تطوير وتحديث السيرفرات العاملة في الدائرة وزيادة كفاءتها بما يخدم مصلحة العمل.
- ✓ حصر وجرد الأحبار في المستودع بما يغطي عدم انقطاع الأحبار في الدائرة على مدار العام
- ✓ تحميل وتشغيل نظام الارشفة (Saperion) على أجهزة الموظفين ومتابعة كافة التحديثات اللازمة للنظام بالتنسيق مع الشركة المسؤولة.
- ✓ مراقبة حرارة غرفة السيرفرات العاملة والحفاظ على ديمومة عمل المكيفات
- ✓ ربط كشوفات الرواتب من نظام الرواتب وشؤون الموظفين على الموقع الالكتروني للدائرة شهريا.
- ✓ صرف وتغيير علب أحبار الطابعات للموظفين.

- ✓ عمل فورمات للأجهزة وتنزيل البرمجيات عليهما.
- ✓ طلب صيانة الطابعات في الدائرة بالتنسيق مع الشركة المنفذة
- ✓ عمل نسخ احتياطية لبيانات ومعلومات الدائرة بشكل (**يومي وأسبوعي وشهري**) حسب حساسية المعلومات.
- ✓ إعداد المواصفات الفنية الخاصة بتقنية المعلومات ومتابعة عمليات التحديث والتطوير.
- ✓ صرف القطع المستهلكة الخاصة بأجهزة الحواسيب للموظفين.
- ✓ إنشاء وتشغيل البث المباشر على موقع دائرة المشتريات الحكومية.
- ✓ متابعة الاتفاقيات وعقود الصيانة الخاصة بالمديرية وتجديدها عند اللزوم
- ✓
- ✓ متابعة تقديم الدعم الفني لنظام E-Banking الخاص بالبنك المركزي.
- ✓ متابعة تقديم الدعم الفني لنظام الرواتب.
- ✓ متابعة العمل وتحديث البيانات على نظام شؤون الموظفين وتقديم الدعم الفني اللازم للنظام
- ✓ تنصيب وتقديم الدعم الفني اللازم لنظام النفقات والإيرادات الخاص بوزارة المالية
- ✓ دراسة وتطوير الأنظمة العاملة بالدائرة ومدى مواكبتها لتعليمات المركز الوطني للأمن السيبراني واجراء كافة التحديثات اللازمة للعمل على حمايتها وديمومة عملها بما يتوافق وسياسات المركز الوطني للأمن السيبراني

الفصل الثاني

إحصائيات ومؤشرات

رقمية في عطاءات المشتريات الحكومية في عام 2024

خلاصة الإجمالية للعطاءات المُحالة في دائرة المشتريات الحكومية

بلغت **القيمة الإجمالية للعطاءات** التي نفذتها دائرة المشتريات الحكومية من اللوازم والخدمات في عام 2024 حوالي **(437) مليون دينار**، ويبين الجدول رقم (2) حجم الانجاز لعمل الدائرة في عام 2024 من حيث **عدد العطاءات الإجمالية** التي طرحتها الدائرة والبالغ عددها الإجمالي **(472) عطاء**، ومن حيث القيمة الإجمالية للعطاءات المنجزة والبالغة (437,221,360) دينار أردني، وقد أظهرت النتائج أن ما نسبته 67% من الانفاق على المشتريات من اللوازم والخدمات لصالح المشتريات الطبية من أدوية ومستهلكات ومعدات وأجهزة طبية، وبالنظر أكثر تفصيلاً إلى النتائج المبينة في الشكل رقم (4) نجد أن عطاءات الأدوية والأمصال والمطاعيم قد شكّلت ما نسبته 53% من قيمة العطاءات الإجمالية وبقيمة بلغت حوالي (229) مليون دينار، تلاها عطاءات التجهيزات المكتبية والعقود بما نسبته 27% وبقيمة إجمالية بلغت حوالي (118) مليون دينار، ثم عطاءات المستهلكات الطبية بما نسبته 11% قيمته حوالي (47) مليون دينار. (**انظر الجدول رقم (2)**).

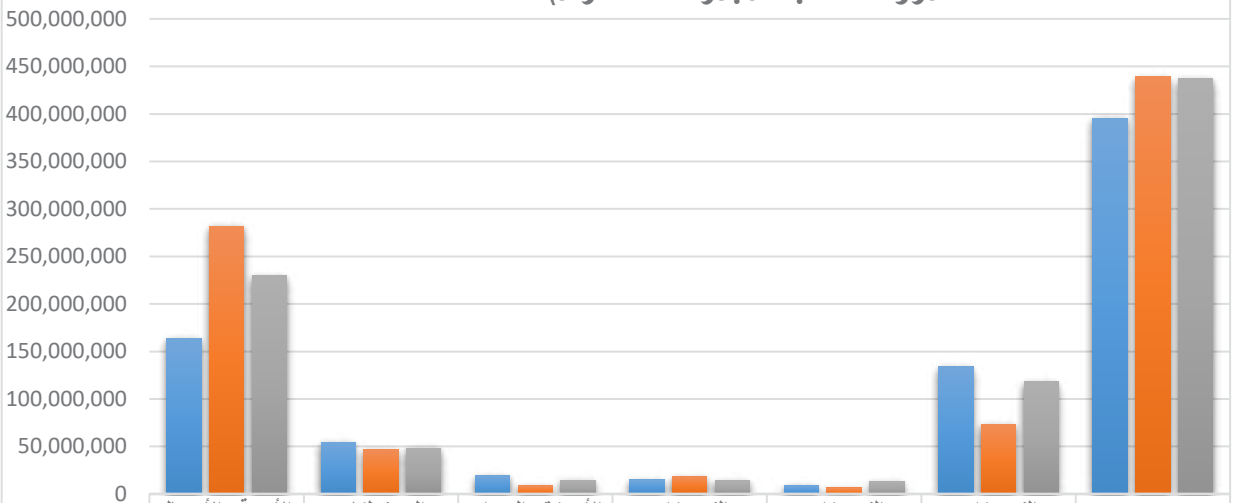
الجدول رقم (2): عدد العطاءات المطروحة والقيم المالية الإجمالية للعطاءات التي نفذتها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024 حسب مجموعات اللوازم والخدمات

المجموعـــــات	عدد العطاءات المطروحة		القيمة الإجمالية للعطاءات	
	العدد	%	القيمة المالية	%
1- الأدوية والأمصال والمطاعيم[2]	54	%11	229,674,046	%53
2- المستهلكات الطبية	47	%10	47,956,791	%11
3- الأجهزة والمعدات الطبية	58	%12	14,481,074	%3
4- التجهيزات الإلكترونية	75	%16	13,750,375	%3
5- التجهيزات الميكانيكية	83	%18	12,957,306	%3
6- التجهيزات المكتبية والعقود	155	%33	118,401,769	%27
المجمـــــــوع الكلي	**472**	**%100**	**437,221,360**	**%100**

وبالنظر إلى **الشكل رقم (4)** والذي يبين القيم المالية لعطاءات دائرة المشتريات الحكومية على مدار الأعوام 2023-2024 فيُلاحظ تقارب اجمالي قيمة العطاءات في هذين العامين 2023 و2024 مقارنةً بعام 2022 ويعود السبب في ذلك إلى زيادة قيمة المشتريات الدوائية في عام 2024.

[1] يتم احتساب مؤشر القيم المالية الإجمالية لهذا الجدول اعتماداً على سنة العطاء المالية (2024).
[2] يتم طرح عطاءات الأدوية والأمصال والمطاعيم بشكل سنوي وموحد لجميع الجهات والوحدات المستفيدة من القطاع الصحي العام.

الشكل رقم (□): القيم المالية الإجمالية لعطاءات المشتريات الحكومية موزعةً حسب المجموعات للأعوام 2022–2024



	الأدوية والأمصال والمطاعيم	المستهلكات الطبية	الأجهزة والمعدات الطبية	التجهيزات الإلكترونية	التجهيزات الميكانيكية	التجهيزات المكتبية والعقود	المجموع الكلي
2022	163,684,983	54,511,576	19,236,690	14,800,140	8,913,833	134,264,266	395,411,488
2023	281,835,721	46,718,565	8,427,750	18,154,465	6,352,797	73,484,376	439,103,471
2024	229,674,046	47,956,791	14,481,074	13,750,374	12,957,306	118,401,769	437,221,360

قرارات الإحالة وأوامر الشراء

بلغ عدد القرارات الصادرة عن دائرة المشتريات الحكومية ما مجموعه (484) قرار صادر عن لجان الشراء المركزية في الدائرة، والذي انخفض مقارنةً بعام 2023 حيث بلغ آنذاك (576) قرار؛ ويعود السبب في ذلك إلى دمج قرارات الإحالة لعطاءات الادوية لجميع الجهات المستفيدة من العطاء ذاته في قرار واحد في عام 2024، (**الجدول رقم** (3)).

أما عن العقود (أوامر الشراء) والتي أبرمتها الدائرة مع الموردين في عام 2024 ممن تم الإحالة عليهم بموجب نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 فقد بلغ عددها الإجمالي (352) بانخفاض ملحوظ عن لعامي (2022، 2023) حيث بلغ فيه عدد العقود (576، 1125) أمر شراء على التوالي؛ ويعود السبب في ذلك الى اسناد مسؤولية إدارة العقود إلى الجهات المستفيدة في غالبية العمليات الشرائية التي نفّذتها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024 باستثناء مشتريات الأدوية التي استمر توقيع العقود فيها من خلال دائرة المشتريات الحكومية. (**الجدول رقم**(3)).

الجدول رقم (3): عدد قرارات الإحالة وأوامر الشراء للعطاءات التي نفذَتها دائرة المشتريات الحكومية حسب مجموعات اللوازم والخدمات في عام 2024				
اسم المجموعة	عدد قرارات الإحالة الصادرة		عدد العقود (أوامر الشراء)	
	العدد	%	العدد	%
الأدوية والأمصال والمطاعيم	81	17%	308	88%
المستهلكات الطبية	63	13%	0	0%
الأجهزة والمعدات الطبية	46	10%	0	0%
التجهيزات الإلكترونية	68	14%	11	3%
التجهيزات الميكانيكية	91	19%	9	3%
التجهيزات المكتبية والعقود	135	28%	24	7%
المجمـــــــــوع الكلي	484	100%	352	100%

(*) تمثل الأرقام في هذا الجدول قيم العطاءات المنجزة في عام 2024 بغض النظر عن سنة العملية الشرائية باستثناء مجموعة الأدوية والتي تمثل القيم الفعلية لسنة العطاء 2024.

عطاءات اللوازم ذات الاستخدام المشترك

نوع العطاء	قيمة العطاءات بالدينار الأردني	
	القيمة	%
عطاءات موحدة/ أدوية	229,674,046	53%
خاص بالجهات المستفيدة	175,829,453	40%
عطاءات موحدة/ لوازم مشتركة	31,655,862	7%
عام/ بيع	62,000	أقل من 1%
المجموع	437,221,360	100%

بلغ عدد عطاءات اللوازم ذات الاستخدام المشترك التي نفّذتها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024 ما مجموعه (9) عطاءات لوازم ذات استخدام مشترك وبقيمة إجمالية بلغت حوالي (31) مليون دينار أي بما نسبته حوالي 7% من إجمالي العطاءات المنفذة في عام 2024، ومن الجدير بالذكر أن الأدوية والأمصال والمطاعيم ليست من اللوازم ذات الاستخدام المشترك إلا انها تُطرح على شكل عطاء عام يشمل احتياجات جميع الجهات والوحدات الطالبة في القطاع الصحي على نحو موحد، وبالتالي فإن قيمة العطاءات للوازم ذات الاستخدام المشترك والعطاءات الموحدة (JOINT) تشكلان معاً ما نسبته حوالي 60% من قيمة العطاءات الكلية من عطاءات المشتريات الحكومية في عام 2024. (الجدول رقم 4).

ويعتبر خدمات التامين لمركبات واليات الدولة من أكبر عطاءات اللوازم ذات الاستخدام المشترك من حيث القيمة المالية، حيث بلغت قيمة هذا العطاء ما مجموعه حوالي (13) مليون دينار وبما نسبته 44% من القيمة الكلية لعطاءات اللوازم، وجاء في المرتبة الثانية عطاءات مواد البقالة، الخضار والفواكه، اللحوم ومشتقاتها بما قيمته حوالي (10) مليون دينار وبما نسبة 34% كما هو في **(الجدول رقم (4)).**

ثم جاء كل من عطاء البطاريات سائلة ومطبوعات/ قرطاسية بلغت بقيمة حوالي مليوني دينار لكل منهما وبما نسبته (6%) كما هو موضح في (**الجدول رقم**(4)).

الجدول رقم (4): عطاءات اللوازم ذات الاستخدام المشترك التي نفذتها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024

اسم العطاء العام (اللوازم ذات الاستخدام المشترك)	قيمة العطاءات	النسبة المئوية
خدمات التامين لمركبات واليات الدولة	13,958,700	44%
مواد البقالة	6,128,984	19%
مواد اللحوم ومشتقاتها	2,860,682	9%
الخضار والفواكه	1,827,182	6%
بطاريات سائلة	1,808,436	6%
مطبوعات/ قرطاسية	1,787,447	6%
الالبان ومشتقاتها	1,717,124	5%
خدمات الاتصالات المتنقلة	1,000,000	3%
خدمات النقل الداخلي	500,000	2%
تلزيم زيوت	67,307	أقل من 1%
المجموع الكلي	31,655,862	%100

إحصائية طرق الشراء

يبين **الجدول رقم (5)** إحصائية طرق الشراء للعطاءات التي طرحتها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024 والتي أظهرت أن ما نسبته 80% من عطاءات الدائرة تُطرح بطريقة المناقصة العامة (Open Tender)، وأن ما نسبته 9% تُطرح بطريقة المناقصة المحدودة (**الاستدراج**/ Limited Tender)، أما الشراء من مصدر واحد (Single Source) فقد شكّلت ما نسبته 8% من عدد العطاءات الإجمالي، فيما لم تتجاوز العطاءات المطروحة بطريقة الشراء على مرحلتين 3% (Open Competitive Biddings/Two-Stages (Technical + Financial)، (**الجدول رقم (5)**).

الجدول رقم (5): إحصائية طرق الشراء لعطاءات دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024						
اسم المجموعة		عدد العطاءات				
		مناقصة عامة	مناقصة محدودة (استدراج)	مصدر واحد	عطاء على مرحلتين (مغلفين)	المجموع
الأدوية والأمصال والمطاعيم		36	17	2	0	55
المستهلكات الطبية		42	2	3	0	47
الأجهزة والمعدات الطبية		36	2	20	0	58
التجهيزات الإلكترونية		61	4	7	3	75
التجهيزات الميكانيكية		61	8	5	9	83
التجهيزات المكتبية والعقود		142	10	1	2	155
المجموع الكلي	العدد	378	43	38	14	473
	النسبة المئوية	80%	9%	8%	3%	100%

ملاحظة هامة: جميع عطاءات الأدوية يتم طرحها في المرحلة الأولى من خلال مناقصة عامة يتم الإعلان عنها في أحد الصحف المحلية وكذلك يتم اشعار جميع المناقصين المسجلين على نظام الشراء الالكتروني (JONEPS) بذلك للدخول في المناقصة، وفي حال عدم تقدم عروض مناسبة يتم الانتقال إلى المناقصة المحدودة (الاستدراج)، وذلك استناداً لأحكام المادة رقم (39/ د) من نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022، مع التأكيد بأن جميع الاستدراجات التي تظهر في هذا الجدول منبثقة عن مناقصة عامة.

إحصائية مشاركة المناقصين والاستفسارات والاعتراضات

أظهرت النتائج التي يبينها **الجدول رقم (6)** أن حجم المشاركة الفعلية للمناقصين في عطاءات عام 2024

وقد شهدت النسبة ارتفاعًا تدريجيًا عبر الأعوام، حيث بلغت حوالي 63% في عام 2022، ثم ارتفعت إلى نحو 82% في عام 2023، لتصل في عام 2024 إلى ما يقارب 91% حيث بلغ مجموع الذين اشتروا وثيقة العطاء في عام 2024 مامجموعه 2055 مناقص شارك منهم 1872 مناقص فعلياً، بلغ مجموع الاستفسارات المقدمة حول العطاءات ما مجموعه 38 استفسار أما عدد الاعتراضات المقدمة على الإحالة المبدئية بشأن العطاءات فقد بلغ 517 اعتراض أعلاها كانت في مجموعة الأدوية والأمصال والمطاعيم نظراً لاعتراض غالبية المناقصين في هذه المجموعة على شرط الدفع المالي من الجهات المستفيدة (**الجدول رقم** (6))، وهي بمجملها منخفضة إذا ما قورنت بعامي 2022 و2023. (**انظر الفصل الرابع**).

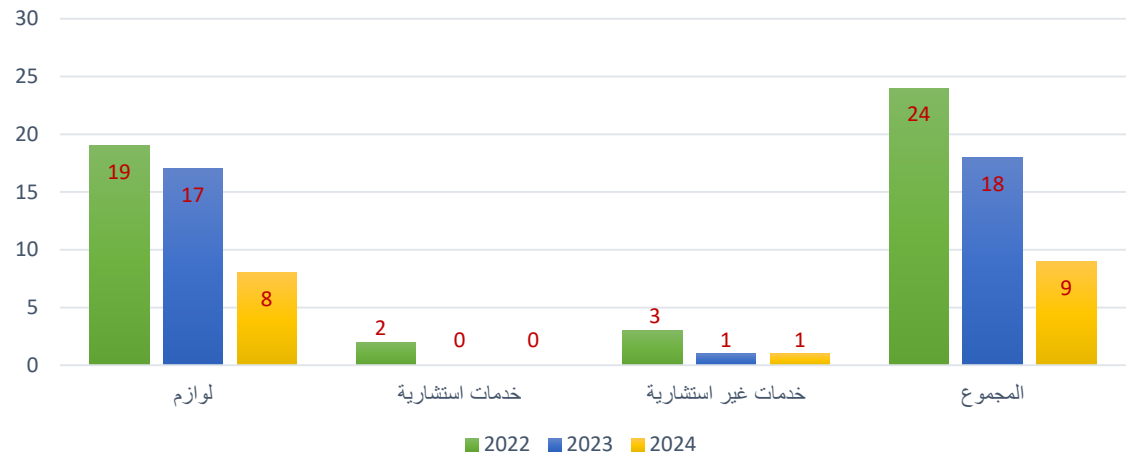
الجدول رقم (6): إحصائية مشاركة المناقصين والاعتراضات لعطاءات دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024

اسم المجموعة	عدد المشترين لدعوة العطاء	عدد المناقصين المشاركين فعليا	عدد الاستفسارات الواردة	عدد طلبات توضيح العروض	عدد الاعتراضات المقدمة
الأدوية والأمصال والمطاعيم	514	399	0	307	297
المستهلكات الطبية	364	320	4	180	102
الأجهزة والمعدات الطبية	265	250	10	134	58
التجهيزات الإلكترونية	208	190	9	150	22
التجهيزات الميكانيكية	179	184	8	153	20
التجهيزات المكتبية والعقود	525	529	7	313	18
المجموع الكلي	2055	1872	38	1237	517

وفيما يخص الشكاوى التي وردت الى لجنة مراجعة شكاوى الشراء، فقد انخفض عدد الشكاوى المقدمة على العطاءات التي نفذتها الدائرة بشكل تدريجي خلال الأعوام (2022-2024) ليصل إلى ما مجموعه (9) شكاوى في عام 2024. (**الشكل رقم** (5)).

[3] تاريخ سحب البيانات من نظام الشراء الالكتروني لغاية 2025/8/21، وهي قابلة للتعديل.

الشكل رقم (5): عدد شكاوى الشراء للأعوام 2022-2024



الجهات والوحدات الحكومية المستفيدة من عطاءات المشتريات الحكومية

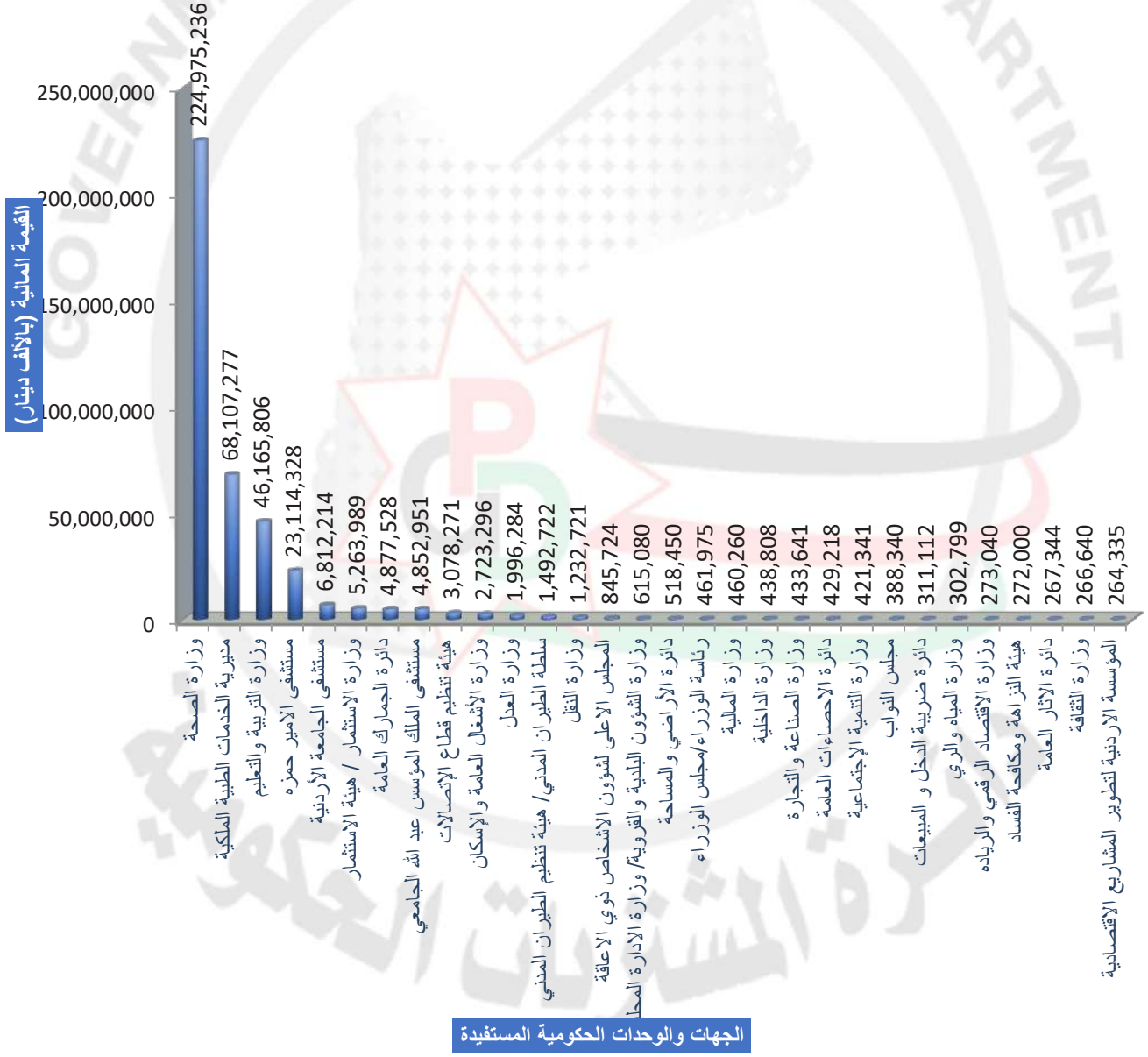
بلغ عدد الجهات والوحدات الحكومية المستفيدة من عطاءات دائرة المشتريات الحكومية (59) جهة مستفيدة من وزارات ومؤسسات ودوائر ووحدات حكومية في عام 2024، ويبين الجدول رقم (7) القيم المالية الإجمالية للعطاءات التي نفذّتها دائرة المشتريات الحكومية من خلال لجان الشراء المركزية لصالح الجهات والوحدات الحكومية والذي يتضح من خلاله أن وزارة الصحة لها الحصة الأكبر بقيمة إجمالية بلغت حوالي (225) مليون دينار وبما نسبته حوالي 51% من مجمل قيم العطاءات لعام 2024 مع ملاحظة انخفاض قيمة مشترياتها من خلال الدائرة بفارق حوالي (24) مليون دينار مقارنة بعام 2024. وتتركز غالبية مشتريات وزارة الصحة كما هو موضح في **الجدول رقم (7)** وبما نسبته 84% في عطاءات المشتريات الطبية (الأدوية والمستهلكات والأجهزة الطبية). (**الجدول رقم (7)**).

تليها مباشرةً الخدمات الطبية الملكية والتي اقتصرت مشترياتها من خلال الدائرة على عطاءات الأدوية والمستهلكات الطبية بقيمة إجمالية بلغت حوالي (68) مليون دينار، وقد أظهرت النتائج الزيادة الكبيرة في مشاركة الخدمات الطبية الملكية في عطاءات المشتريات الحكومية على مدار السنوات الثلاثة الأخيرة إلى أن وصلت إلى قرابة (68) مليون دينار في عام 2024. (**انظر الفصل الرابع**) و (**الجدول رقم (7)**).

وفي المركز الثالث جاءت وزارة التربية التعليم والتي شكّلت ما نسبته حوالي 13% من القيمة الكلية لعطاءات المشتريات الحكومية في عام 2024، بقيمة إجمالية بلغت حوالي (44) مليون دينار.

ويبين **الشكل رقم (6)** توزيع القيم المالية لعطاءات المشتريات الحكومية **لأكثر** الجهات والوحدات الحكومية المستفيدة من عطاءات المشتريات الحكومية في عام 2023، والتي تجاوزت قيمة مشتريات كل منها ربع مليون دينار.

الشكل رقم (6): القيم المالية لعطاءات المشتريات الحكومية لأكثر الجهات والوحدات الحكومية المستفيدة في عام 2024



الجدول رقم (7): القيم المالية للعطاءات المركزية التي نفذتها دائرة المشتريات الحكومية حسب الجهات / الوحدات الحكومية المستفيدة والمجموعات في عام 2024

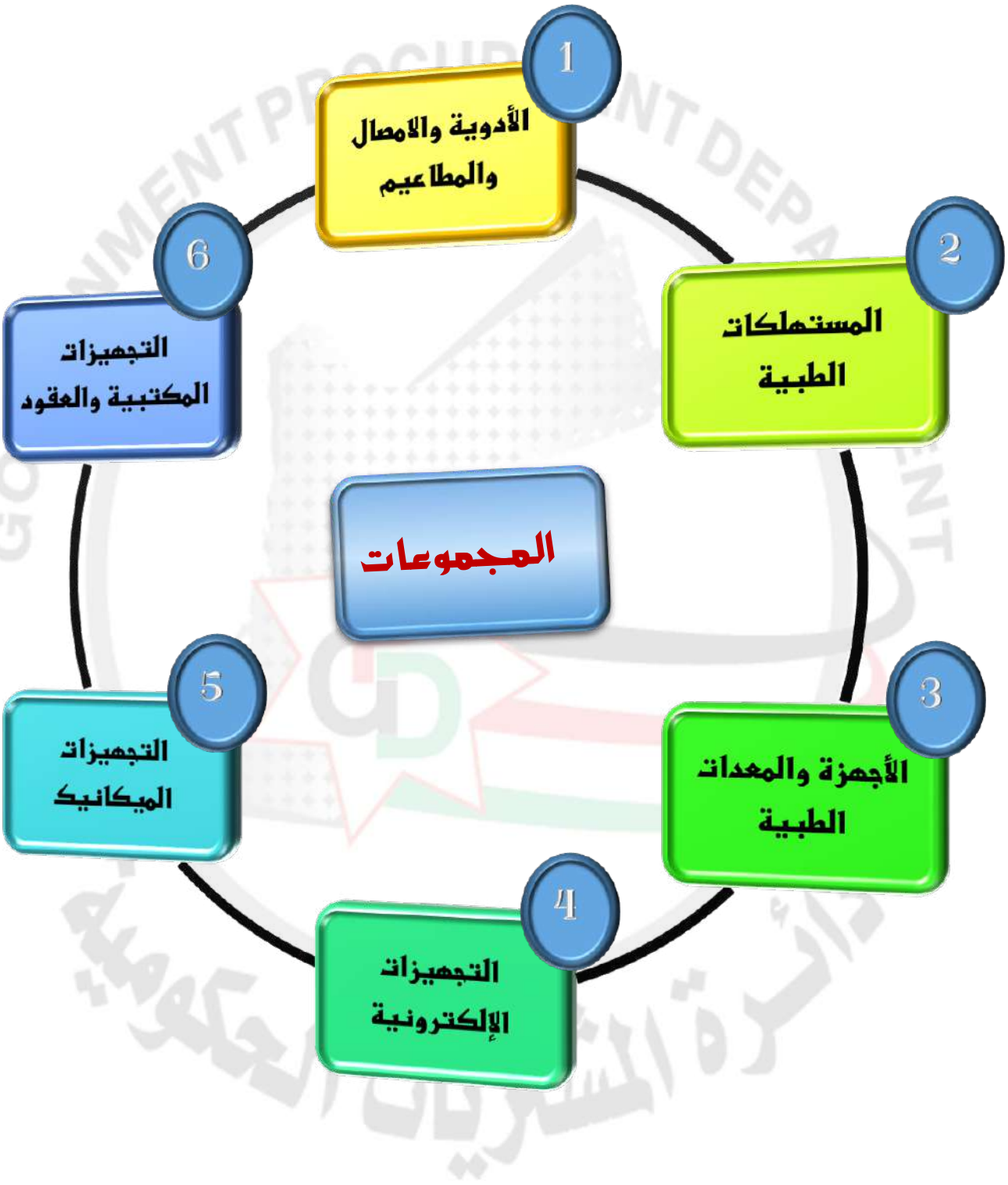
اسم الجهة/ الوحدة الحكومية	الأدوية والأمصال والمطاعيم	المستهلكات الطبية	الأجهزة الطبية	التجهيزات الإلكترونية	التجهيزات الميكانيكية	التجهيزات المكتبية والعقود	القيمة الإجمالية
وزارة الصحة	131,500,978	43,990,260	13,367,119	1,097,732	1,594,119	33,425,028	224,975,236
مديرية الخدمات الطبية الملكية	68,107,277	.	.	.	.	.	68,107,277
وزارة التربية والتعليم	.	.	.	622,783	1,517,566	44,025,457	46,165,806
مستشفى الامير حمزة	18,175,420	3,871,275	1,067,633	.	.	.	23,114,328
مستشفى الجامعة الأردنية	6,716,958	95,256	.	.	.	.	6,812,214
وزارة الاستثمار / هيئة الاستثمار	.	.	.	5,201,989	62,000	.	5,263,989
دائرة الجمارك العامة	.	.	.	1,349,610	2,332,750	1,195,168	4,877,528
مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي	4,852,951	.	.	.	.	.	4,852,951
هيئة تنظيم قطاع الإتصالات	.	.	.	220,096	295,700	2,562,475	3,078,271
وزارة الأشغال العامة والإسكان	.	.	.	469,978	1,913,958	339,360	2,723,296
وزارة العدل	.	.	.	344,041	.	1,652,243	1,996,284
سلطة الطيران المدني/ هيئة تنظيم الطيران المدني	.	.	.	956,579	99,345	436,798	1,492,722
وزارة النقل	.	.	.	537,721	.	695,000	1,232,721
المجلس الاعلى لشؤون الاشخاص ذوي الاعاقة	.	.	.	.	66,000	779,724	845,724
وزارة الشؤون البلدية والقروية/ وزارة الادارة المحلية	.	.	.	.	537,200	77,880	615,080
دائرة الأراضي والمساحة	.	.	.	417,800	100,650	.	518,450
رئاسة الوزراء/مجلس الوزراء	.	.	.	.	.	461,975	461,975
وزارة المالية	.	.	.	.	165,000	295,260	460,260
وزارة الداخلية	.	.	.	103,564	.	335,244	438,808
وزارة الصناعة والتجارة	.	.	.	256,133	70,000	107,508	433,641
دائرة الاحصاءات العامة	.	.	.	.	.	429,218	429,218
وزارة التنمية الإجتماعية	616	.	.	.	420,725	.	421,341
مجلس النواب	.	.	.	201,788	.	186,552	388,340
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	.	.	.	.	.	311,112	311,112
وزارة المياه والري	.	.	.	50,571	.	252,228	302,799
وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	.	.	.	.	70,000	203,040	273,040
هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	.	.	.	.	272,000	.	272,000
دائرة الاثار العامة	.	.	.	135,344	132,000	.	267,344
وزارة الثقافة	.	.	.	.	.	266,640	266,640
المؤسسة الاردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية	.	.	.	.	.	264,335	264,335
دائرة المشتريات الحكومية	.	.	.	190,720	1,100	49,710	241,530
وزارة الطاقة والثروة المعدنية	.	.	.	136,380	.	95,760	232,140
وزارة العمل	.	.	.	.	.	201,000	201,000
هيئة الخدمة المدنية	.	.	.	.	200,000	.	200,000
دائرة الشؤون الفلسطينية	.	.	.	.	198,000	.	198,000
هيئة الاوراق المالية	.	.	.	193,280	.	.	193,280

اسم الجهة/ الوحدة الحكومية	الأدوية والأمصال والمطاعيم	المستهلكات الطبية	الأجهزة الطبية	التجهيزات الإلكترونية	التجهيزات الميكانيكية	التجهيزات المكتبية والعقود	القيمة الإجمالية
وزارة التعليم العالي	.	.	.	.	.	192,264	192,264
جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية	190,371	.	.	.	.	.	190,371
مجلس الاعيان	.	.	.	.	.	189,600	189,600
دائرة قاضي القضاه	.	.	.	.	70,000	106,392	176,392
دائرة الأحوال المدنية والجوازات	.	.	.	.	.	163,944	163,944
وزارة الاتصال الحكومي	.	.	.	.	148,500	.	148,500
وزارة الخارجية	.	.	.	146,266	.	.	146,266
جامعة مؤتة	129,475	.	.	.	.	.	129,475
دائرة مراقبة الشركات	.	.	.	.	122,290	.	122,290
دائرة المكتبة الوطنية	.	.	.	118,000	.	.	118,000
المؤسسة العامة للغذاء والدواء	.	.	.	.	110,000	.	110,000
المؤسسة التعاونية الاردنية	.	.	.	.	106,800	.	106,800
هيئة تنظيم العمل الاشعاعي والنووي/هيئة الطاقة النووية (الذرية) الاردنية	.	.	.	.	103,715	.	103,715
هيئة تنظيم النقل البري	.	.	.	.	.	100,200	100,200
هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن	.	.	.	.	99,990	.	99,990
المركز الجغرافي الملكي	.	.	.	.	.	84,960	84,960
وزارة الشباب والرياضة	.	.	.	.	.	74,327	74,327
ديوان المحاسبة	.	.	.	.	70,000	.	70,000
المركز الوطني للبحوث الزراعية /المركز الوطني للبحث والارشاد الزراعي	.	.	.	.	66,500	.	66,500
سلطة وادي الأردن	.	.	.	.	65,000	.	65,000
وزارة البيئة	.	.	.	.	.	61,250	61,250
المركز الوطني للعناية بصحة المرأة	.	.	46,323	.	.	.	46,323
مؤسسة المواصفات المقاييس	.	.	.	.	8,655	.	8,655
المجمـــوع	229,674,046	47,956,791	14,481,074	12,750,375	11,019,563	89,621,651	405,503,499

المجموعات

عطاءات المشتريات الحكومية

2024


المجموعات
1
الأدوية والامصال والمطاعيم
2
المستهلكات الطبية
3
الأجهزة والمعدات الطبية
4
التجهيزات الإلكترونية
5
التجهيزات الميكانيك
6
التجهيزات المكتبية والعقود

المجموعة الأولى
الأدوية والأمصال والمطاعيم

❖ **من حيث الجهات المشاركة: -**

أنهت دائرة المشتريات الحكومية عطاءاتها من الأدوية والأمصال والمطاعيم لعام 2024، لما مجموعه (1044) مادة مشتراة بالاسم العلمي مُقسَّمةً على (17) مجموعة علاجية، وقد بلغت القيمة الإجمالية لعطاءات الأدوية المشتراة ما مجموعه (229,674,045) دينار أردني لصالح (8) جهات ووحدات حكومية شاركت في عطاءات عام 2024، وقد بلغ عدد القرارات التي أصدرتها لجنة العطاءات المركزية للأدوية والأمصال والمطاعيم ما مجموعه (81) قرار إحالة، فيما بلغ عدد العقود المُبرمة حوالي (308) عقد (أمر شراء) تم إبرامها مع ما مجموعه (65) مورد من شركات ومستودعات الأدوية التي تم الإحالة عليها في عطاءات عام 2024.

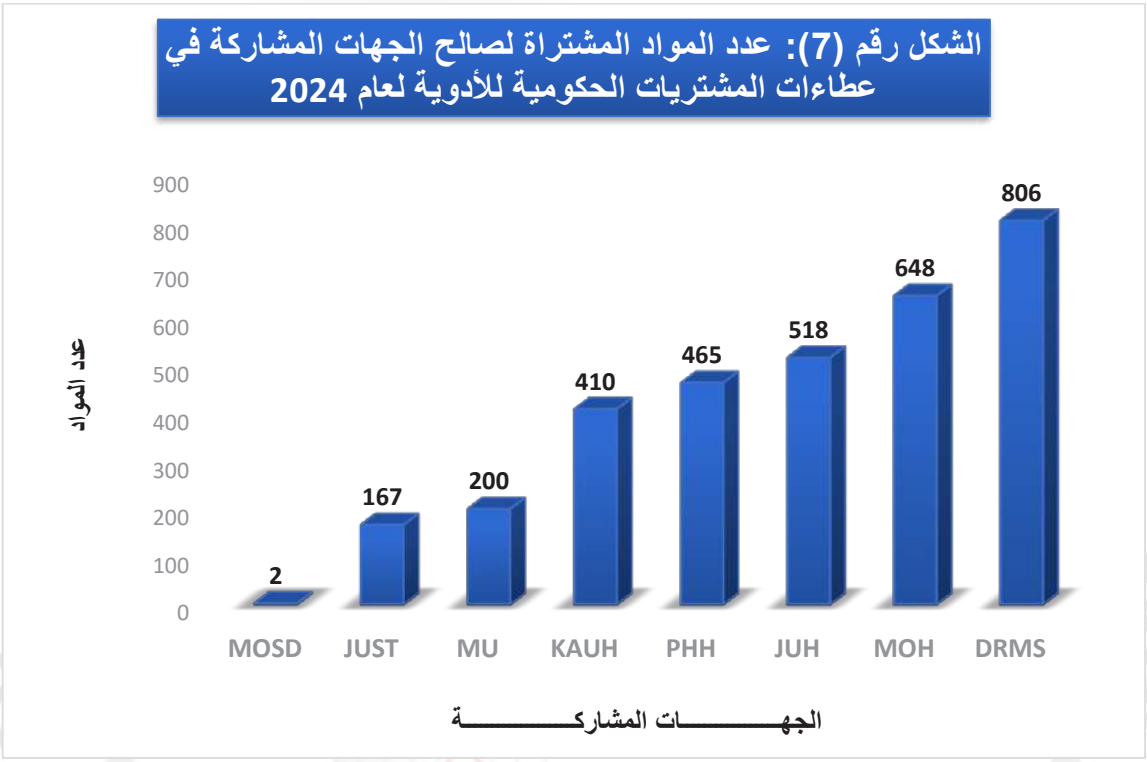
ويتضح من الجدول رقم (8) والشكلين رقم (7) و(8) بأن الخدمات الطبية الملكية قد احتلت المرتبة الأولى من حيث عدد المواد تليها وزارة الصحة ثم مستشفى الجامعة الأردنية (806، 648، 518) مادة على التوالي، بالمقابل من حيث القيمة المالية الإجمالية فقد استحوذت وزراة الصحة على النصيب الأكبر من القيمة الإجمالية بما نسبته (57%) في عطاءات الأدوية لعام 2024، تليها الخدمات الطبية بنسبة (30%). انظر **الجدول رقم (8) والشكلين رقم (7) و(8).**

جدول رقم (8): التوزيع النسبي للأدوية المشتراة من حيث العدد والقيمة المالية حسب الجهات المشاركة في عطاءات دائرة المشتريات الحكومية للأدوية والأمصال والمطاعيم لعام 2024

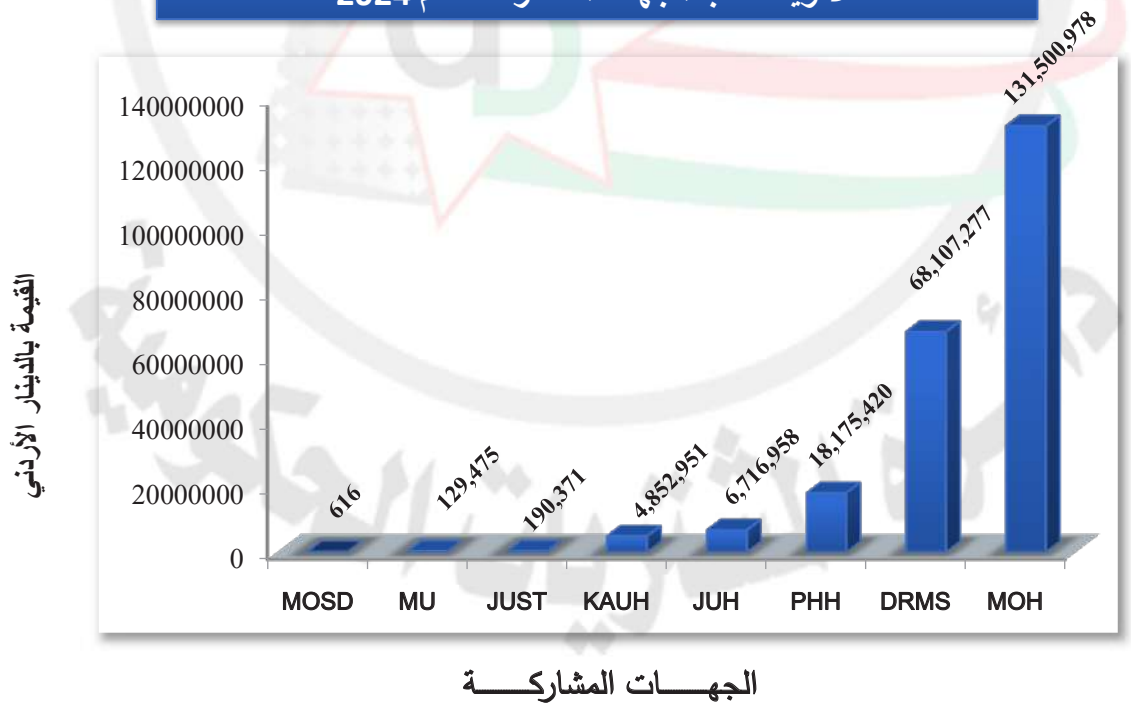
الجهات المشاركة (Participants)	مؤشرات حجم الشراء			
	(العدد/ المواد المشتراة بالاسم العلمي		القيمة المالية	
	العدد	النسبة (%)	القيمة (بالدينار الأردني)	النسبة (%)
وزارة الصحة (MOH)	648	62%	131,500,978	57%
مستشفى الأمير حمزة (PHH)	465	45%	18,175,420	8%
مستشفى الجامعة الأردنية (JUH)	518	50%	6,716,958	3%
مستشفى الملك عبد الله المؤسس (KAUH)	410	39%	4,852,951	2%
الخدمات الطبية الملكية (DRMS)	806	77%	68,107,277	30%
جامعة مؤتة (MU)	200	19%	129,475	أقل من 1%
جامعة العلوم والتكنولوجيا (JUST)	167	16%	190,371	أقل من 1%
وزارة التنمية الاجتماعية (MOSD)	2	أقل من 1%	616	أقل من 1%
المجمـــــوع	**1044**	[4]	**229,674,045**	**100%**

[4] المجموع الإجمالي لنسب عدد المواد المشتراة لكل جهة من العدد الكلي لا يساوي 100% وذلك لوجود العديد من المواد المشتراة والمشتركة بين الجهات.

الشكل رقم (7): عدد المواد المشتراة لصالح الجهات المشاركة في عطاءات المشتريات الحكومية للأدوية لعام 2024



الشكل رقم (8): القيمة المالية الإجمالية في عطاءات المشتريات الحكومية للأدوية حسب الجهات المشاركة لعام 2024



❖ من حيث المجموعات الدوائية: -

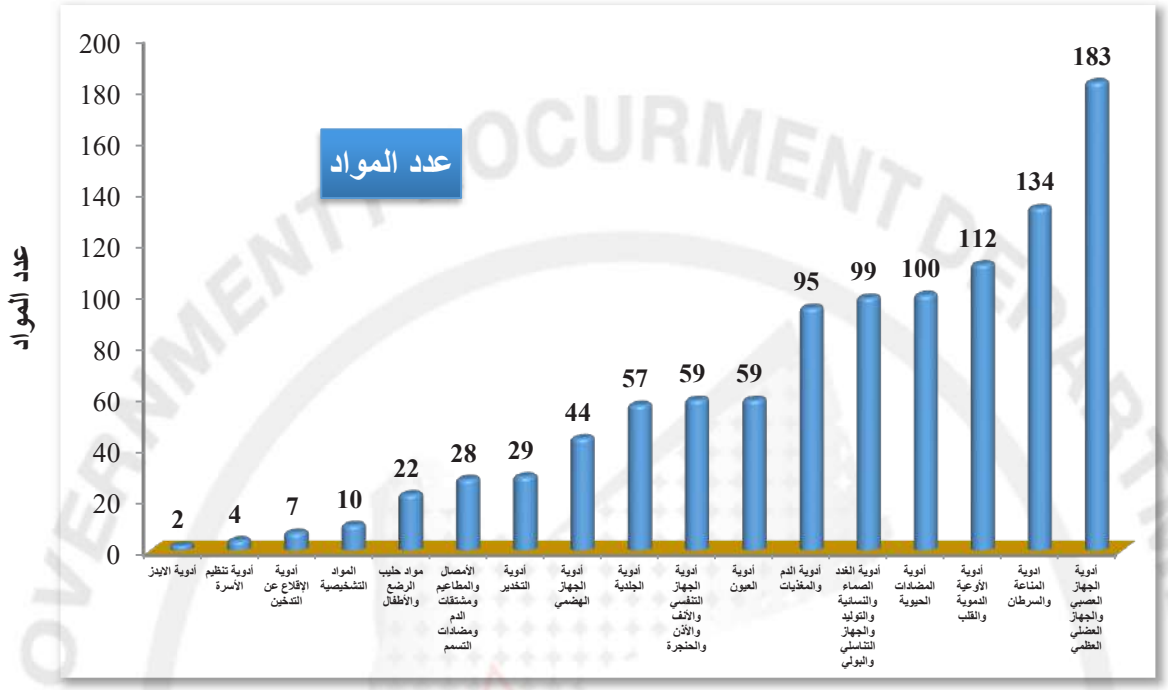
بينت النتائج الموضحة في الجدول رقم (9) والشكلين (9) و(10) بأن عطاء أدوية الجهاز العصبي والعضلي العظمي هو الأكثر حجماً من حيث عدد المواد بما نسبته (18%) من العدد الإجمالي وما نسبته (13%) من حيث القيمة المالية، يليه مباشرةً عطاء أدوية المناعة والسرطان الذي بلغت نسبة مواده (13%) واحتل المركز الثاني من حيث القيمة المالية بما نسبته (17%)، ثم يأتي بعد ذلك من حيث ترتيب عدد المواد عطاء أدوية الأوعية الدموية والقلب (11%)، ثم عطاء أدوية المضادات الحيوية (10%).

في حين أن عطاء أدوية الأمصال والمطاعيم ومشتقات الدم ومضادات التسمم الذي لم تتجاوز عدد مواده الـ (28) مادة، فقد احتل المركز الأول من حيث القيمة المالية يليه عطاء أدوية المناعة والسرطان والذان بلغت القيمة المالية لكل منهما حوالي (40) مليون دينار، ثم عطاء أدوية الجهاز العصبي والعضلي العظمي، ثم عطاء أدوية الغدد الصماء والنسائية والتوليد والجهاز التناسلي والبولي، ثم عطاء أدوية الأوعية الدموية والقلب، ثم عطاء أدوية الدم والمغذيات. انظر الجدول رقم (9) والشكلين (9) و(10).

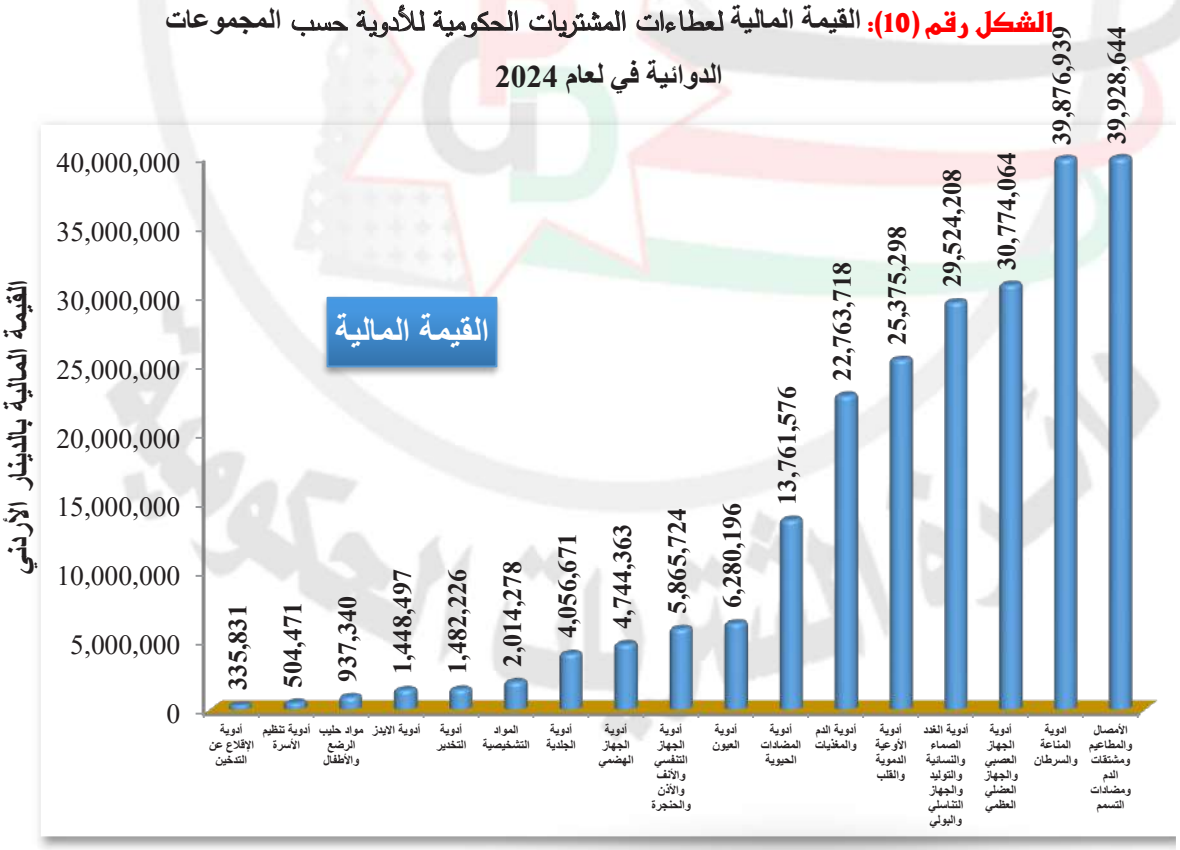
جدول رقم (9): التوزيع النسبي للأدوية المشتراة في عطاءات دائرة المشتريات الحكومية للأدوية والأمصال والمطاعيم من حيث العدد والقيمة المالية حسب المجموعات الدوائية، 2024

المجموعات الدوائية (Therapeutic Groups)	عدد المواد المشتراة (الادوية)	%	القيمة المالية (بالدينار الأردني)	%
أدوية الأوعية الدموية والقلب	112	11%	25,375,298	11%
أدوية المضادات الحيوية	100	10%	13,761,576	6%
أدوية الجهاز التنفسي والأنف والأذن والحنجرة	59	6%	5,865,724	3%
أدوية الجهاز الهضمي	44	4%	4,744,363	2%
أدوية الغدد الصماء والنسائية والتوليد والجهاز التناسلي والبولي	99	9%	29,524,208	13%
أدوية الجهاز العصبي والجهاز العضلي العظمي	183	18%	30,774,064	13%
أدوية العيون	59	6%	6,280,196	3%
ادوية المناعة والسرطان	134	13%	39,876,939	17%
أدوية الدم والمغذيات	95	9%	22,763,718	10%
الأمصال والمطاعيم ومشتقات الدم ومضادات التسمم	28	3%	39,928,644	17%
أدوية الجلدية	57	5%	4,056,671	2%
أدوية التخدير	29	3%	1,482,226	1%
أدوية الايدز	2	0%	1,448,497	1%
المواد التشخيصية	10	1%	2,014,278	1%
أدوية الإقلاع عن التدخين	7	1%	335,831	أقل من 1%
أدوية تنظيم الأسرة	4	0%	504,471	أقل من 1%
مواد حليب الرضع والأطفال	22	2%	937,340	أقل من 1%
المجموع	**1044**	**100%**	**229,674,045**	**100%**

الشكل رقم (9): عدد المواد المشتراة حسب المجموعات الدوائية في عطاءات المشتريات الحكومية للأدوية لعام 2024



الشكل رقم (10): القيمة المالية لعطاءات المشتريات الحكومية للأدوية حسب المجموعات الدوائية في لعام 2024



❖ **من حيث حالة التسجيل ومصدر الصناعة وأسباب الإحالة:-**

يوضح الجدول رقم (10) بعض الخصائص العامة بحالة المواد المشتراة، ومن أبرز النتائج الظاهرة من الجدول أن غالبية الاحالات في عطاءات الادوية تتم على الأدوية المسجلة لدى المؤسسة العامة للغذاء والدواء بما نسبته (88%) من حيث العدد وتشكل (98%) من حيث القيمة المالية. انظر الجدول رقم (10).

أما من حيث توزيعها حسب قائمة الأدوية الرشيدة، فقد شكّلت الأدوية المشتراة ضمن هذه القائمة ما نسبته (87%) عدداً وما نسبته (95%) قيمةً، وبالرغم من أن نسبة الأدوية التي تقع خارج هذه القائمة (out of RDL) تشكل نسبة (13%) من حيث العدد إلا أن قيمتها فعلياً بلغت حوالي (13) مليون دينار أي بما نسبته (5%) من القيمة الإجمالية، وبالنظر أكثر إلى تفسير هذه النتيجة نجد أن هذه المواد تُطلب بكميات قليلة لصالح جهات محدودة وهذا بدوره يؤدي إلى ضعف إمكانية الحصول على أسعار تنافسية عالية كما هو الحال في الأدوية الرشيدة. انظر الجدول رقم (10).

وبهذا الصدد، توضح الأشكال رقم (7) ورقم (8) توزيع المواد التي **هي خارج القائمة الرشيدة** والبالغ عددها الإجمالي (132) مادة دوائية، حيث يتضح أن أكثر هذه المواد من حيث العدد مشتراة لصالح الخدمات الطبية الملكية (105) مادة خارج القائمة الرشيدة لم تتجاوز قيمتها (28%) من القيمة الإجمالية لهذه المواد (أي حوالي 3.5 مليون دينار)، في حين أن كمياتها شكلت (83%) من مجمل الكميات لهذه المواد. تليها في المرتبة الثانية من حيث عدد المواد مستشفى الجامعة الأردنية (34) مادة خارج القائمة الرشيدة بكميات قليلة وقيمة مالية متدنية وكذلك الحال لبقية الجهات من غير وزارة الصحة التي لم تتجاوز عدد المواد المشتراة لصالحها من خارج القائمة الرشيدة (13) مادة شكلت كمياتها حوالي (7%) من الكميات المحالة لكن قيمتها المالية مرتفعة بلغت حوالي 8.5 مليون دينار أي ما نسبته (67%) من القيمة الإجمالية لهذه المواد.

ومن حيث توزيع المواد حسب مصدر الصناعة، أظهرت النتائج أن نسبة الإحالة على المحلي تشكل (43%) عدداً وتشكل ما نسبته (29%) من حيث القيمة المالية، أي أن الأدوية الأجنبية الصنع تشكل ثلاث أضعاف فاتورة الأدوية المحلية. انظر الجدول رقم (10).

وأما عن أسباب الإحالة، فلا زالت الإحالة بسبب "الوحيد" هي الأكثر حجماً من حيث العدد والقيمة، إذ أن ما نسبته (51%) من المواد محالة لهذا السبب بما قيمته حوالي (143) مليون دينار أي بما نسبته (62%) من القيمة الكلية. تلا ذلك الإحالة بسبب **"الأرخص المطابق"** حيث أن ما نسبته 27% من المواد محالة لهذا السبب بما قيمته حوالي (46) مليون دينار أي بما نسبته (20%) من القيمة الكلية. انظر **الجدول رقم (10).**

جدول رقم (10) : التوزيع النسبي للأدوية المشتراة من حيث العدد والقيمة المالية وحسب حالة تسجيلها، نوعها من حيث الرشيدة أم غير الرشيدة، مصدر الصناعة، وأسباب الإحالة لعطاءات المشتريات الحكومية عام 2024				
الخصائص العامة	عدد المواد المشتراة (الادوية)	%	القيمة المالية (بالدينار الاردني)	%
حالة تسجيل الأدوية (Registration status)				
مسجلة (Registered)	918	88%	225,956,650	98%
غير مسجلة (Not Registered)	127	12%	3,717,395	2%
الأدوية حسب قائمة الرشيدة (Rational Vs. Not Rational)				
رشيدة (RDL)	912	87%	217,086,094	95%
غير رشيدة (Out of RDL)	132	13%	12,587,951	5%
مصدر الصناعة (Origin of Manufacture)				
محلية (local)	449	43%	55,341,732	24%
مستوردة (foreign)	604	58%	174,332,314	76%
أسباب الإحالة (Reason of Award)				
الأرخص المطابق	276	26%	45,922,600	20%
أرخص المطابق	147	14%	29,619,937	13%
الأنسب	117	11%	11,160,609	5%
الوحيد	537	51%	142,970,900	62%
المجموع الكلي	1044	% of (1044)	229,674,045	100%

الوفورات المتحققة من حيث الفروقات السعرية السنوية خلال الأعوام (2023-2024)

بلغ عدد المواد التي اشترك شراؤها خلال العامين 2023 و 2024 ما مجموعه (938) مادة مشتراة بالاسم العلمي، وعلى ضوء تحليل بيانات هذه المواد من حيث التغيرات في الأسعار والكميات فقد بيّنت النتائج الموضحة في الجدول رقم (11) أن نسبة عدد المواد التي انخفضت أسعارها بالمجمل (43%)، فيما حافظت (19%) منها على أسعارها، فيما ارتفع ما نسبته (38%) منها خلال عام 2024 مقارنةً بعام 2023، وبالنظر إلى الكميات نجد أن (38%) من المواد ارتفعت كمياتها فيما شكلت المواد التي انخفضت كمياتها ما نسبته (62%)؛ وبالرغم من أن نسبة عدد المواد التي ارتفعت أسعارها أعلى من التي تلك التي انخفضت بفارق بسيط، إلا أن معدل التغير في الأسعار بشكل عام بلغ (- 4.80) أي أن أسعار المواد التي تم شراؤها في عام 2024 انخفضت بمعدل بلغ حوالي 5% عن ما هي عليه في عام 2023، (متوسط الأسعار الحسابي لإجمالي المواد المشترك شراؤها هو (43.984) و (41.870) لعامي 2023 و 2024 على التوالي).

الجدول رقم (11): التكرار والنسب المئوية لعدد المواد حسب حالات تغيرها من حيث الأسعاروالكميات خلال الفترة 2023-2024

حالة التغير		التغير في السعر (ΔP)							
		انخفاض (-)		ثبات		زيادة (+)		المجموع	
التغير في الكمية (ΔQ)	انخفاض (-)	226	56%	117	65%	235	66%	578	62%
	ثبات	3	1%	1	1%	4	1%	8	1%
	زيادة (+)	172	43%	62	34%	118	33%	352	38%
	المجموع	**401**	**43%**	**180**	**19%**	**357**	**38%**	**938**	**100%**

ومن حيث استجابة التغيرات في الكميات وتأثيرها على الأسعار فقد أثبتت نتائج التحليل وجود فروقات ذات دلالة احصائية لمتغير السعر النهائي للأدوية التي تم شراؤها ووتأثير واضح للكميات ومقدار التغير الذي حصل فيها، ويؤكد ذلك تحليل المُرونة السعرية للطلب أو الشراء نتيجة التغير في الكميات (Price Elasticity of Demand PED) وهو مقياس اقتصادي يُستخدم لقياس العلاقة بين التغير في الكمية المطلوبة لسلع محددة والتغير في سعرها ويُعّبر عنها بالمعادلة الرياضية (PED=%ΔQ÷%ΔP)، وكلما كان هذا المقياس أكبر من واحد صحيح دلّ على استجابة أعلى وتأثير أكبر للكميات على السعر (شراء أو طلب مرن)، أما إن قلّ عن واحد صحيح فذلك يعني أن التغييرات في السعر لها تأثير بسيط نسبيًا على كمية السلعة المطلوبة، وقد أظهرت النتائج أن مقياس المرونة السعرية قد بلغ حوالي (7.5) وهذ القيمة تشير إلى مرونة عالية جدًا مما يعني أن السوق حساس جدًا للسعر وأن الطلب على الأدوية (**في هذه العينة أو الفترة**) غير مستقر أمام التغيرات السعرية، وربما تكون هناك بدائل متاحة أو أن الأدوية ليست ضرورية بشكل عاجل في هذه الحالة.

وبالنظر إلى **الجداول رقم (11) و (12)** نجد أن نسبة المواد التي انخفضت أسعارها وازدادت كمياتها هي الأعلى بين بقية تقاطعات حالات التغير التسعة وبما نسبته (43%) وبوفر إجمالي بلغ قرابة (14) مليون دينار أردني.

وقد خلصت النتيجة النهائية بعد تحليل العلاقة بين الكميات والأسعار التي تحققها عطاءات المشتريات الحكومية من الأدوية بأن الوفورات المالية التي تحققها الدائرة كبيرة وتؤكد جدوى فرضية الشراء بالحجوم الاقتصادية؛ فعلى الرغم من أن (38%) من المواد قد ارتفعت اسعارها إلا أن المحصلة النهائية هي أن ما تم تحقيقه من وفر مالي مباشر على الخزينة العامة بلغ حوالي (6) مليون دينار أردني. (**الجدول رقم (12)**).

الجدول رقم (12): الأثر المالي لتغير الكميات على الأسعار ومقياس المرونة السعرية للأدوية المشتراة في عطاءات المشتريات الحكومية خلال الفترة 2023-2024

حالة التغير		قيمة الوفورات حسب حالة التغير (Total Savings) التغير في السعر (ΔP) انخفاض (-)	ثبات	زيادة (+)	المجموع	مقياس المرونة السعرية (PED)
التغير في الكمية (ΔQ)	انخفاض (-)	6,163,164	0	-5,171,950	991,215	7.526
	ثبات	38,111	0	-116,381	-78,271	
	زيادة (+)	8,042,768	0	-2,534,954	5,507,813	
	المجموع	**14,244,043**	**0**	**-7,823,285**	**6,420,758**	

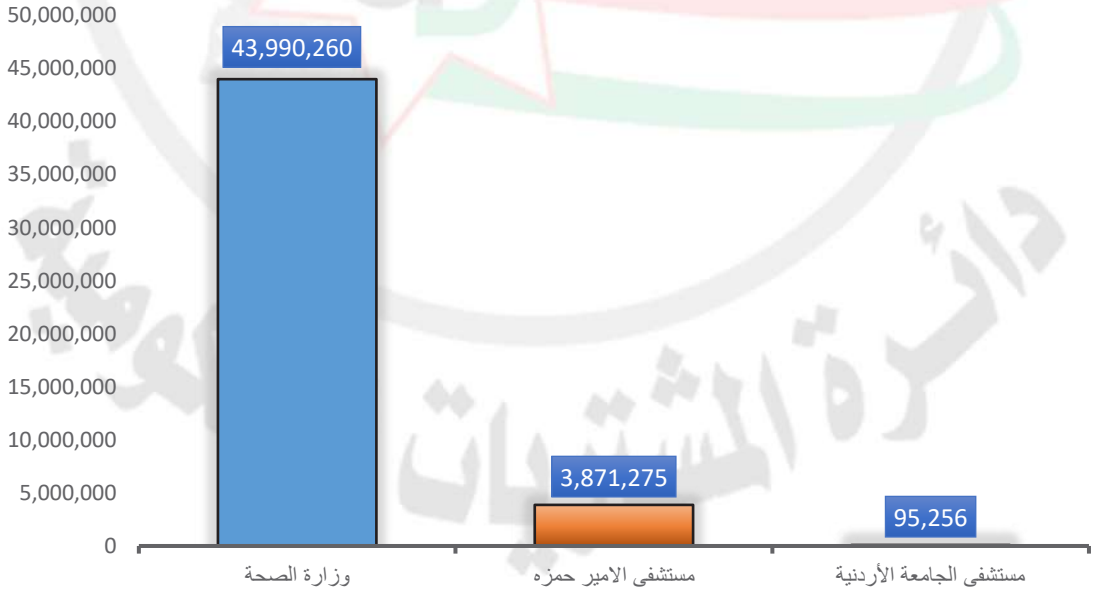
لمزيد من المعلومات، تتوفر كافة المعلومات التفصيلية عن عطاءات الأدوية في الدراسة التحليلية لعطاءات المشتريات الحكومية من الأدوية والأمصال والمطاعيم لعام 2024 على الموقع الالكتروني لدائرة المشتريات الحكومية (https://gpd.gov.jo)/ مركز المعلومات/ إحصائيات.

المجموعة الثانية
المستهلكات الطبية

بلغت القيمة الإجمالية لعطاءات مجموعة المستهلكات الطبية في عام 2024 ما مجموعه (47,956,791) دينار أردني أي بما نسبته (11%) من إجمالي القيمة المالية لعطاءات عام 2024.

ويبين الشكل رقم (11) توزيع القيم المالية لعطاءات المستهلكات الطبية حسب الجهات والوحدات الحكومية المستفيدة، وكانت وزارة الصحة أكثر الجهات استفادةً من عطاءات المستهلكات الطبية في عام 2024 بما مجموعه حوالي 44 مليون دينار وبما نسبته 92% من القيمة المالية لهذه المجموعة. تلاها كل من مستشفى الأميرحمزة بما قيمته حوالي (4) مليون دينار وبنسبة (8%) من القيمة الاجمالية لعطاءات المستهلكات الطبية لعام 2024، (**انظر الشكل رقم (11)**).

الشكل رقم (11): القيم المالية لعطاءات المستهلكات الطبية موزعةً حسب الجهات والوحدات الحكومية المستفيدة في عام 2024



أما من حيث المواد المشتراة ضمن هذا المجموعة فقد كان اعلى مشتريات الجهات الطبية من حيث قيمة مستهلكات فصل مكونات الدم/ الصحة والتي بلغت قيمتها حوالي (4) مليون دينار، تلاها مستهلكات محاليل غسيل الكلى بالدرجة الثانية، ثم مستهلكات العظام. (**الجدول رقم (13)**).

الجدول رقم (13) التوزيع النسبي للشراء من حيث القيمة المالية لعطاءات دائرة المشتريات الحكومية حسب طبيعة المواد المشتراة في عطاءات المستهلكات الطبية في عام 2024

المواد المشتراة	القيمة المالية (بالدينار الأردني)
شراء فصل مكونات الدم/ الصحة	4,484,000
شراء محاليل غسيل الكلى	4,160,384
شراء مستهلكات الجراحة العامة وجراحة الاطفال	4,124,050
شراء مستهلكات عطاء التخدير والانعاش	2,879,152
شراء كواشف ولوازم مديرية بنك الدم	2,750,303
شراء مواد وكواشف اجهزة تحليل الدم	2,559,594
شراء مستهلكات الكلى	2,450,999
شراء مستهلكات عامة	1,951,240
شراء مواد وكواشف فحوصات الكيمياء مقابل اجهزة مجاناً	1,831,900
شراء كواشف فحوصات الهرمونات	1,776,742
شراء عطاء الغازات الطبية	1,694,398
شراء مستهلكات الدماغ والاعصاب	1,625,950
شراء مادة البريمكس	1,560,000
مستهلكات خاصة باجهزة الفاكو	1,496,343
شراء اكسسوارات الخيوط	1,486,846
شراء مواد تشغيلية لاجهزة المختبرات الفيروسات	1,456,678
شراء الضمادات والاربطة	1,334,831
مواد التقانات الحيوية والجزئية	1,046,357
مواد وادوات عيادات طب الاسنان	876,794
مواد وكواشف تحليل المناعة مقابل اجهزة مجانا	830,698
شراء معقمات ومطهرات طبية	800,478
شراء الخيوط الجراحية	538,480
شراء مستهلكات ومحاليل وكواشف اجهزة غازات الدم	450,946
شراء مواد تشغيلية لاجهزة تحليل الدم	428,497
شراء مستهلكات مقابل تقديم اجهزة مجانا	374,317

المواد المشتراة	القيمة المالية (بالدينار الأردني)
عطاء كواشف الفيروسات والمناعة	311,927
مواد وادوات تقويم الاسنان	302,872
شراء عطاء الانبوبية للصحة	261,670
شراء مواد وادوات جراحة الفم والوجه والفكين	220,331
شراء محلل التخثر الالي بالكامل	178,899
شراء وكواشف اجهزة تحليل السكري	167,300
شراء مستهلكات مقابل تقديم جهاز	158,179
عطاء قسم الطب النووي 2024	149,048
شراء مستهلكات الجهاز الهضمي	145,867
شراء مستهلكات بنك الدم 2024	145,764
شراء مستهلكات الحروق والتجميل	141,550
شراء مستهلكات جهاز ضمادات الجروح	126,244
شراء محلل غازات الدم	118,227
شراء مستهلكات الاشعة العلاجية	106,502
شراء صمامات وحلقات القلب الاصطناعية	99,628
شراءPlasma Phoreses	95,256
شراء عطاء الواقي الذكري واللوالب الرحمية	74,200
مستهلكات مخبرية مقابل اجهزة مجانا	69,050
شراء مستهلكات مخبرية لفحص المياه في مديريات الصحة	65,435
شراء مستهلكات القلب وكي التسارعات وتنظيم القلب	48,868
المجمـــــــــــــــوع	47,956,791

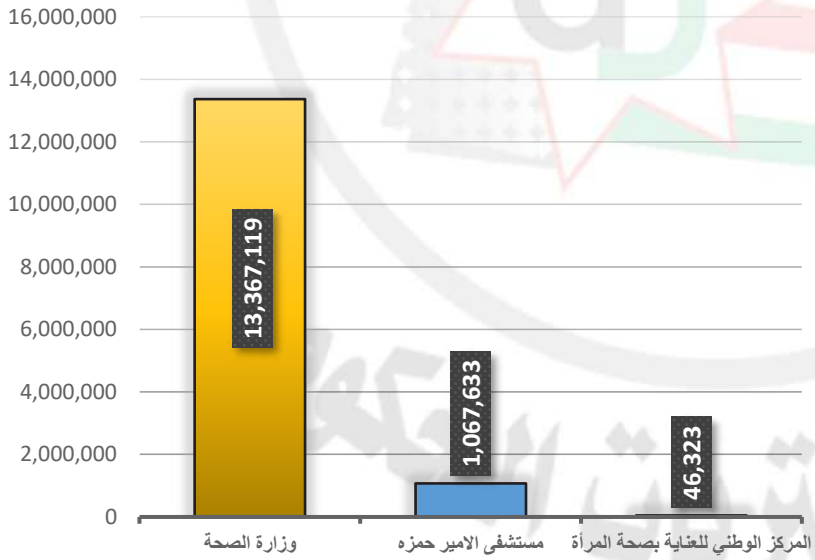
المجموعة الثالثة
الأجهزة والمعدات الطبية

بلغت قيمة المشتريات من عطاءات الأجهزة والمعدات الطبية ما قيمته (14,481,074) دينار أردني وما نسبته حوالي 3% من إجمالي القيمة المالية للعطاءات التي أنجزتها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024، وقد كان لمؤسسات القطاع الصحي الحصة الأكبر من مشتريات هذه المجموعة وعلى رأسها وزارة الصحة والتي شكلت نسبة مشترياتها من هذه المجموعة ما نسبته 92% وبما قيمته حوالي (13,367,119) مليون دينار أردني تمثلت غالبيتها أجهزة طبية متنوعة (اشعة، تنفسية، زراعة، اسنان، مخبرية،...). تلاها مباشرةً مستشفى الأمير حمزة والذي بلغت قيمة مشترياته من هذه المجموعة حوالي (1,067,633) مليون دينار والتي تمثلت غالبيتها بشراء اجهزة تصوير متنوعة (اشعة، تخدير، ...)، و خدمات الصيانة المرتبطة بها.

وفي المرتبة الثالثة من حيث القيمة المالية جاء المركز الوطني لمكافحة الاوبئة والامراض السارية بقيمة (46,323) دينار تمثلت مشترياتها بشراء أجهزة طبية متنوعة وأجهزة مراقبة.

(**الشكل رقم (12)، الجدول رقم (14)**).

الشكل رقم (12): القيم المالية لعطاءات الأجهزة والمعدات الطبية موزعةً حسب الجهات المستفيدة لعام 2024



ويبين **الجدول رقم** (14) طبيعة اللوازم المشتراة من مجموعة المعدات والأجهزة الطبية.

الجدول رقم (14): **التوزيع النسبي للشراء من حيث القيمة المالية لعطاءات دائرة المشتريات الحكومية حسب طبيعة المواد المشتراة في عطاءات الأجهزة والمعدات الطبية في عام** 2024

المواد المشتراة	القيمة المالية (بالدينار الأردني)
شراء أجهزة مواد وكواشف	6,372,205
صيانة انظمة الغازات الطبية	1,892,049
شراء اجهزة زراعة قوقعة	821,600
شراء اجهزة تنفسية منزلية	357,400
شراء اجهزة اشعة	308,963
شراء اجهزة مخبرية	304,712
شراء معينات سمعية	267,826
شراء اجهزة بنوك الدم	235,205
شراء بطاريات اجهزة القوقعة	234,000
شراء اجهزة تنظير	220,626
شراء اجهزة الاسنان لامركزية	220,563
شراء جهاز c-arm 3d unit for spain surgery	217,180
عطاء اجهزة التخدير	201,252
خدمات صيانة اجهزة الكلية الصناعية	184,333
شراء اجهزة تفتيت حصى	179,220
شراء اجهزة جراحة عامة	175,038
شراء اجهزة التعقيم لا مركزية	157,301
شراء اجهزة ENT لامركزية	151,820
شراء خدمات صيانة اجهزة للصحة	148,480
شراء جهاز تنظير	145,774
تلزيم خدمات صيانة جهاز المسارعات الخطية	133,000
شراء مايكروسكوب	128,644
شراء اجهزة عيون لامركزية	119,868
شراء اتفاقية صيانة اجهزة الرنين المغناطيسي	119,000
شراء عدد جراحية	113,688
شراء اسرة طبية كهربائية\م البشير	109,050

المواد المشتراة	القيمة المالية (بالدينار الأردني)
شراء اتفاقية صيانة اجهزة CT-Scanner	105,000
شراء اجهزة تخدير	91,300
شراء مستهلكات جهاز للسنة الثانية من مستودع برقان	89,807
شراء اجهزة Cross Linking	87,000
اتفاقية صيانة جهاز القسطرة القلبية/ م حمزة	80,040
شراء خدمات صيانة	75,000
تلزيم عقد الصيانة لجهاز الرنين المغناطيسي	70,000
شراء اتفاقية صيانة	70,000
شراء تلزيم عقد الصيانة لجهاز الرنين المغناطيسي	67,980
شراء Digital m.x-Ray	63,220
شراء وحدة غسيل الكلى\م الشيخ محمد بن زايد	58,608
شراء اجهزة intra aortic balloon pump	58,000
شراء اجهزة المراقبة للمركز الوطني لصحة المراة	29,929
شراء اجهزة طبية عامة	16,394
المجمـــــــــــــــوع	14,481,074

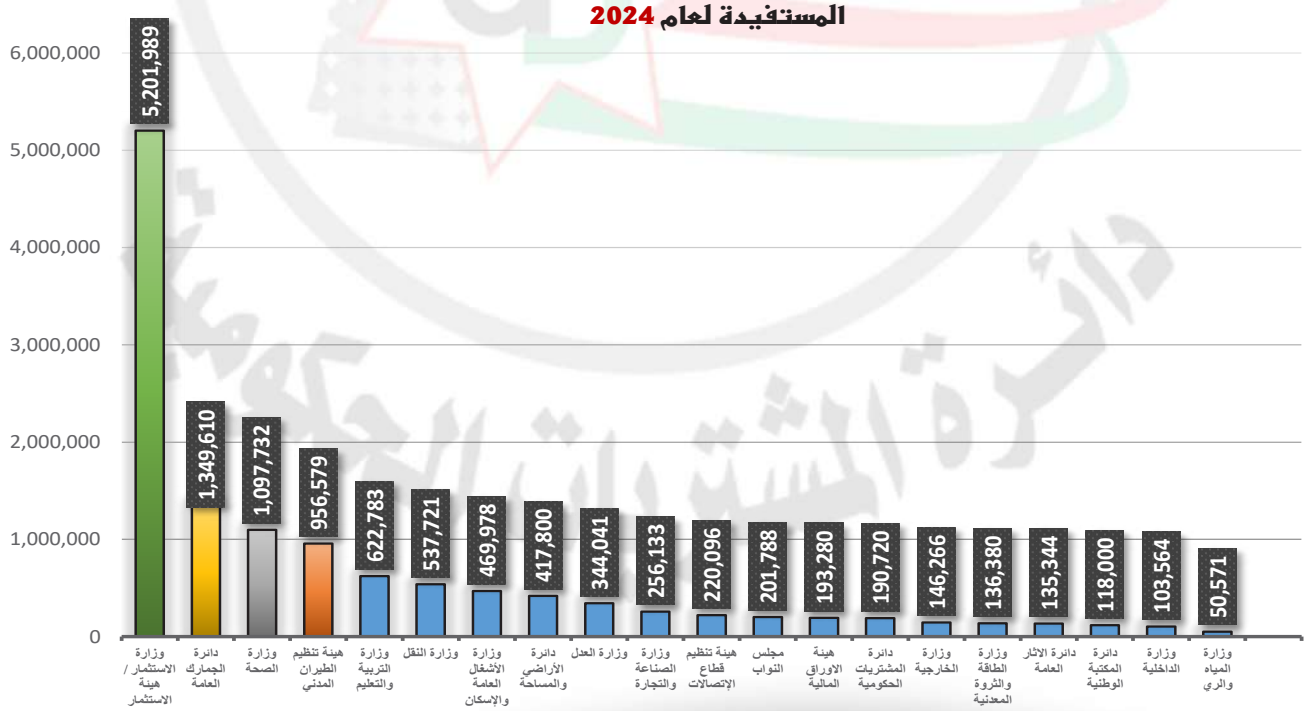
المجموعة الرابعة
التجهيزات الإلكترونية

تعد مجموعة التجهيزات الالكترونية من المجموعات التي تحتوي تنوعاً كبيراً من حيث طبيعة اللوازم نظراً لما يشهده العالم من تطور تكنولوجي متسارع؛ إلا أنه وبالرغم من وجود عدد لا بأس به من العمليات الشرائية للوازم ضمن هذه المجموعة؛ إلا أن قيمة عطاءات هذه المجموعة والبالغة (12,750,375) دينار لم تتجاوز ما نسبته 3% من إجمالي قيمة العطاءات التي نفذتها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024، مع ملاحظة انخفاض قيمة عطاءات هذه المجموعة بفارق حوالي (4) مليون دينار عن عام 2023. وبالنظر إلى الشكل رقم (13) والجدول رقم (14) يتضح بأن وزارة الاستثمار كانت من أكثر الجهات المستفيدة من العطاءات التي نفذتها الدائرة ضمن هذه المجموعة من حيث القيمة المالية وبما نسبته 38% من القيمة الاجمالية لهذه المجموعة والتي تمثلت مشترياتها في شراء خدمات الترويج للاستثمار في الأردن بقيمة بلغت حوالي (5) مليون دينار.

تليها بالدرجة الثانية دائرة الجمارك العامة بقيمة إجمالية بلغت حوالي مليون دينار غالبيتها كانت لشراء وتطوير أنظمة خاصة بعملها، حواسيب وتوابعها، خدمات صيانة، رخص قواعد بيانات وأنظمة مراقبة، وتطوير البنية التحتية. (الشكل رقم (13)،الجدول رقم (15)).

ويوضح **الجدول رقم (15)** طبيعة اللوازم المشتراة وقيمها المالية ضمن مجموعة التجهيزات الإلكترونية والتي تم شراؤها في عطاءات دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024.

الشكل رقم (13): القيم المالية لعطاءات التجهيزات الإلكترونية موزعةً حسب الجهات المستفيدة لعام 2024



الجدول رقم (15): التوزيع النسبي للشراء من حيث القيمة المالية لعطاءات دائرة المشتريات الحكومية حسب طبيعة المواد المشتراة في عطاءات التجهيزات الإلكترونية في عام 2024

المواد المشتراة	القيمة المالية (بالدينار الأردني)
شراء خدمات ترويج الاستثمار في الاردن	5,201,989
شراء نظام الهبوط الالي	956,579
نظام ارشفة الوثائق	459,856
شراء اجهزة حاسوب وتوابعها	382,000
شراء توريد اجهزة مخبرية لادارة المختبرات وضبط الجودة	343,568
شراء وتوريد وتركيب وتشغيل وصيانة اجهزة تتبع الكتروني	314,652
شراء اجهزة حاسوب	314,523
شراء تجهيزات حوسبية	280,141
شراء جدار ناري	256,133
شراء محطات مرجعية للرصد	238,800
شراء خدمات عقد صيانة	223,069
شراء اجهزة اتصال مرئي لمشروع المحاكمة عن بعد	220,000
شراء نظام المراقبة التلفزيونية	203,567
شراء اجهزة الحماية الخاصة بمركز التعافي من الكوارث	201,183
شراء اجهزة التغذية الكهربائية ومولدات الطاقة	179,000
شراء اجهزة كمبيوتر	174,348
شراء توسعة وحدات التخزين الرئيسية	173,768
تجديد رخص اوراكل	152,163
شراء صيانة شبكة اتصالات سيسكو	146,266
شراء تجهيزات المشاغل المهنية	137,023
شراء تجديد الشبكة الحاسوبية	136,380
شراء جهاز تحليل الرنين المغناطيسي(NMR)	135,422
توريد اجهزة مخبرية لمركز الابحاث بموقع النويجيس	135,344
شراء تجديد رخصة حشد المصادر	131,100
شراء خدمات صيانة ودعم فني لرخص vmware	129,812
شراء اجهزة السوبربيف المخبرية وجهاز انعكاسية دهانات الطرق	126,410

المواد المشتراة	القيمة المالية (بالدينار الأردني)
شراء نظام الكتروني	126,000
شراء ماسحة ضوئية	118,000
شراء احبار للجمارك	112,474
شراء احبار ودرمات فاكسات وطابعات	103,564
شراء تجديد وتطوير رخص الدعم الفني لبرنامج مكافحة	102,902
شراء المرحلة الثالثة مشروع sdwan	100,000
توريد وتركيب انظمة المراقبة التلفزيونية\م السلط	93,100
شراء نظام telecom service guality analytics platform	88,996
شراء توريد وتركيب وتشغيل نظام IT Asset mangment	83,776
شراء بطاقات تامين بلاستيكية لصندوق التامين الصحي	79,000
شراء الماسح الضوئي	78,880
شراء رخص برمجيات اوراكل	67,280
شراء مشاغل الكترونيات واتصالات	65,692
شراء كاميرا ديجيتال واجهزة الكترونية	61,047
شراء وتوريد اجهزة وقطع غيار ولوازم رصد	50,571
شراء تحديث شبكة الحاسوب ونظام الاتصالات المقسم	27,440
شراء تجديد رخص ودعم فني UTM	10,512
شراء رخص watch guard	9,976
تجديد اتفاقية الارشفة\دائرة المشتريات	5,000
شراء احبار	3,960
تجديد قواعد بيانات	3,500
شراء قطع ومستلزمات اجهزة حاسوب	3,401
شراء خدمة صيانة ومتابعة نظام الدوام والحضور	760
خدمات صيانة ومتابعة الة تصوير نوع(Sharp)	560
شراء صيانة انذار الحريق	481
شراء خدمات الصيانة الفنية لمقسم دائرة المشتريات	406
المجمـــــــــــــــوع	12,750,375

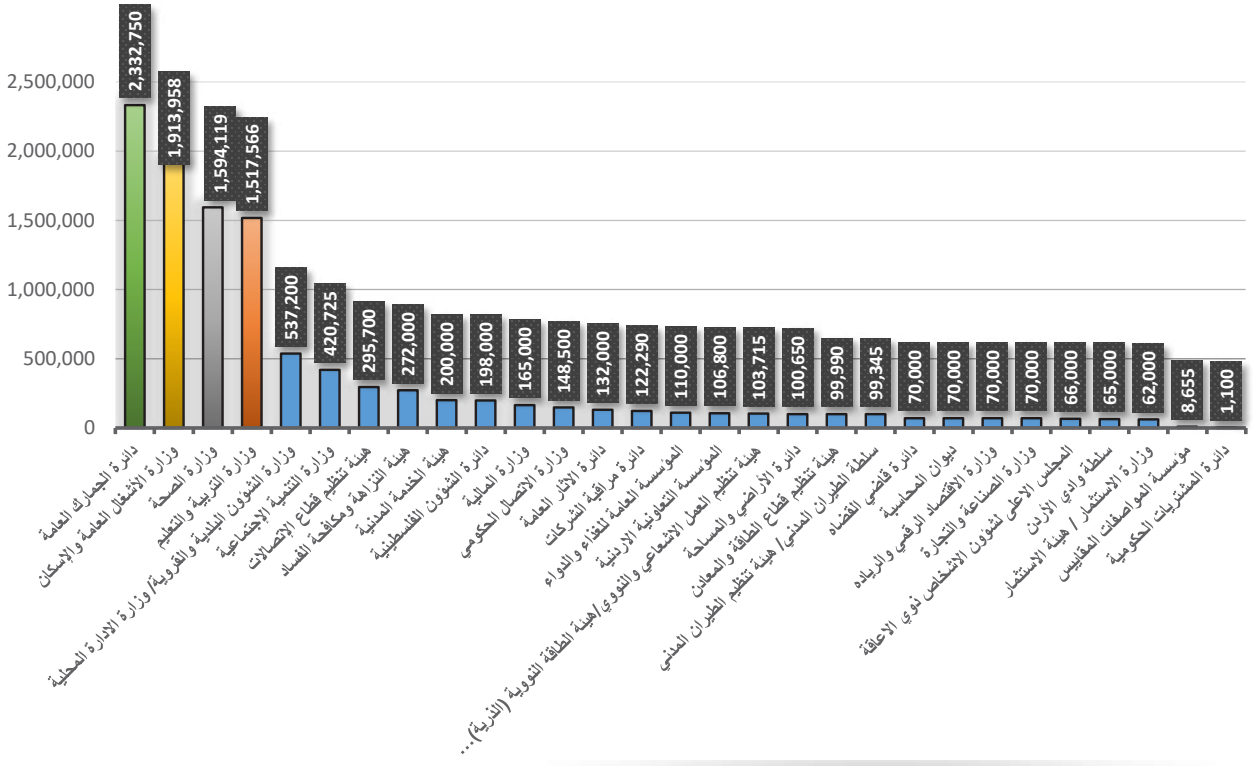
المجموعة الخامسة
التجهيزات الميكانيكية

بلغت قيمة مشتريات الجهات المستفيدة من التجهيزات الميكانيكية في عام 2024 ما قيمته (11,019,563) مليون دينار وبما يشكل 3% من مجمل قيمة العطاءات المنجزة في عام 2024، وقد حازت عطاءات دائرة الجمارك الأردنية على أكبر قيمة مالية ضمن هذه المجموعة والبالغة حوالي مليون دينار والتي تركزت مشترياتها من خلال الدائرة على مركبات ومحروقات. (**الشكل رقم (14)، الجدول رقم (16)**).

تليها مباشرةً وزارة الاشغال العامة والاسكان والتي بلغت قيمة مشترياتها الاجمالية حوالي (مليوني) دينار اردني ضمن هذه المجموعة غالبيتها لشراء لمركبات من نوع لودر، قلاب، بكب اب ومركبات أخرى اللازمة لطبيعة عملها . (**الشكل رقم (14)، الجدول رقم (16)**).

أما عن عمليات البيع للسيارات الفائضة عن الحاجة والتي نفّذتها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024 فقد بلغت ما مجموعه حوالي (62) ألف دينار. (**الجزء الخاص بعطاءات اللوازم ذات الاستخدام المشترك**).

الشكل رقم (14): القيم المالية لعطاءات التجهيزات الميكانيكية موزعةً حسب الجهات المستفيدة لعام 2024



الجدول رقم (16): التوزيع النسبي للشراء من حيث القيمة المالية لعطاءات دائرة المشتريات الحكومية حسب طبيعة المواد المشتراة في عطاءات التجهيزات الميكانيكية في عام 2024

المواد المشتراة	القيمة المالية (بالدينار الأردني)
شراء مركبات متنوعة (لودرات، شاحنات، باصات، سيارات، بك اب، مركبات نقل متخصة، رافعات، ...) (42 **عملية شراء**)	6,739,428
شراء تجهيزات المشاغل التعليمية) مهني، صناعي، هندسي، BETC، كهربائي، ...) (9 **عمليات شراء**)	1,297,052
شراء محروقات لمركبات الجمارك	720,000
شراء ماكينة دهان طرق لمديرية السلامة المرورية	527,960
توريد غاز مسال	374,374
شراء ادامة تشغيل وصيانة اجهزة معالجة النفايات الطبية	290,000
شراء صوبات كاز	220,513
شراء خدمات صيانة اجهزة معالجة النفايات الطبية	200,000
شراء الاجهزة الكهربائية والميكانيكية	194,994
شراء توريد فلاتر لانظمة التكييف / مستشفيات الصحة	150,351
شراء وتوريد وتركيب ارفف نظام سده (طابقين)	122,290
صيانة ثلاجات وغرف التبريد/ مديرية الامصال وبنوك الدم	90,000
شراء مولد كهربائي	25,000
شراء صيانة مصاعد دائرة المشتريات الحكومية	1,100
المجمـــــــــــــــوع	10,953,063

المجموعة السادسة
التجهيزات المكتبية والعقود

بلغت قيمة عطاءات التجهيزات المكتبية والعقود ما مجموعه (89,621,651) دينار أردني وبما نسبته 22% من إجمالي قيمة العطاءات التي نفذتها دائرة المشتريات الحكومية في عام (2024) لصالح الجهات المستفيدة، والتي وضعتها في المرتبة الثانية بعد مجموعة الأدوية والأمصال والمطاعيم من حيث القيمة المالية، ومن الجدير بالذكر أن القيمة المالية لهذه المجموعة شهدت ارتفاعاً بحوالي (45) مليون دينار عن عام 2023 حيث كانت قيمتها في عام 2023 ما مجموعه (73,484,376) دينار أردني، كما ارتفع عدد العمليات الشرائية من (123) في عام 2023 إلى (155) في عام 2024. (**الشكل رقم** (15)).

وقد تنوعت طبيعة اللوازم من التجهيزات المكتبية والعقود والخدمات ما بين **مشتريات لوازم وتجهيزات مكتبية** أعلاها كان لشراء الكتب الدراسية وملحقاتها ومطبوعات متنوعة الاستخدام بقيمة إجمالية بلغت حوالي (35) مليون دينار، ثم للوازم متنوعة أخرى ضمن هذه المجموعة مثل اثاث وتجهيزات مدرسية ، رصاص جمركي، ... (انظر **الجدول رقم** 17).

أما فيما يخص **الخدمات** على اختلاف أنواعها والبالغة قيمتها حوالي (45) مليون دينار فقد شكلت قيمتها ما نسبته حوالي 50% من القيمة الإجمالية لهذه المجموعة، وقد حازت خدمات التنظيف والنقل الداخلي والأكثر طلباً وتكراراً على المرتبة الأولى بقيمة إجمالية بلغت حوالي (18) مليون دينار وبواقع (24) عملية شرائية، تليها الخدمات الفندقية في المرتبة الثانية بقيمة اجمالية بلغت حوالي (17) مليون دينار، ثم خدمات الاطعام والنقل الداخلي والمراسلة/ م. البشير حوالي (4) مليون دينار ثم الخدمات الأخرى المبينة في **الجدول رقم** (17).

ويتضح من خلال **الشكل رقم** (15) توزيع القيم المالية حسب الجهات والوحدات الحكومية المستفيدة من عطاءات مجموعة التجهيزات المكتبية والعقود في عام 2024 أن وزارة التربية والتعليم هي من الجهة الأعلى من حيث القيمة المالية حيث بلغت قيمة مشترياتها من خلال الدائرة حوالي (44) مليون دينار تركزت غالبيتها على شراء الكتب المدرسية والمطبوعات ذات الصلة بعملها الأساسي، تلاها مباشرةً في المرتبة الثانية وزارة الصحة والتي بلغت قيمة مشترياتها حوالي (33) مليون دينار تركزت غالبيتها في خدمات التنظيف والنقل الداخلي والخدمات الفندقية.

وتأتي في المرتبة الثالثة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات والتي والتي تمثلت مشترياتها بشراء خدمات التأمين الصحي لموظفي الهيئة بما قيمته حوالي (3) مليون دينار أردني. (**الشكل رقم (15)، الجدول رقم (17)**).

الشكل رقم (15): القيم المالية لعطاءات التجهيزات المكتبية والعقود موزعةً حسب الجهات المستفيدة لعام 2024



الجدول رقم (17): التوزيع النسبي للشراء من حيث القيمة المالية لعطاءات دائرة المشتريات الحكومية حسب طبيعة المواد المشتراة في عطاءات التجهيزات المكتبية والعقود في عام 2024

المواد المشتراة	عدد العمليات الشرائية	القيمة المالية (بالدينار الأردني)
شراء الكتب المدرسية وملاحقها (كتب لمختلف الصفوف، قرطاسية ومطبوعات للامتحانات، لوحات توعوية إعلانية)	22	35,131,973
شراء خدمات التنظيف والنقل الداخلي	24	18,014,312
شراء خدمات فندقية	12	17,546,659
شراء برنامج تطوير التعليم المهني	1	5,806,500
شراء خدمات الاطعام والنقل الداخلي والمراسلة/ م. البشير	1	3,946,176
شراء اثاث وتجهيزات مدرسية (تجهيزات مشاغل، العاب، رياض أطفال، البسة وتجهيزات رياضية)	7	2,572,233
شراء خدمات التأمين الصحي	2	2,562,475
اتفاقية تقييم وتشخيص الاشخاص ذوي الاعاقة المتقدمين بطلب الحصول على البطاقة التعريفية	1	727,727
شراء خدمات استشارية لخبير تشغيلي/ مطار الملكة عليا	1	695,000
شراء خدمات استئجار مركبات عمومي	2	429,218
شراء عطاء الاكياس+مختبرات	1	355,976
شراء الرصاص الجمركي	1	343,000
تطوير مجموعات الادخار وتوجيه الاعمال والتدريب بمجموعات \جمعيات المزارعين	1	264,335
شراء خدمة تنظيم فعاليات مؤتمر	1	252,228
شراء خدمات تأمين الملاحة الجوية	1	205,786
شراء خدمة صيانة اجهزة الفحص بالاشعة	1	183,860
شراء خدمات التحميل والتنزيل	1	145,200
شراء ملفات قضايا	1	122,800
شراء خدمات نقل الموظفين	1	120,000
شراء خدمات انشاء وتنفيذ حملة اعلامية	1	74,327
شراء خدمات البوفية لدائرة المشتريات الحكومية	1	69,870
شراء تنظيم حملة ترويجية للقمة العالمية للاعاقة 2025	1	51,997
المجمـــــــــــــــوع	**86**	**89,621,651**

مؤشرات الرقابة والتدقيق

حرصاً من دائرة المشتريات الحكومية على سلامة الإجراءات ضمان سير العملية الشرائية بشكل سليم وبما يضمن معايير النزاهة والجودة، وذلك من خلال وحدة الرقابة الداخلية، ويبين **الجدول رقم (**18) أهم المخرجات الإحصائية للرقابة والتدقيق الداخلي ذات الصلة بعطاءات المشتريات الحكومية خلال الأعوام 2022-2024.

جدول رقم (18): مخرجات التدقيق الفني والمالي لوحدة الرقابة الداخلية للأعوام 2022–2024:

#	الإجـــــــــــراء التدقيقـــــي	عدد الملفات المدققة		
		2022	2023	2024
1	العمليات الشرائيـــــــــــــة	546	550	446
2	أوامـــر الشراء	1635	45	45
3	قرارات الإحـــــالة	1275	853	225
4	ملاحق وقرارات معدلـــــة	394	180	441
5	إفراج عن كفالات حسن التنفيـــذ وكفالات الصيانة	2173	1140	1009
6	مستندات الصرف	6125	5222	4063
	المجموع الكلي	8022	12148	6229

مؤشرات الكفالات والايرادات

- **الكفـالات**

بلغ عدد الكفالات التي تعاملت معها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024 ما مجموعه (9666) كفالة، وقد بينت النتائج المبينة في الجدول رقم (19) بأن أكثر العمليات التي تتم على الكفالات هي عملية التمديد، تليها عملية الإفراج عن الكفالات، ثم الاستلام والادخال .وتشير النتائج أن حجم العمل قد انخفض في عام 2024 مقارنةً بعام 2023.

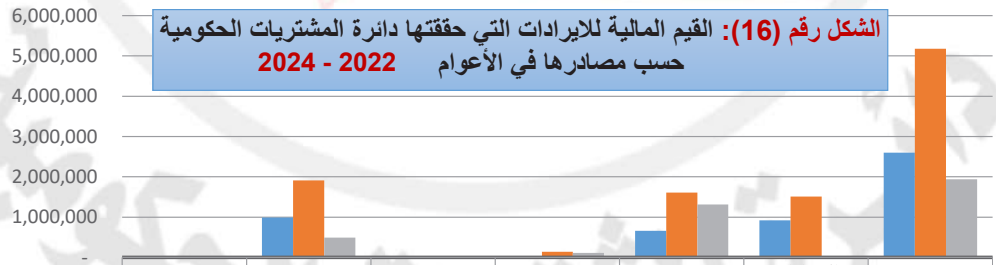
جدول رقم (19): إجمالي عدد الكفالات بحسب العمليات التي تمت عليها في الأعوام 2022–2024

نـــــوع العمليـــــة	العدد الاجمالي للمعاملات خلال الأعوام: -		
	2022	2023	2024
استلام وادخال	3450	3135	2239
إفراج	2320	4060	3365
تمديد	3670	4438	3929
مصادرة	17	17	133
المجمـــوع الكلـــي	9457	11650	9666

- **الايـــــرادات**

انخفضت قيمة الايرادات الكلية التي حققتها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2024 انخفاضاً ملموساً حيث بلغت في عام 2024 ما مجموعه حوالي (2) دينار أردني وبفارق حوالي (2.2) مليون دينار عن عام 2023، ويوضح الشكل رقم (16) أعلى مصدر ايراد تتحقق منه الإيرادات هو أثمان دعوات العطاءات بقيمة إجمالية وصلت حوالي مليون دينار أردني في عام 2024. يليها الايراد المتحقق من رسوم الطوابع الواردات حوالي (500) ألف دينار. (**الشكل رقم (12)**).

الشكل رقم (16): القيم المالية للايرادات التي حققتها دائرة المشتريات الحكومية حسب مصادرها في الأعوام 2022 - 2024



	رسوم تعهد عدلي	رسوم طوابع الواردات	الغرامات	المصادرات	أثمان العطاءات	الإيرادات الأخرى (طوابع مستندية/ غرامات عامة)	المجموع الكلي
2022	7,020	987,382	3,259	24,652	661,700	916,425	2,600,439
2023	8,080	1,910,690	1,816	139,665	1,609,316	1,506,906	5,176,472
2024	1,680	492,493	2,322	108,675	1,315,861	17,802	1,938,833

مفاوضات لجان الشراء المركزية

يتم شراء اللوازم والخدمات الاستشارية التي تحتاج إليها الجهات والوحدات الحكومية في دائرة المشتريات الحكومية من خلال لجان الشراء المركزية وهي على النحو التالي:

1- اللجنة المركزية لشراء اللوازم والخدمات الاستشارية.

2- اللجنة المركزية لشراء الأدوية والأمصال والمطاعيم وحليب الأطفال والرضع.

3- اللجنة المركزية لشراء الاجهزة والمستلزمات الطبية.

وتعمل هذه اللجان على القيام بالعمليات الشرائية مهما بلغت قيمتها، وبحسب آخر إحصائية لدائرة المشتريات الحكومية فقد بلغت القيمة الإجمالية للعطاءات التي نفّذتها كافة اللجان المركزية المشكلة في الدائرة لعام 2024 حوالي (427) مليون دينار.

وقد أجرت هذه اللجان عدة عمليات تفاوض غالبيتها مفاوضة على الأسعار والبقية تتعلق بمبررات أخرى، وقد بلغ عدد عمليات التفاوض الخاصة بالأسعار ما مجموعه (725) عملية تفاوض أدت إلى تحقيق وفر مالي مباشر على الخزينة بلغ حوالي (8) **ملايين دينار** ما يعكس نجاح الاستراتيجيات المتبعة في تعزيز كفاءة الإنفاق الحكومي الأردني. (**الجدول رقم (20)**).

الجدول رقم (20): ملخص عدد عمليات التفاوض والوفر المالي المتحقق لعطاءات عام 2024

اللجان المركزية	عدد عمليات التفاوض	قيمة الوفر بالدينار
الأدوية والأمصال والمطاعيم وحليب الأطفال والرضع	671	6,514,415
اللوازم والخدمات الاستشارية	32	348,382
الأجهزة والمستهلكات الطبية	22	835,214
المجموع	725	7,698,011

الفصل الثالث

التحول الرقمي

في المشتريات والمخزون

في عام 2024

قسم تطوير المشاريع

يقوم القسم بتنفيذ المهام التالية:

1. **تنفيذ الفحوصات الدورية على نظام الشراء الالكتروني لمتابعة التطويرات والتحديثات التي يتم إضافتها على النظام والتي يتم طلبها من قبل مستخدمي النظام أو عن طريق اللجنة الاستشارية التي تقوم بتزويد القسم بالعديد من الملاحظات أو التحسينات أو التعديلات المطلوب عكسها على النظام، وتالياً بعض التعديلات أو الإضافات التي عكسها على النظام وتم فحصها من قبل موظفي القسم:**

- المزاد العكسي
- الاتفاقية الاطارية
- طلب المخاطبات
- بيانات العاملين في الشراء
- الاحصائيات
- الشاشات الخاصة ب E-Ticketing
- مخاطبة تمديد العروض
- طلب الإيضاحات
- قائمة اعادة الطرح والالغاء
- التعديل على الموافقات
- تعديلات شاشة نقل الوصولات المالية
- خطة الشراء السنوية

الربط مع GFMIS

2. **المتابعة المستمرة لسير عمل تنفيذ المتطلبات لخدمة الشكاوى بعد عرض سلسلة اجراءات لجنة الشكاوى على المعنيين**
3. **إعداد ومراجعة الادلة التالية:**

- دليل لجنة الشكاوى.
- دليل شكاوى للمناقص.
- E-Ticketing
- المخاطبات - الملف الرقمي
- دليل المستخدم للوازم والخدمات
- دليل المستخدم لتفعيل تطبيق سند
- آلية الدخول على نظام الشراء الالكتروني
- دليل انشاء خطة الشراء السنوية

4. **اعداد التقارير عن انجاز قرارات الاحالة الالكترونية الخاصة بأقسام الشراء في دائرة المشتريات الحكومية للسنوات 2022 / 2023 / 2024**

اخذ نسخ احتياطية يومية من قاعدة بيانات JONEPS

متابعة خطة انتشار وتطبيق نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) في جميع الجهات والوحدات الحكومية كجهات مشترية من ناحية طلب التعديلات وحل المشاكل.

قسم متابعة الشراء الإلكتروني JONEPS

يقوم القسم بتنفيذ المهام التالية:

1. تقديم الدعم الفني للجهات الحكومية التي تم تدريبها على تطبيق نظام الشراء الإلكتروني الأردني، من خلال التواصل عبر البريد الإلكتروني، الزيارات الميدانية، أو الاتصالات الهاتفية.
2. إعداد تقارير الإنجاز المتعلقة بقرارات الإحالة الإلكترونية الصادرة عن أقسام الشراء في دائرة المشتريات الحكومية للأعوام 2022، 2023، 2024.
3. تدريب ضباط الشراء على استخدام وظائف نظام الشراء الإلكتروني، مع إعداد تقارير تتضمن نتائج عمليات الفحص والتقييم، وتقديم الدعم الفني المستمر لهم وحل المشاكل التي تواجههم أثناء استخدام النظام.
4. متابعة عملية التسجيل على النظام، من حيث تقديم الدعم الفني لطالبي التسجيل على نظام الشراء الإلكتروني الأردني عند الحاجة، وكذلك مراجعة الأوراق والوثائق المطلوبة لغايات التسجيل على النظام، واتخاذ القرار المناسب بالموافقة أو الرفض.
5. توفير الدعم الفني المستمر للمناقصين خلال جميع مراحل العملية الشرائية، بما في ذلك تدريبهم على إجراءات إيداع العروض، تعديل البيانات، إضافة مستخدمين، ومنح الصلاحيات اللازمة، وكذلك معالجة المشكلات الفنية التي قد تواجه المناقصين عند التسجيل أو إيداع العروض على نظام الشراء الإلكتروني.
6. الرد على ما يزيد عن 500 مكالمة شهرياً، تتعلق باستفسارات الجهات والوحدات الحكومية والمناقصين المتعلقة بالنظام.
7. تم إنشاء بريد إلكتروني مخصص (Follow-up) لاستقبال الاستفسارات وتقديم دعم فني خاص بالنظام، حيث تم استقبال أكثر من 500 رسالة إلكترونية عبره خلال عام 2024.

متابعة كتالوج النظام الإلكتروني من حيث إضافة المواصفات الخاصة بمواد اللوازم والخدمات، بالإضافة إلى إدارة قائمة RDL الخاصة بالأدوية وتعديل هذه المواصفات.

متابعة خطة انتشار وتطبيق نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) في جميع الجهات والوحدات الحكومية كجهات مشترية.

قسم مركز الاتصال

يقوم قسم مركز الاتصال بالرد على استفسارات الجهات والوحدات الحكومية والشركات الخاصة حول نظام الشراء الإلكتروني JONEPS، وتقديم الدعم الفني لهم، بالإضافة إلى متابعة إلتزام الجهات والوحدات الحكومية بنشر خطط الشراء السنوية على النظام، بما يضمن سهولة الاستخدام وتحقيق متطلبات النظام بكفاءة.

وتجدر الإشارة إلى أن جميع المكالمات الواردة والصادرة عبر مركز الإتصال يتم تسجيلها للرجوع إليها عند الحاجة.

وقد بلغ عدد المكالمات الواردة والصادرة لمركز الاتصال لعام 2024 كما هو مبين في الجدول أدناه:

Inbound	**3826**
Outbound	1657
Total	**5483**

وتعامل مركز الاتصال مع عدد رسائل بريد إلكتروني حسب ما هو مبين في الجدول أدناه

INBOX	**707**
SENT	584
Total	**1291**

قسم متابعة المخزون

يعمل في هذا القسم (ثلاثة) موظفين، ويقوم القسم بالعمل والإشراف على نظام إدارة المخزون الحكومي:

نظام ادارة المخزون العام الحكومي GIMCS



أبرز الانجازات: -

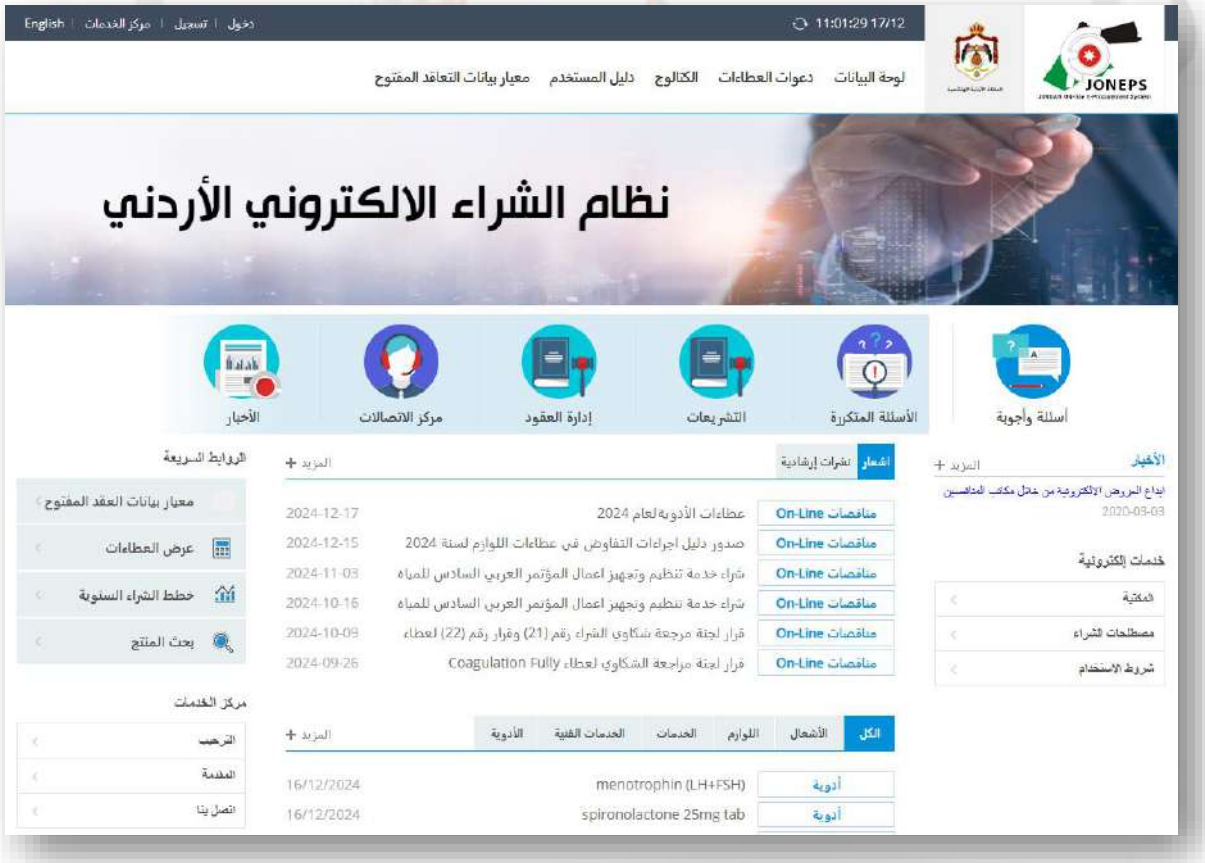
1. التعاون مع وزارة التربية والتعليم لتطوير المخزون على مستوى المدارس.
2. برمجة وتعديل وإضافة ميزات جديدة وحل مشاكل فنية الى النظام ظهرت خلال التطبيق الفعلي من احتياجات غير مغطاة بالنظام أو بناءً على طلب الدوائر المطبقة.
3. تفعيل الباركود للوازم.
4. معالجة طلبات التعديل على قيود المواد وتدقيقها وتنفيذها.
5. المساهمة في اللجنة الفنية لنظام الموارد الحكومية
6. تحديث دليل مستخدمي نظام إدارة المخزون لتنفيذ الإجراءات التزويدية.
7. تم ترميز (4152) مادة جديدة حيث تم تثبيت (3718) منها لمطابقتها المعايير وعدم تكرارها وعدم تثبيت الرموز (324) لعدم مطابقتها للمعايير.
8. متابعة المواقع المطبقة للنظام للتأكد من استمرارية وادامة إجراء العمليات التزويدية باستخدام النظام.
9. عقد دورات تدريبية لنظام ادارة المخزون الحكومي في كل من:
   - ❖ هيئة تنمية المهارات التقنية
   - ❖ وزارة الإدارة المحلية/المركز
   - ❖ وزارة التربية والتعليم / مدارس مديرية الزرقاء الأولى.
   - ❖ وزارة الشباب
10. عقد دورات توعوية في إدارة المستودعات والمخزون للبلديات (إقليم الجنوب).
11. تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد في الجهات الحكومية من خلال تدوير اللوازم الفائضة وتقليل الحاجة الى الشراء.

نظام الشراء الإلكتروني الأردني

Jordan Online E-Procurement System

يُعد **نظام الشراء الإلكتروني الأردني** (JONEPS) من أهم الإنجازات التي تتولى المديرية الإشراف عليها حيث يعتبر نقطة تحول وحجر أساس في التحول الرقمي لعمليات الشراء الحكومي في المملكة. يهدف النظام إلى تعزيز مبادئ **الشفافية** و**الكفاءة** و**النزاهة** من خلال رقمنة دورة المشتريات بالكامل، بدءًا من تحديد الاحتياجات مروراً بطرح العطاءات وحتى الإحالة النهائية وتوقيع العقود.

ويُعتبر JONEPS اليوم **العمود الفقري** لمديرية تطوير المشاريع والتعاون الدولي حيث تحرص وبشكل مستمر على عكس توجهات دائرة المشتريات الحكومية في تطوير النظام وتحسينه للوصول به إلى أفضل ما يمكن بما يخدم العملية الشرائية وتوفير الخدمات واللوازم والأدوية والإنشاءات على المستوى الوطني وفي جميع الظروف وفي حالات الطوارئ حيث يمكن استخدام النظام بفعالية وتطبيق جميع وظائفه عن بعد ودون الحاجة للتدخل البشري وفقًا لأفضل الممارسات والمعايير.



مقدمة

نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) هو منصة رقمية وطنية أطلقتها الحكومة لتعزيز كفاءة وشفافية عمليات الشراء العام، ويجري تطبيقه تدريجيًا ليصبح منصة موحدة معتمدة لتنفيذ وإدارة جميع عمليات الشراء الحكومي، حيث يعتبر النظام وسيلة لتوحيد إجراءات الشراء العام وكذلك يقوم بتوفير بيئة إلكترونية آمنة، موحدة، وشفافة تضمن العدالة وتسهّل التنافس بين المناقصين.

وقد تم إطلاق النظام في عام 2018 بتمويل مقدم من جمهورية كوريا الجنوبية بلغت قيمتها 8.5 مليون دولار أمريكي، وفي مرحلته الأولى تم تطبيق النظام في دوائر الشراء المركزية الثلاث آنذاك (دائرة اللوازم العامة، دائرة الشراء الموحد، ودائرة العطاءات الحكومية)، إضافة إلى كافة الوزارات والدوائر الحكومية بصفة "جهات طالبة"، وذلك وفقًا للأنظمة التشريعية المعمول بها في تلك الدوائر (نظام اللوازم، نظام شراء الأدوية، ونظام الأشغال).

وفي عام 2019، قدمت الوكالة الكورية للتعاون الدولي (كويكا) منحة إضافية بقيمة 500 ألف دولار أمريكي، خُصصت لتطوير وإضافة وحدة إدارة تنفيذ العقود (Contract Performance Management - CPM) ضمن نظام JONEPS، لصالح دوائر الشراء المركزية.

وفي عام 2019 تم دمج دائرتي اللوازم العامة والشراء الموحد في دائرة المشتريات الحكومية وكذلك إصدار نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لعام (2019) ولاحقاً رقم (8) لعام (2022) وقدم صندوق متعدد المانحين من خلال البنك الدولي منحة لدائرة اللوازم العامة (دائرة المشتريات الحكومية حالياً) بقيمة 500 ألف دولار في المرحلة الأولى، لغايات تطوير نظام الشراء الالكتروني لأردني JONEPS على مدى ثلاث سنوات ضمن مصفوفة من أعمال التطوير ليتوافق النظام الإلكتروني مع التعليمات والقوانين النافذة.

في عام 2024 تم استكمال أعمال صيانة النظام من صندوق متعدد المانحين في وزارة التخطيط والتعاون الدولي بقيمة (172.667) دينار أردني.

مكونات نظام الشراء الالكتروني

بوابة نظام الشراء الالكتروني الأردني (portal)

تُعد بوابة نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS Portal) منصة شاملة توفر جميع المعلومات العامة المتعلقة بالنظام.

تشمل البوابة **مجموعة واسعة من الخدمات والمحتوى، من بينها:**

- الإحصائيات المتعلقة بالعمليات الشرائية المنجزة بواسطة النظام.
- تفاصيل دعوات العطاءات المنشورة على النظام.
- تسجيل الجهات الحكومية المستفيدة والشركات والأفراد الراغبين بالتعامل مع النظام.
- التشريعات والأدلة الإرشادية والفيديوهات التوضيحية الخاصة باستخدام النظام.
- معلومات مركز الاتصال لتقديم الدعم والمساعدة.
- خطط الشراء السنوية للجهات والوحدات الحكومية.
- نتائج فتح العروض والإحالة المبدئية والنهائية للعطاءات.

وتعتبر البوابة الإلكترونية واجهة شفافة وتفاعلية تسهم في تعزيز كفاءة وفعالية منظومة المشتريات الحكومية في المملكة، ***وهذا شرح لبعض مكونات الشاشة الرئيسية للنظام والخدمات المقدمة من خلاله:***

- الكتالوج
- يتضمن الكتالوج دليل ترميز السلع والخدمات استنادًا إلى التصنيف الدولي الموحد للأمم المتحدة (UNSPSC – United Nations Standard Products and Services Code)، حيث يحتوي على رموز المواد بالإضافة إلى المواصفات الفنية التفصيلية التي تُحدَّد وفقًا لاحتياجات الجهات الطالبة.

  ويُعد هذا الدليل أداة أساسية لتوحيد وتسريع عمليات الشراء، وضمان دقة تحديد المواد والخدمات المطلوبة.

  ويعطي النظام الإلكتروني مرونة في إضافة أدلة إضافية حسب حاجة وطلب الجهات المستفيدة.
- دعوات العطاءات (Tender Invitations)

حيث يتم عرض كافة المعلومات المتعلقة بالعمليات الشرائية التي يتم طرحها عبر النظام وكذلك معايير للبحث عن عمليات شرائية محددة، وتبدأ عملية إعداد العطاءات من خلال استقبال طلبات الشراء التي يتم إعدادها في الجهات الطالبة من قبل ضباط الشراء، ومن ثم إعداد الدعوة العملية الشرائية من قبل ضابط الشراء في الجهة المشترية وتشمل الدعوة على: الشروط المرجعية، المواصفات الفنية، الشروط العامة والخاصة.

ثم نشر الدعوات على بوابة النظام الإلكتروني، مع إتاحة المجال لاستقبال استفسارات المناقصين المسجلين على النظام حلو تفاصيل العملية الشرائية إلكترونياً، مما يضمن الشفافية والتواصل الفعّال خلال مراحل الطرح.

- المناقصة الالكترونية (E-Bidding)

تختلف محتويات هذه الشاشة أو الإجراءات المنفذة عبرها حسب المستخدم لها:

فمثلاً الجهات الطالبة، تقوم بإعداد خطط الشراء السنوية وكذلك إعداد طلبات الشراء وإدارة العقد كطلب كميات إضافية على سبيل المثال.

الجهة المشترية، تقوم بمراجعة طلبات الشراء وتجميعه وإعداد دعوات العطاء ونشرها ومتابعة كافة الإجراءات المعلقة بها من فتح العروض ونشر محاضر فتح العروض وإعداد الإحالة المبدئية والنهائية ونشر جداول الإحالة وتبليغ المناقصين بها.

المناقصين، يقوم من خلالها بتعبئة عروض الأسعار للعمليات الشرائية التي قام بشرائها عبر النظام وكذلك تقديم هذه العروض واستعراض جداول الإحالة المبدئية والنهائية والرد على الاستفسارات وتقديم الاعتراضات والاستفسارات كذلك.

الإجراءات التي تتم في هذه المرحلة بـ:

1. إعداد خطط الشراء السنوية من قبل الجهات الحكومية المستفيدة.
2. تحضير ونشر دعوة العطاء عبر النظام متضمنة الشروط المرجعية والمواصفات المطلوبة.
3. استقبال الاستفسارات من المناقصين المسجلين على النظام.
4. الدفع الإلكتروني لثمن دعوة العطاء من قبل المناقصين عبر بوابة النظام.
5. تقديم العروض الإلكترونية المشفرة باستخدام بطاقة الأحوال المدنية الذكية أو الهوية الرقمية (**تطبيق سند**).
6. فتح العروض إلكترونيًا عبر النظام بطريقة آمنة وشفافة.
7. تحويل العروض الفنية والمالية إلى أقسام الشراء المختصة لتقييمها حسب الأصول.
8. إصدار قرار الإحالة المبدئية للعطاء بناءً على نتائج التقييم.
9. استقبال الاعتراضات (**إن وجدت**) على قرار الإحالة المبدئية.
10. إصدار قرار الإحالة النهائية بعد دراسة الاعتراضات واتخاذ القرار المناسب.

يضمن هذا التسلسل تعزيز النزاهة، والشفافية، وتكافؤ الفرص في عمليات الشراء الحكومي، ويعكس التوجه نحو التحول الرقمي في إدارة المشتريات العامة في المملكة.

- ❖ **العقد الالكتروني** (E-Contract)
  - تبدأ هذه المرحلة بعد توقيع قرار الإحالة، حيث يتم تبليغ المتعهد الفائز بالعطاء رسميًا بنتيجة الإحالة، ومن ثم يتم توقيع أمر الشراء من قبل الجهة المستفيدة والمتعهد، إيذانًا ببدء تنفيذ الالتزامات التعاقدية وفقًا للشروط والأحكام الواردة في العطاء.
- ❖ **الاشعارات** (Notifications)
  - يتم إرسال التنبيهات والإشعارات للمناقصين تلقائيًا عبر النظام خلال مختلف مراحل العملية الشرائية، وذلك لضمان اطلاعهم المستمر على حالة العطاءات والإجراءات المتخذة، مثل مواعيد التقديم، الاستفسارات، التعديلات، الإحالات، ونتائج التقييم، مما يعزز الشفافية والتواصل الفعّال.
- ❖ **ادارة تنفيذ العقود** (CPM)
  - بعد توقيع العقد مع المتعهد، تبدأ مرحلة متابعة تنفيذ عقود الشراء المبرمة، والتي تشمل مراقبة الكميات الموردة، والالتزام بمدة التسليم المحددة، والتحقق من مطابقة المواد الموردة لما ورد في قرار الإحالة، بالإضافة إلى متابعة آلية صرف الدفعات المالية المستحقة للمتعهد وفقًا لشروط العقد.
- ❖ **مركز الاتصال** (Call Center)
  - مهمة مركز الاتصال استقبال الاتصالات الهاتفية الواردة من متلقي الخدمة والرد على استفساراتهم أو مساعدتهم في حل المشاكل التي تواجههم، ويتم تسجيل كافة المكالمات الواردة إلى مركز الاتصال.

أبرز الإنجازات في عام 2024 وأهم التطورات على نظام الشراء الإلكتروني الأردني

❖ ربط JONEPS مع تطبيق سند لغايات الدخول من خلال الشهادة الرقمية عوضاً عن هوية الاحوال المدنية وجهاز القارئ.

1. الانتهاء من تطوير قرار الاحالة الالكتروني على النظام.
2. انهاء المرحلة الأولى من الدراسة الخاصة بآليه الربط مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لغايات التوقيع الالكتروني.
3. تطوير المرحلة الثانية من الاحصائيات الصادرة من خلال النظام.
4. تطوير آلية لاستخراج التقارير الخاصة بسير العملية الشرائية من خلال النظام.
5. تطوير النظام لغايات تسجيل المناقص الاجنبي، وايداع العروض من خلال المناقص الاجنبي
6. تطوير الية التعديل على الموافقات بحيث تصبح لامركزية.
7. إطلاق خدمة دفع رسوم الطوابع والتبلغ من خلال خدمة الدفع الالكتروني.
8. تم تدريب موظفي 41 جهة ووحدة حكومية لغايات تطبيق النظام كجهات مشترية حسب نصوص نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة (2022) والتي مكنت الجهات الحكومية المختلفة بتنفيذ عمليات شرائية بشكل مباشر دون الرجوع إلى دوائر الشراء المركزية في حال لم تتجاوز القيمة المتوقعة للشراء مبلغ (60000) دينار وكذلك متابعة وتنفيذ العمليات الشرائية التي يتم تنفيذها مركزياً.
9. أصبح عدد الجهات الحكومية المستخدمة لنظام الشراء الإلكتروني في العام 2024 (52) جهة بعد أن تم تطبيق النظام في (10) وحدات وجهات حكومية جديدة وهي:

الرقم	الجهات التي طبقت للعام 2024
1	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
2	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
3	مستشفى الأمير حمزة
4	وزارة التنمية الاجتماعية
5	وزارة العمل
6	وزارة الثقافة
7	دائرة المكتبة الوطنية
8	وزارة النقل
9	هيئة تنظيم النقل البري
10	المركز الوطني لمكافحة الأوبئة والامراض السارية

10. تم تسجيل 426 موظف حكومي على النظام وتم تدريبهم على استخدام النظام ليصبح إجمالي مستخدمي النظام 1445 في نهاية عام 2024.
11. بلغ إجمالي الشركات المحلية المسجلة على النظام في نهاية العام (4237) شركة بعد تسجيل 676 شركة خلال عام 2024.
12. بلغ عدد المستخدمين العاملين لدى الشركات المحلية الذين تم تسجيلهم على النظام 1553 مستخدم وكذلك تم تدريبهم على استخدام النظام لصبح العدد الإجمالي في نهاية العام 5113 مستخدم.
13. عدد الشركات الأجنبية المسجلة على النظام لعام 2024 هو 19
14. عدد المستخدمين في الشركات الأجنبية المسجلة على النظام لعام 2024 هو 21
15. عدد العطاءات المطروحة (**اللوازم**) من خلال النظام لعام 2024 هو 406

16. عدد قرارات الإحالة (**اللوازم**) من خلال النظام لعام 2024 هو 242
17. عدد العطاءات المطروحة (**الادوية**) من خلال النظام لعام 2024 هو 55
18. عدد قرارات الإحالة (**الادوية**) من خلال النظام لعام 2024 هو 54
19. عدد العقود التي تم إنشائها (**الادوية**) من خلال النظام لعام 2024 هو 93
20. تم اجراء فحص امان للنظام من خلال الجهات المختصة وذات العلاقة وتم عكس الملاحظات على النظام.
21. نقل النظام الى البيئة السحابية في وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.

❖ شراء رخص قواعد بياناتDB2

22. اتمتة أعمال لجنة شكاوى الشراء على النظام.
23. تطوير المرحلة الاولى من الاتفاقية الاطارية.
24. تطوير لوحة البيانات بحيث تشمل احصائيات للجان المركزية مثل (إحصائيات القيم المالية، احصائيات اللوازم، التوزيع النسبي للعطاءات حسب الجهات الطالبة، أسعار وكميات الأدوية، احصائيات الأدوية، احصائيات الأشغال)، والرئيسية مثل (إحصائية مشاركة المناقصين والاستفسارات والاعتراضات، إحصائية طرق الشراء، لوحات البيانات، حجم مشتريات شركات ومستودعات الأدوية، التوزيع النسبي للمناقصين حسب إجمالي القيم المالية)، اللجان الغير المركزية، بالإضافة الى إحصائية تقويم فتح العروض

❖ أنتج (JONEPS) بيانات تجريبية تختبر تنفيذ معيار بيانات التعاقد المفتوح (OCDS)

25. تطوير عدد من الشاشات الجديدة على نظام الشراء الالكتروني مثل: معايير الوثائق القياسية على دعوات العطاءات، المخاطبات (ملف التحول الرقمي)، طلب توضيح عروض، مخاطبة تمديد العروض، المزاد العكسي، رسائل التعبير عن الاهتمام، التأهيل المسبق، التعديل على الموافقات، مخاطبة تمديد العروض، طلب الإيضاحات، نقل الوصولات المالية، بيانات العاملين في الشراء، E-Ticketing، وغيرها

الفصل الرابع

الدائرة بالأرقام في ثلاث سنوات

في عام 2024-2022

عدد العطاءات المطروحة

المجموعـــات	عدد العطاءات المطروحة		
	2022	2023	2024
الأدوية والأمصال والمطاعيم	89	82	54
المستهلكات الطبية	67	48	47
الأجهزة والمعدات الطبية	56	38	58
التجهيزات الإلكترونية	42	69	75
التجهيزات الميكانيكية	35	56	83
التجهيزات المكتبية والعقود	122	168	155
المجمـــــــوع الكلي	**411**	**461**	**472**

القيمة الإجمالية للعطاءات

المجموعـــات	القيمة الإجمالية للعطاءات		
	2022	2023	2024
الأدوية والأمصال والمطاعيم	163,684,983	281,835,721	229,674,046
المستهلكات الطبية	54,511,576	46,718,565	47,956,791
الأجهزة والمعدات الطبية	19,236,690	8,427,750	14,481,074
التجهيزات الإلكترونية	14,800,140	18,154,465	13,750,375
التجهيزات الميكانيكية	8,913,833	6,352,797	12,957,306
التجهيزات المكتبية والعقود	134,264,266	73,484,376	118,401,769
المجمـــــــوع الكلي	**395,411,488**	**439,103,471**	**437,221,360**

عدد قرارات الإحالة

المجموعـــات	عدد قرارات الإحالة الصادرة		
	2022	2023	2024
الأدوية والأمصال والمطاعيم	606	148	81
المستهلكات الطبية	146	86	63
الأجهزة والمعدات الطبية	62	40	46
التجهيزات الإلكترونية	71	83	68
التجهيزات الميكانيكية	48	58	91
التجهيزات المكتبية والعقود	170	161	135
المجمـــــــوع الكلي	**1103**	**576**	**484**

عدد العقود (أوامر الشراء)

المجموعـــــات	عدد العقود (أوامر الشراء)		
	2022	2023	2024
الأدوية والأمصال والمطاعيم	862	471	308
المستهلكات الطبية	138	0	0
الأجهزة والمعدات الطبية	21	0	0
التجهيزات الإلكترونية	22	9	11
التجهيزات الميكانيكية	23	8	9
التجهيزات المكتبية والعقود	59	19	24
المجمـــــــوع الكلي	**1125**	**507**	**352**

القيم الإجمالية لعطاءات اللوازم ذات الاستخدام المشتركة

المجموعـــــات	عطاءات اللوازم ذات الاستخدام المشترك		
	2022	2023	2024
عطاء موحدة /ادوية	-	281,835,721	229,674,046
عطاء موحد /لوازم مشتركة	14,356,994	4,129,797	31,655,862
المجمـــــــوع الكلي	**14,356,994**	**285,965,518**	**261,329,908**
[5](%)	**4%**	**1%**	**7%**

توزيع طرق الشراء[6]

	السنوات	مناقصة عامة	مناقصة محدودة (استدراج)	مصدر واحد	عطاء على مرحلتين
العدد	2022	350	38	21	2
	2023	361	63	31	5
	2024	378	43	38	14
(%)	2022	%85	%9	%5	%0.5
	2023	%78	%14	%7	%1
	2024	%80	%9	%8	%3

[5] تمثل هذه النسبة قيمة مشتريات اللوازم المشتركة من القيمة الإجمالية لكل عطاء، حيث بالرغم من توحيد عمليات الشراء لعطاءات الادوية إلا أنها لا تعد من اللوازم المشتركة.

[6] جميع عطاءات الأدوية يتم طرحها في المرحلة الأولى من خلال مناقصة عامة يتم الإعلان عنها في أحد الصحف المحلية وكذلك يتم اشعار جميع المناقصين المسجلين على نظام الشراء الالكتروني (JONEPS) بذلك للدخول في المناقصة، وفي حال عدم تقدم عروض مناسبة يتم الانتقال إلى المناقصة المحدودة (الاستدراج)، وذلك استناداً لأحكام المادة رقم (39/ د) من نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022، مع التأكيد بأن جميع الاستدراجات التي تظهر في هذا الجدول منبثقة عن مناقصة عامة.

عدد العطاءات بأسلوب المناقصة العامة حسب المجموعات

المجموعـــات	عدد العطاءات مناقصة عامة		
	2022	2023	2024
الأدوية والأمصال والمطاعيم	47	32	36
المستهلكات الطبية	63	44	42
الأجهزة والمعدات الطبية	52	34	36
التجهيزات الإلكترونية	36	48	61
التجهيزات الميكانيكية	33	47	61
التجهيزات المكتبية والعقود	119	156	142
المجمـــــــوع الكلي	**350**	**361**	**378**

عدد العطاءات بأسلوب المناقصة المحدودة (استدراج) حسب المجموعات

المجموعـــات	عدد العطاءات مناقصة محدودة (استدراج)		
	2022	2023	2024
الأدوية والأمصال والمطاعيم	28	42	17
المستهلكات الطبية	3	1	2
الأجهزة والمعدات الطبية	1	0	2
التجهيزات الإلكترونية	3	6	4
التجهيزات الميكانيكية	1	8	8
التجهيزات المكتبية والعقود	2	6	10
المجمـــــــوع الكلي	**38**	**63**	**43**

عدد العطاءات بأسلوب الشراء من مصدر واحد (التلزيم) حسب المجموعات

المجموعـــات	عدد العطاءات مصدر واحد		
	2022	2023	2024
الأدوية والأمصال والمطاعيم	14	8	2
المستهلكات الطبية	1	3	3
الأجهزة والمعدات الطبية	3	4	20
التجهيزات الإلكترونية	3	13	7
التجهيزات الميكانيكية	0	1	5
التجهيزات المكتبية والعقود	0	2	1
المجمـــــــوع الكلي	**21**	**31**	**38**

عدد العطاءات بأسلوب المناقصة على مرحلتين حسب المجموعات

المجموعـــات	عدد العطاءات على مرحلتين		
	2022	2023	2024
الأدوية والأمصال والمطاعيم	0	0	0
المستهلكات الطبية	0	0	0
الأجهزة والمعدات الطبية	0	0	0
التجهيزات الإلكترونية	0	2	3
التجهيزات الميكانيكية	1	0	9
التجهيزات المكتبية والعقود	1	3	2
المجمـــــــوع الكلي	**2**	**5**	**14**

عدد المشترين لدعوة العطاء[7]

المجموعـــات	عدد المشترين لدعوة العطاء		
	2022	2023	2024
الأدوية والأمصال والمطاعيم	824	1137	514
المستهلكات الطبية	543	535	364
الأجهزة والمعدات الطبية	451	307	265
التجهيزات الإلكترونية	112	174	208
التجهيزات الميكانيكية	81	125	179
التجهيزات المكتبية والعقود	506	610	525
المجمـــــــوع الكلي	**2657**	**2888**	**2055**

عدد مناقصين المشاركين فعلياً

المجموعـــات	عدد المناقصين المشاركين فعليا		
	2022	2023	2024
الأدوية والأمصال والمطاعيم	638	562	399
المستهلكات الطبية	431	464	320
الأجهزة والمعدات الطبية	342	234	250
التجهيزات الإلكترونية	103	144	190
التجهيزات الميكانيكية	69	104	184
التجهيزات المكتبية والعقود	445	553	529
المجمـــــــوع الكلي	**2028**	**1682**	**1872**
نسبة المشاركة الفعلية (%)	**76.3%**	**58.3%**	**91.1%**

[7] ليس بالضرورة أن يكون عدد المشترين لدعوة العطاء أكبر أو يساوي عدد المناقصين الفعليين لمجانية بعض العطاءات (مناقصات محدودة).

عدد الاستفسارات الواردة

المجموعـــــات	عدد الاستفسارات الواردة		
	2022	2023	2024
الأدوية والأمصال والمطاعيم	0	1	0
المستهلكات الطبية	20	4	4
الأجهزة والمعدات الطبية	24	7	10
التجهيزات الإلكترونية	6	21	9
التجهيزات الميكانيكية	1	2	8
التجهيزات المكتبية والعقود	0	4	7
المجمـــــــوع الكلي	**51**	**39**	**38**

عدد طلبات توضيح العروض

المجموعـــــات	عدد طلبات توضيح العروض		
	2022	2023	2024
الأدوية والأمصال والمطاعيم	0	8	307
المستهلكات الطبية	0	23	180
الأجهزة والمعدات الطبية	0	0	134
التجهيزات الإلكترونية	0	70	150
التجهيزات الميكانيكية	12	100	153
التجهيزات المكتبية والعقود	22	280	7313
المجمـــــــوع الكلي	**34**	**481**	**1237**

عدد الاعتراضات المقدمة على الإحالة المبدئية

المجموعـــــات	عدد الاعتراضات المقدمة على الإحالة المبدئية		
	2022	2023	2024
الأدوية والأمصال والمطاعيم	267	244	297
المستهلكات الطبية	129	211	102
الأجهزة والمعدات الطبية	84	60	58
التجهيزات الإلكترونية	8	21	22
التجهيزات الميكانيكية	4	13	20
التجهيزات المكتبية والعقود	13	33	18
المجمـــــــوع الكلي	**505**	**582**	**517**

عدد الشكاوى الواردة لجنة مراجعة شكاوى الشراء

البند	القيم المالية الإيرادات التي حققتها دائرة المشتريات الحكومية		
	2022	2023	2024
لوازم	19	17	9
خدمات استشارية	2	0	0
خدمات غير استشارية	3	1	1
المجموع الكلي	**24**	**18**	**9**

القيم المالية الإيرادات التي حققتها دائرة المشتريات الحكومية

البند	القيمة المالية لإيرادات الدائرة		
	2022	2023	2024
رسوم تعهد عدلي	7,020	8,080	1,680
رسوم طوابع الواردات	987,382	1,910,690	492,493
الغرامات	3,259	1,816	2,322
المصادرات	24,652	139,665	108,675
أثمان العطاءات	661,700	1,609,316	1,315,861
الإيرادات الأخرى (طوابع، مستندية/غرامات عامة)	916,425	1,506,906	17,802
المجموع الكلي	**2,600,439**	**5,176,472**	**1,938,833**

عدد الجهات والوحدات الحكومية المسجلة على نظام الشراء الإلكتروني (JONEPS)

البند	عدد الجهات والوحدات المسجلة على JONEPS		
	2022	2023	2024
المجموع الكلي (تراكمي)	166	175	192
المجمـــــــوع الكلـــي (تراكمي)	**192 جهة ووحدة حكومية**		

عدد الجهات ووحدة حكومية المطبقة لنظام الشراء الالكتروني الأردني (JONEPS)

البند	عدد الجهات والوحدات المطبقة JONEPS		
	2022	2023	2024
جهات حكومية	18	48	53
وحدات حكومية	2	3	4
المجمـــــــوع الكلـــي (تراكمي)	**57 جهة ووحدة حكومية**		

عدد المستخدمين في الجهات والوحدات الطالبة المسجلة في نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS)

البند	عدد مستخدمي JONEPS		
	2022	2023	2024
المجموع الكلي (تراكمي)	615	978	1,394
المجمـــــــــوع الكلـــي (تراكمي)	1,394 مستخدم		

عدد الشركات المحلية والأجنبية المسجلة في نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS)

البند	عدد الشركات المسجلة على JONEPS		
	2022	2023	2024
شركات محلية	3,169	3,561	4,237
شركات أجنبية	-	4	23
المجمـــــــــوع الكلـــي (تراكمي)	4,260 شركة		

عدد المستخدمين في الشركات المحلية والأجنبية لنظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS)

البند	عدد مستخدمي JONEPS		
	2022	2023	2024
شركات محلية	2,587	3,548	5,092
شركات أجنبية	-	4	23
المجمـــــــــوع الكلـــي (تراكمي)	5,115 مستخدم		

عدد حالات الرد على استفسارات مستخدمي نظام الشراء الإلكتروني (JONEPS) من خلال مركز الاتصال

القنوات	عدد الحالات (واردة/ صادرة)		
	2022	2023	2024
المكالمات الهاتفية	3400	4228	5483
رسائل بريد إلكتروني	621	355	1291
المجمـــــــــوع الكلـــي	4,021	4,583	6,774

حركات عملية الدفع الإلكتروني لرسوم العطاءات على نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS)

البند	عدد عمليات الدفع الإلكتروني (الحركات)		
	2022	2023	2024
المجموع الكلي لعدد الحركات	3,624	4,735	6,606
المجمـــــــــوع الكلـــي	14,965 حركة		

القيمة المالية / إجمالي الإيرادات لرسوم العطاءات على نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS)

البند	القيمة المالية		
	2022	2023	2024
المجموع الكلي	1,055,925	4,491,674	2,551,553
المجمـــــــــوع الكلـــي	8,099,152 دينار أردني		

الفصل الخامس

فعاليات وأنشطة

دائرة المشتريات الحكومية

في عام 2024

قسم العلاقات العامة

7/1/2024

النابلسي: اتفاقيات مع جهات دولية لتوفير الأدوية بأقل الأسعار



سرايا - قالت المديرة العامة لدائرة المشتريات الحكومية، هنادي النابلسي، إن أسعار الأدوية في الاردن هو تحت مظلة مؤسسة الغذاء والدواء، مشيرة إلى أنه سيتم توقيع اتفاقيات مع الجهات الدولية ومنظمة الصحة العالمية واليونيسيف لتوفير الأدوية والمطاعيم بأقل الأسعار

وأضافت النابلسي، أن الدائرة تركز على توسيع قاعدة اللوازم المشتركة، من خلال توحيد المواصفات للوازم التي تحتاجها الوزارات والدوائر الحكومية، لضبط الانفاق.

جاء ذلك خلال مناقشات اللجنة المالية النيابية لمشروع قانون الموازنة العامة للسنة المالية 2024.

2024/1/11

منتدى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأردني السنغافوري



شاركت دائرة المشتريات الحكومية ممثلة بعطوفة المدير العام هنادي النابلسي في إطلاق منتدى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأردني السنغافوري، الذي تعقده وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة والسفارة الأردنية بسنغافورة بالتعاون مع اتحاد الأعمال السنغافوري وجمعية SG Tech السنغافورية.

30/1/2024

شرح لنظام المشتريات الحكومية في معهد الادارة العامة



عطوفة المدير العام هنادي النابلسي تقدم شرحا عن نظام المشتريات الحكومية، وذلك خلال لقاء للأمناء والمدراء العامين الجدد الذي نظمه معهد الدارة العامة ممن شغلوا مناصبهم منذ عام 2022، لإطلاعهم على أبرز المستجدات ذات العلاقة المباشرة بعملهم ومهامهم، والتحول في دور ديوان الخدمة المدنية إلى هيئة الخدمة والإدارة العامة.

2024/2/18

ورشة تقييم الاداء، وربط الأداء الفردي بالأداء المؤسسي



دائـرة المشـتريات الحكوميـة تعقـد فـي مبنـى الـدائرة ورشـة تعريفيـة لمـدراء الوحـدات ورؤسـاء الاقسـام حـول تقيـيم الاداء، وربـط الأداء الفـردي بـالأداء المؤسسـي، وذلـك بمشاركة محاضرين من هيئة الخدمة والادارة العامة.

18/2/2024

برنامج صقل المهارات الرقمية للقيادات في القطاع



دائـرة المشـتريات الحكوميـة ممثلـة بعطوفـة المـدير العـام هنـادي النابلسـي تشـارك فـي برنـامج صـقل المهـارات الرقميـة للقيـادات فـي القطـاع العـام والمنبثـق عـن خارطـة تحـديث القطـاع العـام والـذي يهـدف لصـقل المهـارات والمعـارف الأساسـية فـي التحـول الرقمـي وجميـع المفـاهيم المرتبطـة بـه لجميـع المسـتويات الوظيفيـة فـي القطـاع العـام، حيث تم البدء بتدريب المجموعة الأولى من فئة الأمناء والمدراء العامين.

28/2/2024

ورشة عمل فنية لمناقشة معايير واجراءات تقييم أداء المتعهدين للوازم ذات الاستعمال المشترك



عطوفة مدير عام دائرة المشتريات الحكومية هنادي النابلسي تفتتح ورشة عمل فنية لمناقشة معايير واجراءات تقييم أداء المتعهدين للوازم ذات الاستعمال المشترك، وذلك بحضور مجموعة من موظفي دائرة المشتريات الحكومية ومندوبي عدد من الجهات الحكومية المعنيين بالشراء، وذلك بالتعاون مع الوكالة الامريكية للتنمية الدولية .

2024/3/6

لقاء أعضاء جمعية مالكي مستودعات الادوية



عطوفة مدير عام دائرة المشتريات الحكومية تستقبل عددا من أعضاء جمعية مالكي مستودعات الادوية ، وذلك انطلاقا من حرص الدائرة على التشاركية بين القطاعين العام والخاص ، حيث تم مناقشة المواضيع المدرجة على جدول الاعمال والوقوف على المشاكل والمعيقات التي تواجه قطاع الادوية ، خاصة مع بدء الدائرة بالتحضير لطرح عطاءات ادوية العام 2024 للقطاع الصحي العام.

23/4/2024

المشتريات الحكومية تختتم برنامج الشراء الالكتروني



عمان 23 أيار (بترا)- اختتمت دائرة المشتريات الحكومية اليوم الخميس، برنامج تدريب الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS بالتعاون مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي ومعهد الإدارة العامة والبنك الدولي.
وقالت مدير عام دائرة المشتريات الحكومية هنادي النابلسي إن البرنامج الذي استمر خمسة أيام، يأتي ضمن خطة الانتشار التي تبنتها الدائرة لتطبيق نظام الشراء الإلكتروني في الجهات والوحدات الحكومية كجهات مشترية، وشمل تدريب مندوبي الجهات الحكومية العاملين على النظام لأجل تمكينهم من استخدامه، والوقوف على الملاحظات والاستفسارات الموجودة لديهم.

وأشارت إلى أنه سيتم عقد برامج تدريبية مشابهة ضمن خطة متكاملة تشمل جميع العاملين على النظام، بحيث تستهدف حوالي 200 موظف من العاملين على النظام لدى نحو 40 جهة ووحدة حكومية.

وموّل نظام الشراء الإلكتروني الأردني بمنحة مقدمة من جمهورية كوريا الجنوبية بقيمة 8.5 مليون دولار عام 2015 ، حيث يعمل على تنفيذ جميع مراحل العملية الشرائية إلكترونيا.

26/5/2024

برنامج تأهيل القيادات



دائرة المشتريات الحكومية تُطلق برنامج تأهيل القيادات لعدد من موظفي الدائرة بالتعاون مع الوكالة الامريكية للتنمية الدولية، حيث يهدف البرنامج الى تأهيل واعداد مجموعة من القيادات المستقبلية ضمن أسس تراعي الشفافية والنزاهة بما يتوافق مع التعليمات والتشريعات والقوانين الناظمة.

27/5/2024

احتفالات دائرة المشتريات الحكومية بعيد الاستقلال 78



دائـرة المشـتريات الحكوميـة ترفـع الـى مقـام صـاحب الجلالـة الهاشـمية الملـك عبـدالله الثـاني ابـن الحسـين المعظـم وولـي عهـده الأمـين اسـمى آيـات التهنئـة والتبريـك بمناسـبة العيـد 78 لاسـتقلال مملكتنـا الحبيبـة، سـائلين الله عـز وجـل أن يحفـظ الأردن حصـناً للعروبة وراعياً لكل الجهود الداعمة للسلام.

2024/5/29

ورشة عمل خاصة بالأداء المؤسسي ومنهجية تقييمه



دائـرة المشـتريات الحكوميـة تعقـد ورشـة عمـل خاصـة بـالأداء المؤسسـي ومنهجيـة تقييمــه ، وذلــك بالتعــاون مــع مشــروع الادارة الماليــة العامــة والادارة ، حيــثُ تســتمر ورشة العمل لمدة يومين بمشاركة عدد من موظفي الدائرة العاملين في هذا المجال.

2024/6/10

احتفال دائرة المشتريات الحكومية بمناسبة مرور خمسة وعشرون عاما على تولي جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين سلطاته الدستورية



عمون - احتفلت دائرة المشتريات الحكومية اليوم بمناسبة مرور خمسة وعشرون عاما على تولي جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين سلطاته الدستورية.

وقالت مدير عام دائرة المشتريات الحكومية هنادي النابلسي ان الدائرة ترفع الى مقام صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم اسمى ايات التهنئة والتبريك بهذه المناسبة العزيزة على قلوبنا جميعا.

واضافت النابلسي أننا نستذكر بفخر واعتزاز العديد من الانجازات التي شهدها الاردن على مدار خمسة وعشرين عاما في ظل القيادة الهاشمية في شتى المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والصحية والتعليمية وغيرها.

واشارت النابلسي الى الجهود الدبلوماسية الكبيرة التي يبذلها جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين عربيا ودوليا لوقف العدوان على قطاع غزة والايعاز بتقديم جميع انواع المساعدات الانسانية والطبية الطارئة للتخفيف عن معاناة اهلنا في القطاع.

2024/6/22

ورشة عمل الأساليب الحديثة لاعداد الموازنة الموجهة بالنتائج والخطط الاستراتيجية



عقدت دائرة المشتريات الحكومية اليوم ورشة عمل الأساليب الحديثة لاعداد الموازنة الموجهة بالنتائج والخطط الاستراتيجية ، وذلك بالتعاون مع مشروع الادارة المالية العامة والادارة ، حيثُ تستمر ورشة العمل لمدة يومين بحضور عدد من موظفي الدائرة العاملين في هذا المجال ، وبمشاركة مختصين من دائرة الموازنة العامة.

4/8/2024

سلسلة من اللقاءات مع الأمناء والمدراء العامين المشاركين في برنامج "صقل المهارات الرقمية"



سلسلة من اللقاءات مع الأمناء والمدراء العامين المشاركين في برنامج "صقل المهارات الرقمية" تتضمن تجربتهم ورأيهم خلال مشاركتهم بالبرنامج الذي تم عقده في معهد الإدارة العامة على ثلاثة مراحل لكل مجموعة.

حيث تم بدء اللقاءات مع عطوفة السيدة هنادي النابلسي مدير عام دائرة المشتريات الحكومية.

2024/10/10

ورشة عمل ادارة المخاطر التشغيلية



اختتمت دائرة المشتريات الحكومية اليوم ورشة عمل ادارة المخاطر التشغيلية، وذلك بالتعاون مع مشروع الادارة المالية العامة والادارة، حيثُ استمرت ورشة العمل لمدة ٣ أيام بحضور مجموعة من موظفي الدائرة.

14-10-2024

ورشة عمل الشراء الالكتروني – كوريا الجنوبية



عمـون - ترأسـت مـدير عـام دائـرة المشـتريات الحكوميـة هنـادي النابلسـي وفـد الـدائرة المشـارك فـي ورشـة عمـل الشـراء الالكترونـي المُنعقـد فـي كوريـا الجنوبيـة بمشـاركة كـل مـن الاردن ومصـر وفلسـطين وتـونس، وذلـك للاطـلاع علـى اخـر المسـتجدات والتطـورات التـي طـرأت عليـه ، وبحـث أوجـه التعـاون الممكنـة بمـا يخـدم مواكبـة التحـديث والتطـوير علـى نظـام الشـراء الالكترونـي الاردنـي.

وتحـدثت النابلسـي خـلال كلمتهـا الترحيبيـة فـي الورشـة التـي اسـتمرت لمـدة اسـبوعين عـن اهميـة تلـك الورشـات التـي يـتم مـن خلالهـا الاطـلاع علـى تجـارب تطبيـق نظـام الشـراء الالكترونـي للـدول المشـاركة ، والتعـرف علـى ابـرز التطـورات والتحـديات ،

اضافة الى التعرف على السياسات والتعليمات الناظمة بما يتعلق بالشراء الالكتروني في هذه الدول.

واستعرضت النابلسي نظام الشراء الالكتروني الاردني **JONEPS** من بداية تطبيق النظام في دوائر الشراء المركزية واهم التحديات اثناء تطبيق النظام ، اضافة الى تطبيق نظام الشراء الالكتروني الاردني **JONEPS** في جميع الجهات والوحدات الحكومية ، وخطة الانتشار المعدة لهذة الغاية 2025-2023 ، بحيث يتم تطبيق النظام في 110 جهة ووحدة حكومية نهاية 2025 ، كما قدمت شرحاً مفصلاً لخطة الانتشار التي اعدتها الدائرة.

وتمت زيارة دائرة الخدمات العامة للمشتريات الحكومية في كوريا من قبل الفرق المشاركة للاطلاع على التجربة الكورية واليه العمل من حيث الاجراءات المتبعة بتسجيل الصناعات الكورية المبتكرة واليه تقديم التسهيلات الممنوحة للشركات الصغيرة والمتوسطة واسس الاحالة والتقييم ، اضافة الى زيارة المركز الوطني للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والامن السيبراني للتعرف على احدث التكنولوجيا المستخدمة في نظام الشراء الالكتروني الكوري وانظمة الحماية المتبعة على مستوى جميع الانظمة العاملة في كوريا.

واعربت النابلسي والفرق المشاركة عن شكرها وتقديرها للوكالة الكورية ودائرة الخدمات العامة للمشتريات الحكومية لاتاحة المجال لتبادل المعارف والخبرات ، والدعم الذي تقدمه لتطوير انظمة الشراء الالكتروني للدول المشاركة.

2024/10/17

ورشة عمل تقييم المخاطر التشغيلية



جانب من ورشة عمل تقييم المخاطر التشغيلية، والتي تعدُّ استكمالاً لعدد من الورشات المتعلقة بادارة المخاطر، وذلك بالتعاون مع مشروع الادارة المالية العامة والادارة، حيثُ استمرت ورشة العمل لمدة يومين بحضور مجموعة من موظفي الدائرة.

2024/10/24

اجتماع الوكالة الكورية للتعاون الدولي (كويكا) السنوي



شاركت دائرة المشتريات الحكومية ممثلة بعطوفة المدير العام هنادي النابلسي في اجتماع الوكالة الكورية للتعاون الدولي (كويكا) السنوي ، حيث عرضت الدائرة تجربة مشاركتها في ورشة الشراء الإلكتروني التي عُقدت في كوريا الجنوبية الشهر الماضي.

2024/12/2

جلسة تعريفية حول تطبيق الاتفاقيات الاطارية لغايات طباعة الكتب المدرسية وتوريدها



افتتحت عطوفة مدير عام دائرة المشتريات الحكومية هنادي النابلسي وبالتعاون مع الوكالة الامريكية للتنمية الدولية جلسة تعريفية حول تطبيق الاتفاقيات الاطارية لغايات طباعة الكتب المدرسية وتوريدها ، وذلك بحضور المعنيين من دائرة المشتريات الحكومية ووزارة التربية والتعليم ، وبمشاركة عدد من اصحاب المطابع في الاردن ، حرصا من الدائرة على التشاركية بين القطاعين العام والخاص.

2024/12/3

ورشة " اعوان مكافحة المخدرات "



نظّمت دائرة المشتريات الحكومية بحضور عطوفة المدير العام هنادي النابلسي ورشة بعنوان " اعوان مكافحة المخدرات " لعدد من موظفات الدائرة، وذلك بالتعاون مع مديرية الامن العام/ ادارة مكافحة المخدرات.

2024/12/12

اجتماعات لجنة النواب المالية مع الفريق الاقتصادي للحكومة



دائـرة المشـتريات الحكوميـة ممثلـة بعطوفـة المـدير العـام هنـادي النابلسـي تشـارك في اجتماعات لجنة النواب المالية مع الفريق الاقتصادي للحكومة.

2024/12/15

المنتدى الأول للمشاريع الناشئة والصغيرة والمتوسطة



افتتح وزير الصناعة والتجارة والتموين المهندس يعرب القضاة بحضور وزيرة السياحة لينا عناب ود. فارس بريزات رئيس سلطة اقليم البترا وبحضور ما يزيد عن 150 من كبار المسؤولين في القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني المنتدى الأول للمشاريع الناشئة والصغيرة والمتوسطة مساء أمس في مدينة البترا.

ويشهد المنتدى الذي يختتم أعماله مساء اليوم جلسات عمل وحوارات بين المشاركين حول التحديات التشريعية والتمويلية في هذا القطاع.

وسيتم مساء اليوم منح جائزة لأهم مشروع ريادي في الأردن لعام 2024 **JEDCO Award** .

2024/12/15

"

المشتريات الحكومية" تبحث مع شركات توريد الزيوت معايير العطاءات



عمان **15 كانون الأول** (بترا)- عقدت دائرة المشتريات الحكومية، اليوم الأحد، اجتماعاً ضم عددًا من أصحاب ومندوبي شركات توريد زيوت المركبات العاملة في المملكة.

وبحث الاجتماع عددا من القضايا المتعلقة بطرح العطاءات الخاصة بالقطاع، والنقاط التي تخص المواصفات والمعايير الواجب توفرها عند طرح العطاءات الحكومية بما يتعلق بتوريد مستلزمات المركبات الحكومية، وعطاء الزيوت الموحد للمركبات الحكومية على وجه الخصوص، حيث يتم طرح عطاء عام يغطي احتياجات جميع الوزارات والجهات الحكومية من خلال دائرة المشتريات الحكومية وفق نظام الشراء الإلكتروني.

وكانت مدير عام الدائرة، هنادي النابلسي، أكدت في وقت سابق، على عقد سلسلة اجتماعات مع القطاعات المختلفة لتعزيز مبدأ التشاركية مع القطاع الخاص، والسعي نحو استمرارية التواصل مع القطاعات الاقتصادية المحلية.

برنامج "نظام الشراء الإلكتروني"



إنعقاد برنامج "نظام الشراء الإلكتروني" خلال الاسبوع الحالي **من 15-19/ 12/ 2024** لعدد من موظفي الوزارات والدوائر الحكومية.

برنامج "الوثيقة القياسية لمناقصة شراء اللوازم"



إنعقاد برنامج "الوثيقة القياسية لمناقصة شراء اللوازم" خلال الاسبوع الحالي من **15-19/ 12/ 2024** لعدد من موظفي الوزارت والدوائر الحكومية.



فريق العمل

الاشراف والمتابعة

رئيس الفريق / المهندس محمود شريم / رئيس قسم الحكومة الإلكترونية

التحليل الإحصائي وإعداد المادة العلمية

السيدة بسمة المطلق / رئيس قسم المعلومات والأمن الدوائي والمتابعة

السيدة ياسمين حرب / قسم المعلومات والأمن الدوائي والمتابعة

التنسيق والتصميم الجرافيكي

السيد هشام عودة / مبرمج / مديرية تكنولوجيا المعلومات

جمع البيانات والمعلومات ومراجعة التقرير

السيدة نهال السمارات /رئيس قسم تطوير المشاريع

السيدة عبيده أبو زيد / اختصاصي موارد بشرية / مديرية الشؤون الادارية

السيد أنس قطاطشة / وحدة التطوير المؤسسي

السيدة رهام اللوزي / محاسبة / مديرية الشؤون المالية

أرقام الإتصال الخاصة بدائرة المشتريات الحكومية

العنوان

عمان - شارع وصفي التل - دوار اليوبيل - عمارة رقم 163

العنوان البريدي

ص.ب (1520) / الرمز البريدي - 11953) الأردن

الهاتف والفاكس

الهاتف: 5560956 / 5561616

الموقع والبريد الإلكتروني

الموقع الإلكتروني : www.gpd.gov.jo

البريد الإلكتروني : info@gpd.gov.jo

GOVERNMENT PROCURMENT DEPARTMENT



دائرة المشتريات الحكومية